



Creación de plantillas y envío de notificaciones a WhatsApp

Guía Meta: Crear plantillas de mensajes para tu cuenta de WhatsApp Business
Actualización de precios Meta

1. Ingresar al sitio de Desarrolladores: <https://developers.facebook.com/apps>
Seleccionar la app y en el menú lateral seleccionar *Whatsapp* > *Primeros pasos*
En el Paso 2. Dar clic en el enlace para crear una plantilla de mensajes propia.

También se puede ingresar al editor de plantillas desde el sitio de administración del negocio <https://business.facebook.com/>

Seleccionar menú  > *Administrador de Whatsapp*.

En el *administrador de Whatsapp*, seleccionar en el menú  > *Administrar plantillas de mensajes*.

2. En *Plantillas de mensaje* Dar clic en el botón **Crear plantilla.** y completar el formulario:

Categoría	Seleccionar el tipo según su función: <i>Marketing, Servicio y Autenticación</i> . Para las notificaciones de ITHC se recomienda seleccionar la categoría **Servicio.**
Nombre	Nombre de la plantilla usando solo letras minúsculas, números y guiones bajos.
Idiomas	Seleccionar idioma(s) de la plantilla, posteriormente se pueden agregar/eliminar idiomas.

Categoría

Elige la categoría que mejor describa tu plantilla de mensaje. [Más información sobre las categorías](#)

★ New categories are available. Starting June 1, the category of your message template will set the price.
[Obtén información sobre los próximos cambios que habrá en los precios.](#)



Marketing

Envía promociones o información sobre tus productos, servicios o negocio.



Servicio

Envía mensajes sobre un pedido o cuenta existentes.



Autenticación

Envía códigos para verificar una transacción o un inicio de sesión.

Nombre

Asigna un nombre a la plantilla de mensaje.

21/512

Idiomas

Elige idiomas para tu plantilla de mensaje. Puedes eliminar o añadir idiomas más adelante.

Dar clic en **Continuar**.

3. En *Editar plantilla* se encuentran las siguientes opciones: