

# Log de Cambios Versión 6.7.6.12e



Se contempla la migración desde la versión **6.7.6.11**  
Consultar los pasos de migración y cambios de versión: [Log de cambios Versión 6.7.6.11](#)

Después de actualizar los archivos de Software y los sitios, realizar las siguientes actualizaciones de base de datos con el SetupBox<sup>1)</sup>.

1. Realizar primero la verificación de archivos cfg<sup>2)</sup> y después la verificación de tablas:

TableType	TableName	Source_Exec	Source
Simple	CPU	<input type="checkbox"/>	
Simple	ESTACION...	<input type="checkbox"/>	
Simple	IP	<input type="checkbox"/>	
Simple	EXTRADATA	<input type="checkbox"/>	
Simple	CMDBCIST...	<input type="checkbox"/>	
Simple	CMDBCIDE...	<input type="checkbox"/>	
Simple	CMDBCIMP...	<input type="checkbox"/>	
AutoInc	CMDBBDA...	<input type="checkbox"/>	
AutoInc	CMDBBKE...	<input type="checkbox"/>	
Simple	CMDBRELA...	<input type="checkbox"/>	

Set	Ask	FieldName	Data...	Field
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	IDCPU	String	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	MARCA_DE_...	String	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	MODELO_DE...	String	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	SFR1AI DF CPU	Strinn	

2. Desde una base de datos con versión 6.7.6.11v<sup>3)</sup>, se crearán las siguientes tablas y campos:

```
-- Interno Service Prefix[Atis] BDD[mdf] --
YES      NEW_COLUMN      TABLE:SDTYPEUSERMODE
FIELD:TYPEUSERMODENAME      SQL:ALTER TABLE SDTYPEUSERMODE ADD
[TYPEUSERMODENAME]VARCHAR(50)
YES      NEW_COLUMN      TABLE:SDTYPEUSERMODE
FIELD:TYPEUSERMODEDESCRIPTION      SQL:ALTER TABLE SDTYPEUSERMODE ADD
[TYPEUSERMODEDESCRIPTION]VARCHAR(255)
YES      NEW_COLUMN      TABLE:EV_EMAIL_SDCASE      FIELD:EMAIL_ATTACH
SQL:ALTER TABLE EV_EMAIL_SDCASE ADD [EMAIL_ATTACH]TEXT
YES      NEW_COLUMN      TABLE:SURVEY      FIELD:SURVEY_EXPIRATIONTIME
SQL:ALTER TABLE SURVEY ADD [SURVEY_EXPIRATIONTIME]INTEGER
YES      NEW_COLUMN      TABLE:SURVEYDATAUSER      FIELD:IDCMDBCI_ADD
SQL:ALTER TABLE SURVEYDATAUSER ADD [IDCMDBCI_ADD]INTEGER
YES      NEW_COLUMN      TABLE:SURVEYDATAUSER      FIELD:IDCMDBCI_CANCEL
SQL:ALTER TABLE SURVEYDATAUSER ADD [IDCMDBCI_CANCEL]INTEGER
YES      NEW_COLUMN      TABLE:SURVEYDATAUSER
FIELD:SURVEYDATAUSER_DATEADD      SQL:ALTER TABLE SURVEYDATAUSER ADD
[SURVEYDATAUSER_DATEADD]DATETIME
YES      NEW_COLUMN      TABLE:SURVEYDATAUSER
FIELD:SURVEYDATAUSER_DATECANCEL      SQL:ALTER TABLE SURVEYDATAUSER ADD
[SURVEYDATAUSER_DATECANCEL]DATETIME
YES      NEW_COLUMN      TABLE:SURVEYDATAUSER
FIELD:IDSURVEYDATAUSERTYPE      SQL:ALTER TABLE SURVEYDATAUSER ADD
[IDSURVEYDATAUSERTYPE]INTEGER
YES      NEW_TABLE      TABLE:SURVEY_DATACASE
FIELD:IDSURVEY_DATACASE      SQL:CREATE TABLE SURVEY_DATACASE
([IDSURVEY_DATACASE]INTEGER IDENTITY(1,1), CONSTRAINT
IDSURVEY_DATACASE1 UNIQUE ([IDSURVEY_DATACASE]))
YES      NEW_COLUMN      TABLE:SURVEY_DATACASE      FIELD:IDSURVEYDATA
SQL:ALTER TABLE SURVEY_DATACASE ADD [IDSURVEYDATA]INTEGER, CONSTRAINT
IDSURVEY_DATACASE2 FOREIGN KEY ([IDSURVEYDATA]) REFERENCES
SURVEYDATA([IDSURVEYDATA])
YES      NEW_COLUMN      TABLE:SURVEY_DATACASE      FIELD:IDSDCASEMT
SQL:ALTER TABLE SURVEY_DATACASE ADD [IDSDCASEMT]INTEGER, CONSTRAINT
IDSURVEY_DATACASE3 FOREIGN KEY ([IDSDCASEMT]) REFERENCES
SDCASEMT([IDSDCASEMT])
YES      NEW_COLUMN      TABLE:SURVEY_DATACASE      FIELD:IDSDCASE
SQL:ALTER TABLE SURVEY_DATACASE ADD [IDSDCASE]INTEGER, CONSTRAINT
IDSURVEY_DATACASE4 FOREIGN KEY ([IDSDCASE]) REFERENCES
SDCASE([IDSDCASE])
YES      NEW_COLUMN      TABLE:SURVEY_DATACASE
FIELD:CASEMT_SET_LSSTATUSN      SQL:ALTER TABLE SURVEY_DATACASE ADD
[CASEMT_SET_LSSTATUSN]INTEGER
-- Interno Service Prefix[DRobot] BDD[mdf] --
YES      NEW_COLUMN      TABLE:DREMAILNEWCASEDETAIL      FIELD:SENDEMAIL
SQL:ALTER TABLE DREMAILNEWCASEDETAIL ADD [SENDEMAIL]BIT
YES      NEW_COLUMN      TABLE:DREMAILNEWCASEDETAIL
FIELD:ALLOWED_DOMAINNAMES      SQL:ALTER TABLE DREMAILNEWCASEDETAIL ADD
```

```
[ALLOWED_DOMAINNAMES]TEXT
YES      NEW_COLUMN      TABLE:DREMAILNEWCASEDETAIL
FIELD:ALLOWED_DELETEEMAIL      SQL:ALTER TABLE DREMAILNEWCASEDETAIL ADD
[ALLOWED_DELETEEMAIL]BIT
-- Interno Service Prefix[Demo] BDD[mdf] --
```



