Instalación y actualización del Servidor Discovery

1. Instalación Discovery

Para el funcionamiento de ITHC se requiere de la instalación de la última versión del servidor Discovery. Instalación del servidor Discovery

Después de realizar la instalación y antes de realizar el registro actualizar con el siguiente paquete: descarga archivos actualización

2. Registro

Después de la actualización de versión del servidor realizar el proceso de registro. El nombre de empresa debe tener la misma estructura utilizada para el caso de instalaciones con versión Global y/o encripción:

CODIGO_PAIS-CONSECUTIVO-EMPRESA_NOMBRE



El nombre de empresa no debe contener espacios y no debe superar los 50 caracteres.

En caso de que la instalación Discovery no sea con versión global habilitar la opción de encripción al serial.

3. Creación/restauración de la base de datos ITHC y configuración de conexión

La base de datos para versión lt-Help-Center se incluye en los archivos de la versión más reciente. Disponible para descarga de distribuidores autorizados. descarga archivos actualización Realizar la conexión a la base de datos ITHC restaurada con el Startsystem.

4. Verificaciones posteriores la instalación

- 1. Antes de iniciar los servicios editar los siguientes valores de forma que tengan el mismo contenido que las llaves con el mismo nombre pero sin prefijo DL:
 - 1. DL_BddAccess¹⁾
 - 2. **DL_UdlLink**²⁾



Es necesario que se editen estos valores para permitir que el servicio Service Manager inicie normalmente y cree las llaves con prefijo DL restantes. Las llaves con prefijo DL se relacionan con los modulos: DRobot, ServiceManager, DataLink, CMDB y SetupBox.

3. Verificar que todos los valores con prefijo DL dentro de la llave Discovery tienen el mismo contenido que las llaves con el mismo nombre pero sin prefijo DL. Estas llaves se relacionan con los modulos: DRobot, ServiceManager, DataLink, CMDB y SetupBox, y se crean de forma automática cuando se inician los servicios.

Llaves que siempre deben editarse antes de iniciar los servicios:

2. DL_BddAccess

3. DL_UdlLink

Llaves que se editan en caso de que se presenten errores de fecha en el sistema, bien sean del Datanor.exe como se indica en el punto anterior, o directamente del sistema Atis. En los dos casos los valores en el registro deben ajustarse a los formatos de fecha y hora utilizados por la base de datos del sistema.:

- 4. **DL_FormatoDate**
- 5. **DL_FormatoFecha**

📑 Regist	📑 Registry Editor – 🗆					(
File Edit View Favorites Help						
📗 VMw	are, Inc. 🔨	Name	Туре	Data		^
📗 Wow	w6432Node	ab DL_BddAccess	REG_SZ	1		
⊳ - 퉲 Bi	orland	ab DL_FormatoDate	REG_SZ	mm/dd/yyyy		
Þ - 🎒 C	Classes Clients Description Elaborate Byte LeverIT Agent	ab DL_FormatoDateStr	REG_SZ	mm/dd/yyyy		
Þ - 🎽 C		ab DL_FormatoFecha	REG_SZ	hh:nn:ss am/pm mm/dd/yyyy		
Þ - 🎽 D		DL_FormatoFechaStr	REG_SZ	#hh.nn.ss am/pm mm/dd/yyyy#		
. ⊳ - <mark> </mark> El		DL_FormatoTime	REG_SZ	hh:nn:ss am/pm		
Le		ab DL_FormatoTimeStr	REG_SZ	hh.nn.ss am/pm		
		ab DL_SokectHostName	REG_SZ	192.168.0.110		
	Discoven	ab DL_SokectHostNamePolicySrv	REG_SZ	192.168.0.110		
N N	Aicrosoft	ab DL_SokectPort	REG_SZ	4530		
	lozilla	DL_SokectPortPolicySrv	REG_SZ	943		
5 - 🛄 m	nozilla.org ≡	DL_SystemDSNExt	REG_SZ	mdf		
Þ - 🚺 M	MozillaPlugin: ODBC ORACLE Policies	DL_UDLlink	REG_SZ	C:\Program Files (x86)\LeverlT\Discovery\Software\Atis.udl		
⊳ - <mark>∏</mark> O		DL_WCFEndPointAddress	REG_SZ	net.tcp://{0}:{1}/{2}		
Þ 🚺 O		DL_WCFHostName	REG_SZ	SERVER2017		
⊳ -∭ Pi		DL_WCFmexEndPointAddress	REG_SZ	net.tcp://{0}:{1}/{2}/mex		
]] R	egisteredApp	DL_WCFmexHostName	REG_SZ	localhost		
⊳ 🌗 SI	NIA	DL_WCFmexPort	REG_SZ	818		
🚺 TI	hinPrint 🗸	DL_WCFPort	REG_SZ	17104		¥
					>	
Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\LeverlT\Discovery						

Si no se ha creado alguno de los valores con prefijo DL, iniciar el servicio ServiceManager para que se creen de forma automática.

- Terminar los servicios. En el directorio Software del servidor, reemplazar los directorios SrvCfg y SrvPrg con los de versión It-Help-Center más reciente. Disponible para descarga de distribuidores autorizados.
 - 1. Para el funcionamiento de It-Help-Center, se requiere únicamente del servicio DataLink activo.

Iniciar los servicios DataLink.exe y ServiceManager.exe. Estos servicios se encuentran en: <unidad>:\Program Files (x86)\LeverIT\Discovery\Software\SrvPrg

Para que inicie el Datalink.exe de forma automática se requiere que el servicio ServiceManager.exe tenga activa la casilla Activar que se encuentra en la pestaña Servicios > Administración (Estado de aplicaciones):

No hay inconveniente si se inician los demás servicios del servidor Discovery.

 Crear una regla de acceso al programa Datalink.exe en el firewall del servidor Discovery.

1)

Define el tipo de motor de base de datos en la instalación

Ruta de ubicación del archivo UDL para conexión con la base de datos del sistema

Last update: 2020/09/16 instalacion_atis:version_1.2:actualizacion_discovery http://leverit.com/ithelpcenter/instalacion_atis:version_1.2:actualizacion_discovery 20:33

From: http://leverit.com/ithelpcenter/ - IT Help Center

Permanent link:

http://leverit.com/ithelpcenter/instalacion_atis:version_1.2:actualizacion_d iscovery



Last update: 2020/09/16 20:33