

Instalación y actualización del Servidor Discovery

1. Instalación Discovery

Para el funcionamiento de ITHC se requiere de la instalación de la última versión del servidor Discovery.

[Instalación del servidor Discovery](#)

Después de realizar la instalación y antes de realizar el registro actualizar con el siguiente paquete:

[descarga archivos actualización](#)

2. Registro

Después de la actualización de versión del servidor realizar el proceso de registro. El nombre de empresa debe tener la misma estructura utilizada para el caso de instalaciones con versión Global y/o encriptación:

```
CODIGO_PAIS - CONSECUTIVO - EMPRESA_NOMBRE
```



El nombre de empresa no debe contener espacios y no debe superar los 50 caracteres.

En caso de que la instalación Discovery no sea con versión global habilitar la opción de encriptación al serial.

3. Creación/restauración de la base de datos ITHC y configuración de conexión

La base de datos para versión It-Help-Center se incluye en los archivos de la versión más reciente. Disponible para descarga de distribuidores autorizados.

[descarga archivos actualización](#)

Realizar la conexión a la base de datos ITHC restaurada con el Startsystem.

4. Verificaciones posteriores la instalación

1. Antes de iniciar los servicios editar los siguientes valores de forma que tengan el mismo contenido que las llaves con el mismo nombre pero sin prefijo DL:

1. **DL_BddAccess**¹⁾
2. **DL_UdILink**²⁾



Es necesario que se editen estos valores para permitir que el servicio Service Manager inicie normalmente y cree las llaves con prefijo DL restantes. Las llaves con prefijo DL se relacionan con los módulos: DRobot, ServiceManager, DataLink, CMDB y SetupBox.

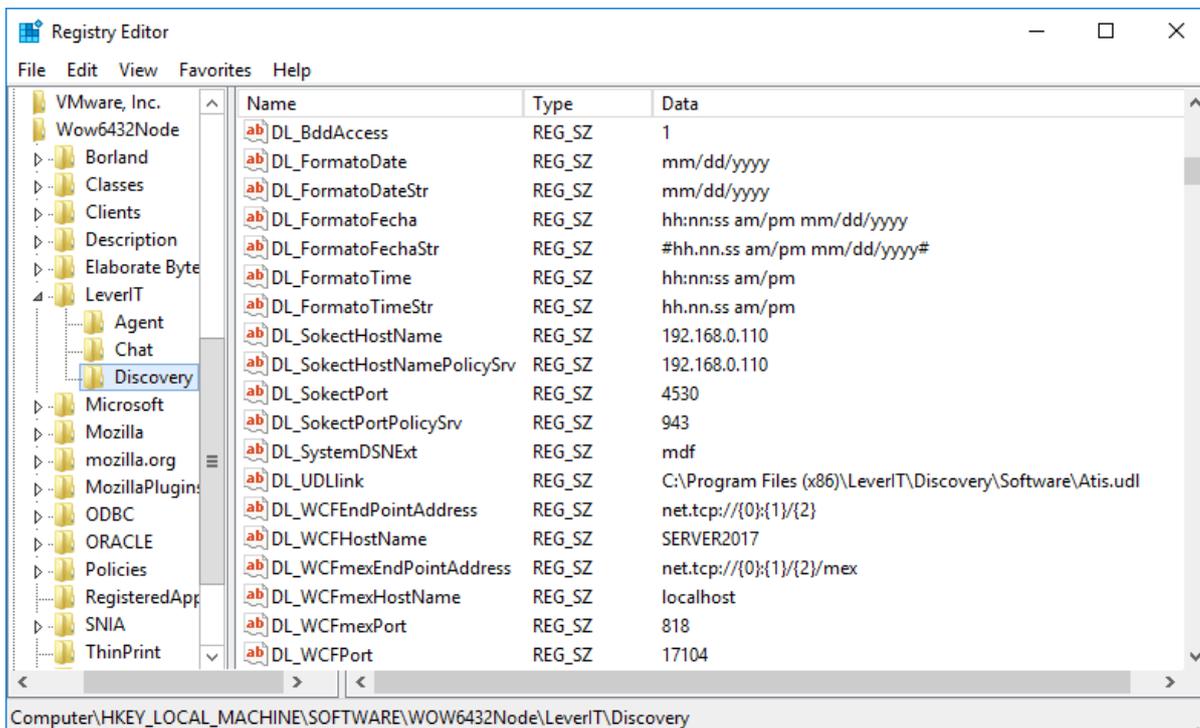
3. Verificar que todos los valores con prefijo DL dentro de la llave Discovery tienen el mismo contenido que las llaves con el mismo nombre pero sin prefijo DL. Estas llaves se relacionan con los módulos: DRobot, ServiceManager, DataLink, CMDB y SetupBox, y se crean de forma automática cuando se inician los servicios.

