

# Creación de aplicación (app) de Meta



- [Guía Meta para Crear una app](#)
- Si ya se creó la app, continuar a [Configuración de Primeros pasos](#)

La API en la nube permite implementar la API de WhatsApp Empresarial sin costo de alojamiento de servidores. La API de la nube permite hasta 80 mensajes por segundo de envío y recepción combinados (incluidos los mensajes de texto y multimedia).

Para más información, revisar la documentación de Meta: [Documentación API de nube de la Plataforma de WhatsApp Business](#)

1. Iniciar sesión con la cuenta de desarrollador creada y seleccionar el menú **Mis aplicaciones** para ingresar al *panel de apps*:  
<https://developers.facebook.com/apps>


2. Dar clic en el botón

1. Caso de uso Seleccionar el caso de uso de la aplicación determina que permisos, productos y APIs disponibles para la aplicación. Seleccionar **Otro**.


### Crear una aplicación

✕ Cancelar

¿Qué caso de uso quieres añadir a tu aplicación?  
Empieza por seleccionar el caso de uso principal que quieres añadir a tu aplicación. Se te pedirá que añadas permisos a tu caso de uso más adelante.

 **Configurar el inicio de sesión con Facebook**

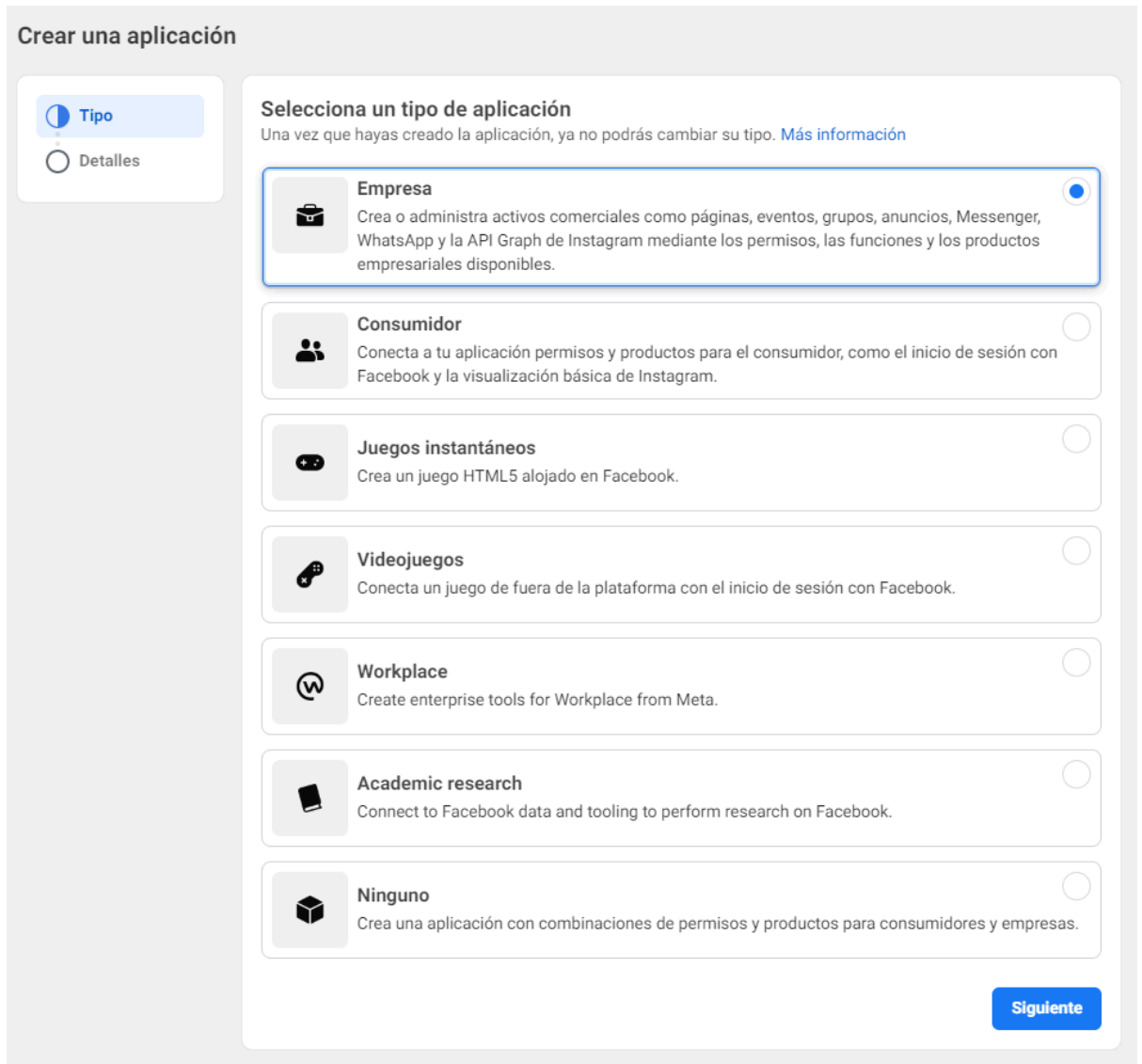
Nuestro caso de uso más común. Una forma segura, rápida y práctica para que los usuarios inicien sesión en tu aplicación y que esta solicite permisos para acceder a sus datos.  
[Learn More](#)

 **Otro**

Explora otros productos y permisos de datos, como administración de anuncios, juegos y otros. Se te pedirá que selecciones un tipo de aplicación; a continuación, podrás añadir los permisos y funciones que necesita tu aplicación.

**Siguiente**

2. Tipo de app En la siguiente ventana **Tipo** seleccionar **Empresa**<sup>1)</sup>.



3. Nombre de app y correo Después en la ventana **Detalles**, agregar los datos básicos de aplicación:

1. *Nombre de aplicación*
2. *Correo de contacto*: A esta dirección de correo se enviarán todas las notificaciones importantes para desarrolladores, por lo que debe ser una cuenta válida y a la que se tenga acceso. Esta cuenta puede ser diferente a la dirección de correo asociada a la cuenta de Facebook.
3. *Opcional*. Cuenta de negocio; en el caso de no seleccionar ninguna cuenta, Meta creará automáticamente una, identificada como *Test Business*.

Para creación de cuenta de negocios: [Creación de cuenta Meta Business Suite](#)

### Crear una aplicación

✓ Tipo  
🔍 Detalles

#### Proporciona información básica

##### Añade el nombre de la aplicación













Este es el nombre de la aplicación que se mostrará en la página "Mis aplicaciones" y que estará asociado a tu identificador de la aplicación. Puedes cambiarlo más tarde en la configuración.

 9/30Anterior Crear aplicación

- Una vez terminada la creación de la cuenta, se abrirá el *Panel de Aplicaciones*, en **Añade productos a tu aplicación**, dar clic el botón **Configurar** en el producto *Whatsapp*:

### Añade productos a tu aplicación

Simplificamos el proceso de creación de aplicaciones al mostrar los productos y permisos necesarios para crear el tipo de aplicación que has seleccionado.

 <p><b>App Events</b></p> <p>Comprende cómo la gente interactúa con tu negocio en las aplicaciones, los dispositivos, las plataformas y los sitios web.</p> <p><a href="#">Leer documentos</a> <input type="button" value="Configurar"/></p>	 <p><b>Audience Network</b></p> <p>Monetiza tu aplicación y aumenta los ingresos con publicidad de anunciantes de Meta.</p> <p><a href="#">Leer documentos</a> <input type="button" value="Configurar"/></p>	 <p><b>Fundraisers</b></p> <p>Create and manage fundraisers for charities.</p> <p><a href="#">Leer documentos</a> <input type="button" value="Configurar"/></p>
 <p><b>API Graph de Instagram</b></p> <p>Integra tu aplicación con la API de Instagram para que las empresas puedan utilizarla con sus cuentas de Instagram.</p> <p><a href="#">Leer documentos</a> <input type="button" value="Configurar"/></p>	 <p><b>Jobs</b></p> <p>Post jobs to the Facebook platform and receive applications from users.</p> <p><a href="#">Leer documentos</a> <input type="button" value="Configurar"/></p>	 <p><b>API de marketing</b></p> <p>Integra la API de marketing de Facebook con tu aplicación.</p> <p><a href="#">Leer documentos</a> <input type="button" value="Configurar"/></p>
 <p><b>Messenger</b></p> <p>Personaliza el modo en que interactúas con las personas en Messenger.</p> <p><a href="#">Leer documentos</a> <input type="button" value="Configurar"/></p>	 <p><b>Pagos web</b></p> <p>Acepta los pagos en la aplicación a través del sistema de pago seguro de Facebook.</p> <p><a href="#">Leer documentos</a> <input type="button" value="Configurar"/></p>	 <p><b>ThreatExchange</b></p> <p>Comparte y obtén información sobre amenazas potenciales para ayudar a mejorar la seguridad.</p> <p><a href="#">Leer documentos</a> <input type="button" value="Configurar"/></p>
 <p><b>Webhooks</b></p> <p>Suscríbete para recibir en tiempo real actualizaciones y notificaciones sobre cambios sin tener que llamar a la API.</p> <p><a href="#">Leer documentos</a> <input type="button" value="Configurar"/></p>	 <p><b>WhatsApp</b></p> <p>Integrar con WhatsApp</p> <p><a href="#">Leer documentos</a> <input type="button" value="Configurar"/></p>	 <p><b>Inicio de sesión con Facebook para Facebook para empresas</b></p> <p>Una forma segura de que las empresas concedan permisos a tu aplicación para acceder a los datos.</p> <p><a href="#">Leer documentos</a> <input type="button" value="Configurar"/></p>



Se abrirá el tablero de [configuración](#) de la aplicación.

## Configuración de Primeros pasos de la app

En la primera sección de panel principal se encuentra el **Identificador de acceso temporal**.

**Identificador de acceso temporal**

EAAGyjkJIhk8BAPpeHF3liZCXHivQEBvqlkmwh...

 Copiar ActualizarEste identificador caducará en **23 horas**.

- Este identificador caducará en 23 horas, para generar un nuevo dar clic en el botón **Actualizar**.
- Para generar un identificador definitivo: [Ver token definitivo](#)

## Paso 1: Enviar y recibir mensajes

En esta sección se agregará el número de teléfono desde el que se enviarán los mensajes.

En el primer campo **Desde** seleccionar el número a utilizar con la aplicación. Opciones para configurar el número de teléfono:

1. Recomendado

Si no se ha registrado un número a la cuenta comercial, agregar el número según las instrucciones del [Paso 5](#) y después retornar al este paso 1 para continuar con la configuración.

2. Registrar un número a la cuenta comercial en la plataforma de negocio

Ver [Agregar un número de teléfono a la cuenta](#)

3. O se puede seleccionar un número de pruebas<sup>2)</sup> asignado automáticamente por Meta.

Ver [Cómo utilizar el número de test y el envío de mensajes a un número de prueba](#)

x

## Paso 3: Configura webhooks para recibir mensajes

Acceso a la configuración de **Webhooks** para recibir mensajes. Al ingresar en el enlace *Configurar webhooks* se visualizará el panel con las opciones disponibles dentro de la configuración, el acceso a este panel se encuentra también en la barra lateral al desplegar el producto de *WhatsApp*.

Dar clic en el botón **Editar** para agregar/editar la URL de devolución de llamada de Webhook:

Inicio rápido > Configuración

Webhook ⓘ

URL de devolución de llamada  
No se ha añadido ninguna URL

Identificador de verificación  
No se ha añadido ningún identificador

Editar

Campos de webhook  
No se ha seleccionado ningún campo

Administrar

Identificador permanente

[Aprende a crear un identificador permanente](#)

Números de teléfono

Tienes 1 número de producción y 1 número de prueba.

Administrar números de teléfono



Durante el proceso de configuración de Webhooks debe realizarse también el proceso de configuración del api DataNodeSM en el servidor IIS en el que se encuentra configurado el ITHelpCenter.

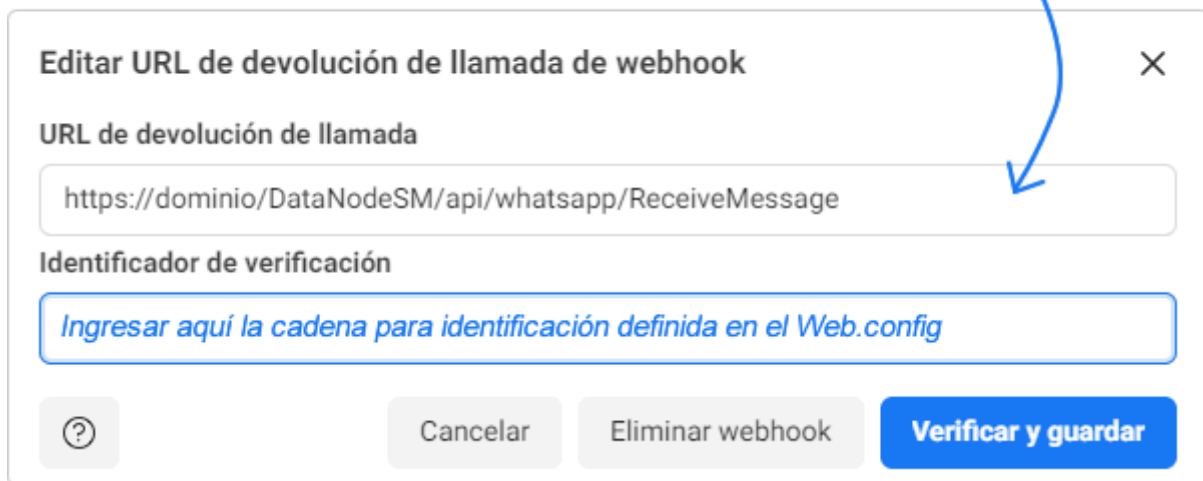
Ver [Configuración Api DataNodeSM](#)