Si la migración se realiza desde versiones posteriores pueden crearse menos tablas/campos.

### 3. Ejecutar las siguientes consultas de actualización:

```
-- [1]. ELIMINAR TABLAS VOTE:
DROP TABLE VOTEOPTION
DROP TABLE VOTEDATAUSER
DROP TABLE VOTEDATA
DROP TABLE VOTE

-- [2]. ELIMINAR CAMPOS ADICIONALES EN LA TABLA SDTYPEUSERMODE E INSERT
DE REGISTROS DE TABLA:
ALTER TABLE SDTYPEUSERMODE DROP COLUMN TYPEUSERNAME,
TYPEUSERDESCRIPTION

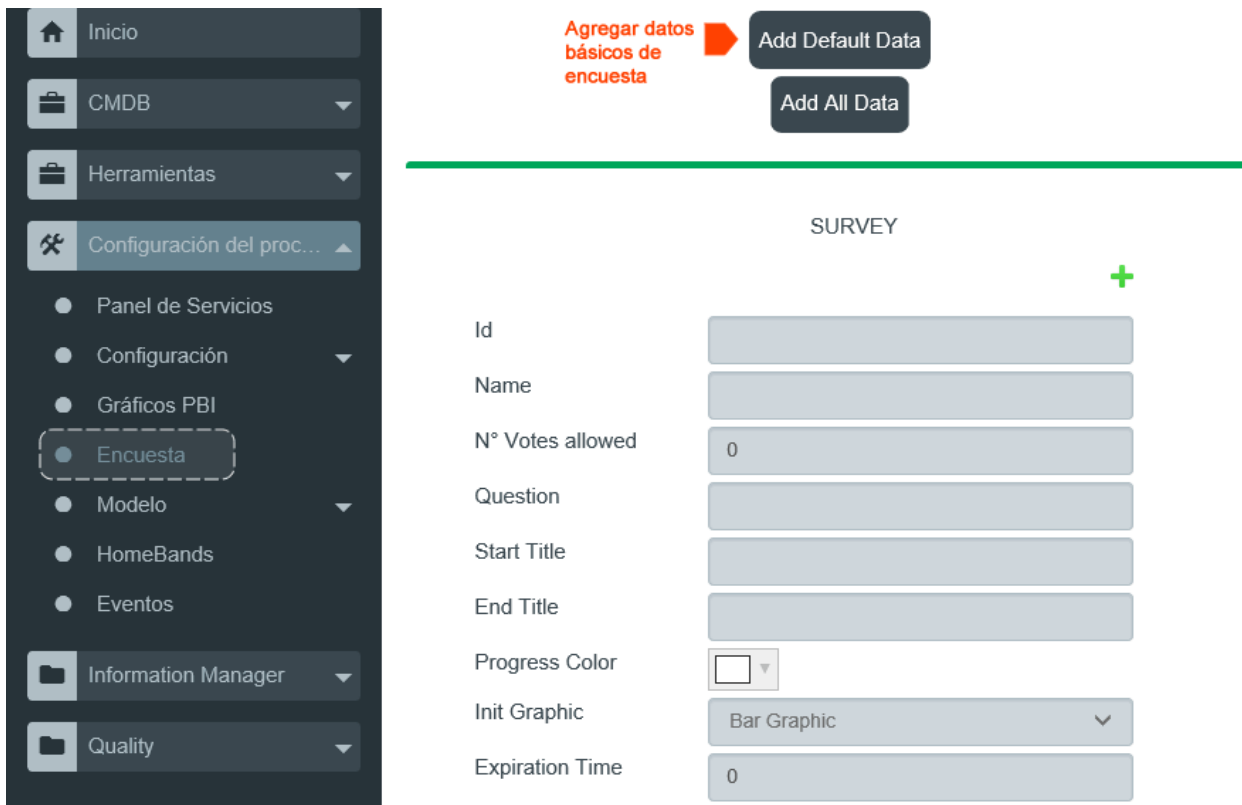
-- VERIFICAR LA ESTRUCTURA DE TABLA CON LOS CAMPOS: TYPEUSERMODENAME,
TYPEUSERMODEDESCRIPTION:
SELECT * FROM SDTYPEUSERMODE
INSERT INTO SDTYPEUSERMODE (IDSdtypeUSERMODE, TYPEUSERMODENAME,
TYPEUSERMODEDESCRIPTION) VALUES
(0, 'All', 'All'), (1, 'User', 'User'), (2, 'Manager', 'Manager')

-- [3]. INSERT PARA ACTIVAR NUEVO MODULO SURVEY(ENCUESTA):
SELECT * FROM ATMODULE
INSERT INTO ATMODULE (IDATMODULE, MODULENAME) VALUES (37, 'Survey')

-- [4]. INSERT HABILITA NUEVO MODULO SURVEY A ROL SUPERUSUARIO ATROLE =
1:
SELECT * FROM ATROLEMODULE
INSERT INTO ATROLEMODULE (IDATROLE, IDATMODULE, REQUEST) VALUES (1,
37, '')
```

