

Servicios del servidor Discovery Versión q_1_1

En la barra de tareas del escritorio en el área de notificación se encuentran los iconos de acceso directo a los servicios del servidor Discovery, sus principales funciones son:

Servicio	Descripción
InfTRANS 	Permite visualizar el proceso de instalación/actualización del agente Discovery en las estaciones cliente, actualización de políticas y recepción de inventarios
Transport Bridge (2) 	Estos servicios son complementarios al servicio InfTRANS y principalmente se encargan de abrir y monitorear los puertos para establecer la comunicación del servidor con las estaciones remotas
Keeper Sleepy 	Este servicio se encarga de monitorear el correcto funcionamiento del servicio KeeperTask en intervalos de tiempo de 10 min. (600 seg.) en caso de encontrar que el KeeperTask no se encuentra activo lo reiniciará
Keeper Task 	Procesa los inventarios que reportan las estaciones. En este servicio también se configuran las alarmas que registran los cambios en las estaciones
Dataserv 	Este servicio se encarga de monitorear el correcto funcionamiento del servicio Datanor en intervalos de tiempo de 30 segundos, en caso de encontrar que el Datanor no se encuentra activo lo reiniciará
Datanor 	Establece la comunicación entre la base de datos y el servidor Discovery. Se encarga del procesamiento de solicitudes realizadas mediante el icono de petición de ayuda y/o cliente web al Service Desk
Scheduler 	Este servicio se encarga de monitorear el correcto funcionamiento del servicio SchedulerTask en intervalos de tiempo de 30 segundos, en caso de encontrar que el Scheduler no se encuentra activo lo reiniciará
SchedulerTask 	La función principal de este servicio es realizar la configuración de las cuentas de correo electrónico a las cuales se les enviarán las alarmas programadas. Cuando está activo el servicio de Service Desk se encarga de enviar las notificaciones (cambios en el estado de los reportes, solicitudes de calificación de servicio, etc.) a las estaciones
DRobot 	Módulo para la administración de cuentas de correo, incluso cuentas que utilizan protocolo SSL. Cuenta con las funciones: Email Reply: Transferencia de los correos de una cuenta de origen (POP3) a una cuenta destino (SMTP). Email File: Permite descargar los correos de una cuenta de correo origen (POP3), los correos descargados pueden ser procesados por el sistema como nuevos tickets

Servicio	Descripción
 <p>Service Manager</p>	Permite visualizar: información básica del servidor: Rutas de instalación, versión, formato de fecha de base de datos y del servidor Discovery, etc. Tipo de licencia: Validez del serial, número de licencias, editables, administradores y visores. También monitorea el correcto funcionamiento del servicio DRobot.exe en intervalos de tiempo de 60 segundos, en caso de encontrar que el DRobot no se encuentra activo lo reiniciará
 <p>Sleepy</p>	Este servicio sirve para iniciar o detener a los demás servicios de Discovery

Instalación servidor Discovery versión q 1 1, Servicios del Servidor

From:
<http://ithelpcenter.leverit.com/> - IT Help Center

Permanent link:
http://ithelpcenter.leverit.com/instalacion_q_1_1:servicios_servidor

Last update: **2020/09/16 20:30**