### 3.1 Editar Webhook

Para usar webhooks, se debe configurar un extremo en un servidor (HTTPS) seguro, en este caso el servidor donde se encuentra la Api DataNodeSM.

Ingresa la URL del punto de conexión en el campo URL de devolución de llamada y una cadena en el campo Identificador de verificación.

URL: [https://dominio/ + Api\\_DataNodeSM + /api/whatsapp/ReceiveMessage](https://dominio/ + Api_DataNodeSM + /api/whatsapp/ReceiveMessage)



**Editar URL de devolución de llamada de webhook** ✕

URL de devolución de llamada

Identificador de verificación

? Cancelar Eliminar webhook Verificar y guardar

Dar clic en **Verificar y guardar**, la verificación debe ser exitosa, de lo contrario revisar la URL y que el [identificador configurado coincida con el configurado en el Web.config](#)

### 3.2 Campos del Webhook

Mediante esta configuración se informa a la API que los mensajes que se recibirán deben ser enviados mediante el webhook definido previamente, para esto suscribir el campo **Messages**.

Dar clic en **Administrar** y en el campo **Messages** dar clic en el botón **Suscribirte**. y después dar clic en **Listo**.

### Campos de webhook

Nombre	Versión del test	Nombre de app	Versión de la suscripción	
account_alerts	v15.0	Test	v15.0	Suscribirte
account_review_update	v14.0	Test	v14.0	Suscribirte
account_update	v14.0	Test	v14.0	Suscribirte
business_capability_update	v14.0	Test	v14.0	Suscribirte
message_template_status_update	v14.0	Test	v14.0	Suscribirte
messages	v14.0	Test	v14.0	Suscribirte
phone_number_name_update	v14.0	Test	v14.0	Suscribirte
phone_number_quality_update	v14.0	Test	v14.0	Suscribirte
security	v14.0	Test	v14.0	Suscribirte
template_performance_metrics	v15.0	Test	v15.0	Suscribirte

Nota: Una flecha azul apunta al campo "Nombre de app" con el texto "Nombre de app".

Tooltip: Suscríbete al campo del webhook messages

Botón: Listo

### Paso 4: Obtén información sobre la API y crea tu aplicación

Consulta la documentación para desarrolladores y obtén información sobre cómo crear tu aplicación y empezar a enviar mensajes. [Ver documentación.](#)

## Paso 5: Añadir número de teléfono

### Importante

La cuenta de teléfono a configurar no debe tener relacionada la app Whatsapp previamente.



Si no se ha agregado previamente un número de teléfono, agregarlo en este punto. [Ver configuración business](#)

- Dar clic en **Añadir número de teléfono**. Agregar la información en el formulario y dar clic en el botón **Siguiente**.

### Crea un perfil de WhatsApp Business

Se podrá ver tu información del perfil en WhatsApp

**Nombre para mostrar del perfil de WhatsApp Business**

**Zona horaria** ⓘ

**Categoría**

**Descripción de la empresa · Opcional**

0/512

- En la siguiente ventana agregar el número de teléfono y seleccionar el método de verificación; después ingresar el número de verificación enviado por el método seleccionado para completar la verificación.

### Añade un número de teléfono para WhatsApp

Este es el número que verán quienes chateen contigo. [Descubre cómo usar un número que ya está en WhatsApp.](#)

**Número de teléfono**

Recibirás un código para verificar este número.

**Elige cómo quieres verificar tu número:**  
Si usas un número fijo, elige la llamada de teléfono.

Mensaje de texto  Llamada telefónica

[Convertir app a Producción](#)

Esta opción puede estar con otros nombres, como "Negocios"

<sup>2)</sup>

Test number

From:

<http://leverit.com/ithelpcenter/> - **IT Help Center**

Permanent link:

[http://leverit.com/ithelpcenter/es:wa:wa\\_api\\_dev](http://leverit.com/ithelpcenter/es:wa:wa_api_dev)

Last update: **2023/05/18 17:01**