Llaves que siempre deben editarse antes de iniciar los servicios:

2. **DL_BddAccess**
3. **DL_UdILink**

Llaves que se editan en caso de que se presenten errores de fecha en el sistema, bien sean del Datanor.exe como se indica en el punto anterior, o directamente del sistema Atis. En los dos casos los valores en el registro deben ajustarse a los formatos de fecha y hora utilizados por la base de datos del sistema.:

4. **DL_FormatoDate**
5. **DL_FormatoFecha**



Si no se ha creado alguno de los valores con prefijo DL, iniciar el servicio ServiceManager para que se creen de forma automática.

5. Terminar los servicios. En el directorio *Software* del servidor, reemplazar los directorios **SrvCfg** y **SrvPrg** con los de versión It-Help-Center más reciente. Disponible para descarga de distribuidores autorizados.

1. Para el funcionamiento de It-Help-Center, se requiere únicamente del servicio DataLink activo.

Iniciar los servicios DataLink.exe y ServiceManager.exe. Estos servicios se encuentran en: <unidad>:\Program Files (x86)\LeverIT\Discovery\Software\SrvPrg

Para que inicie el Datalink.exe de forma automática se requiere que el servicio ServiceManager.exe tenga activa la casilla Activar que se encuentra en la pestaña Servicios > Administración (Estado de aplicaciones):

No hay inconveniente si se inician los demás servicios del servidor Discovery.

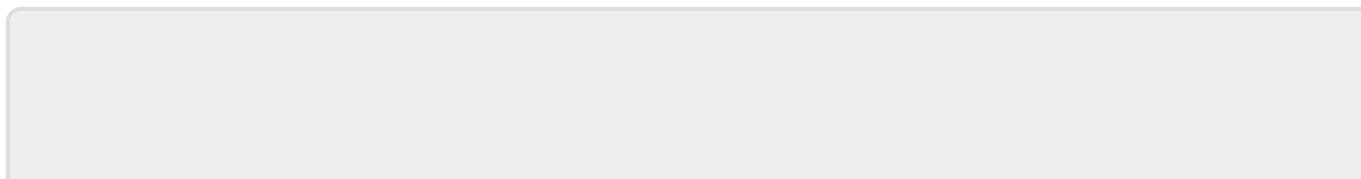
2. Crear una regla de acceso al programa **Datalink.exe** en el firewall del servidor Discovery.

1)

Define el tipo de motor de base de datos en la instalación

2)

Ruta de ubicación del archivo UDL para conexión con la base de datos del sistema



Last update: 2020/09/16 20:33 instalacion_atis:version_1.2:actualizacion_discovery http://leverit.com/ithelpcenter/instalacion_atis:version_1.2:actualizacion_discovery

From:
<http://leverit.com/ithelpcenter/> - **IT Help Center**

Permanent link:
http://leverit.com/ithelpcenter/instalacion_atis:version_1.2:actualizacion_discovery



Last update: **2020/09/16 20:33**