### 4. En ITHC con un usuario a cuyo rol se habilitó el nuevo modulo, ubicar: *Configuración del Proceso*

> Encuesta. y dar clic en el botón **Add Default Data**



5. Consultas de actualización de encuesta en modelos y plantillas para recepción de casos por correo:

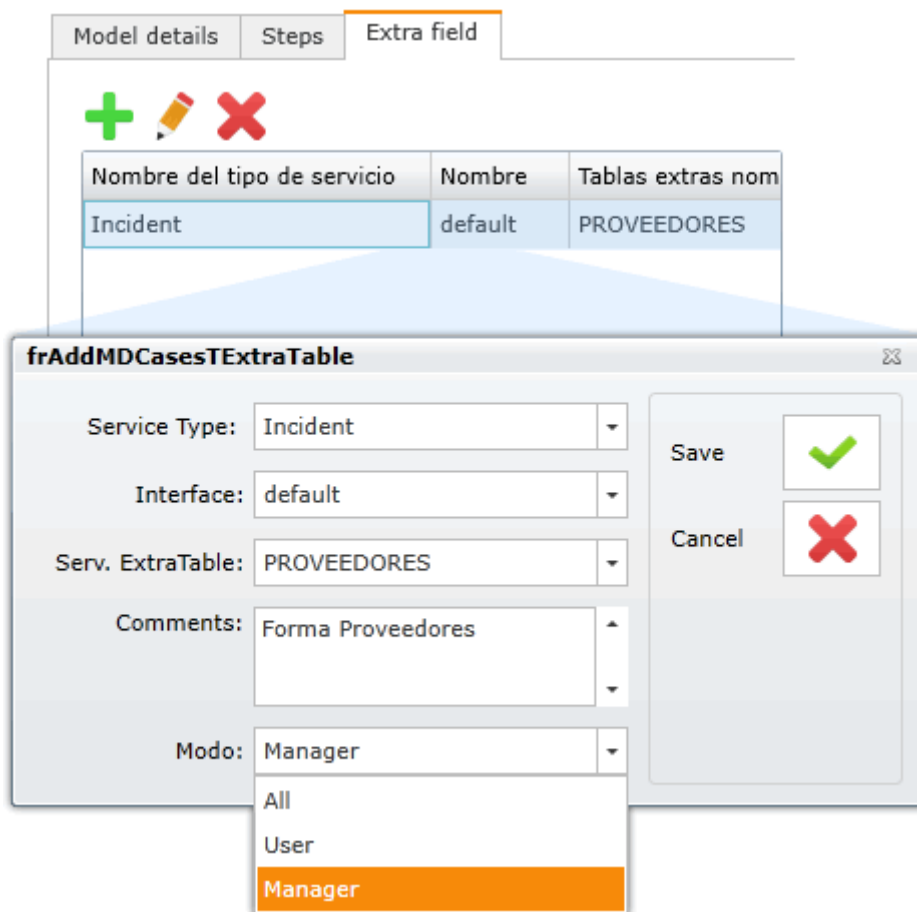
```
-- [6]. ACTUALIZACIÓN ENCUESTA EN MODELOS:  
UPDATE MDLIFESTATUSYPEUSER SET IDSURVEY = 1, LSTU_EXTRAOPTIONS='',  
LSSURVEYENABLE=0  
UPDATE MDCASESTEXTRATABLE SET MDCASESTEXTRATABLE.IDSDTYPEUSERMODE =  
1  
  
-- [7]. EJECUTAR SI HAY PLANTILLAS PARA RECEPCIÓN DE CASOS POR CORREO  
CREADAS PREVIAMENTE:  
SELECT * FROM DREMAILNEWCASEDETAIL  
UPDATE DREMAILNEWCASEDETAIL SET SENDEMAIL=1,ALLOWED_DOMAINNAMES =  
'',ALLOWED_DELETEEMAIL = 0
```

## Cambios de versión

## Habilita formularios Extra fields según permiso

Habilita formularios según tipo de usuario en la pestaña Extra Fields. Durante la asignación del formulario en el modelo en el campo desplegable *Modo* seleccionar el permiso:

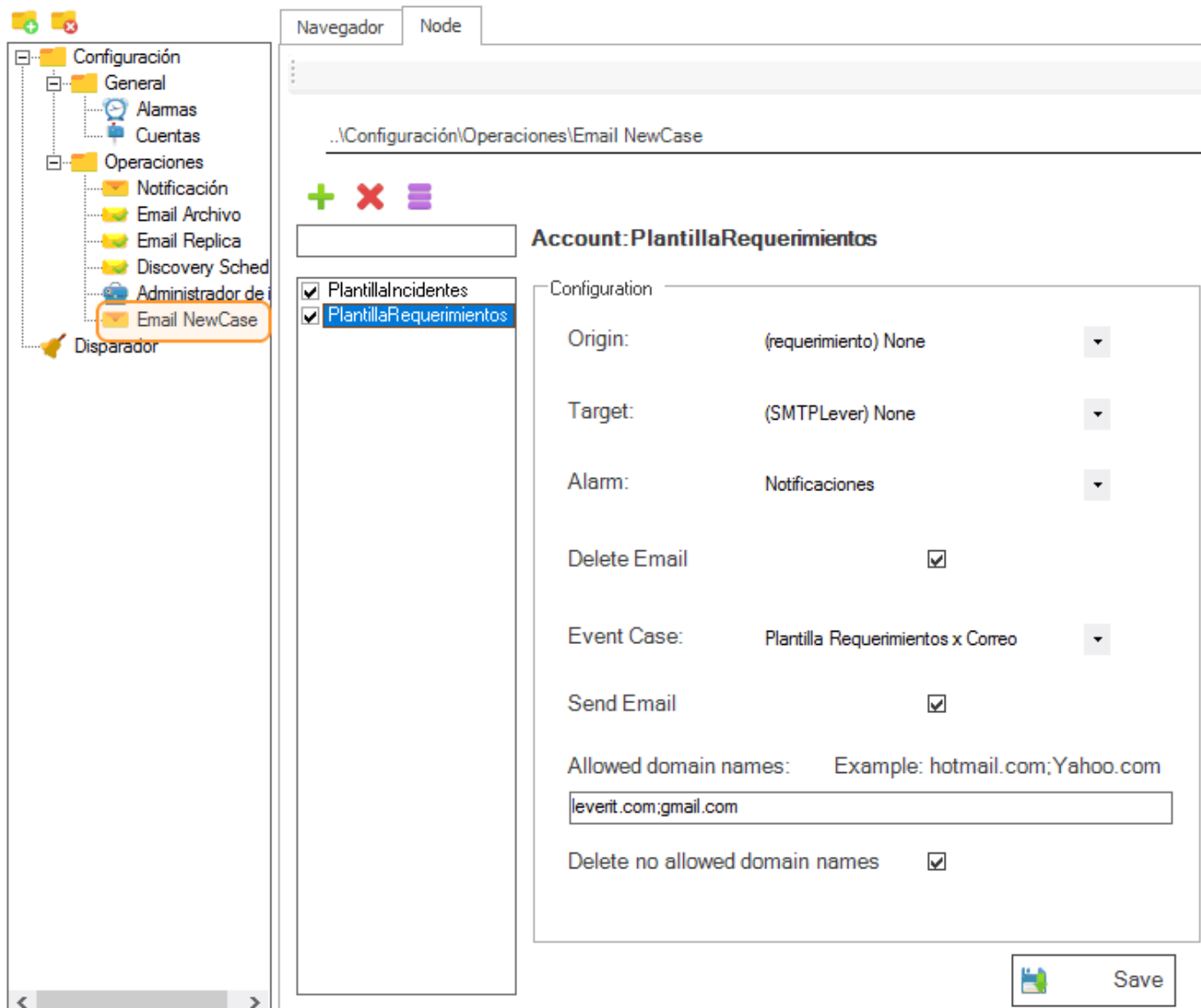
Permiso	Descripción
ALL	Habilita el formulario a usuarios finales/asesores/administradores <sup>4)</sup>
USER	Habilita el formulario a usuarios finales únicamente
MANAGER	Habilita el formulario a asesores/administradores <sup>5)</sup>



## Nuevas funciones DRobot

Creación/edición de configuraciones para la recepción de correos con adjuntos (+1) para creación de casos.

En el modulo DRobot<sup>6)</sup> crear las plantillas para recepción de correos, pueden crearse varias plantillas utilizando diferentes cuentas en cada caso:



Configuración de cuenta	
<b>Origin</b>	Cuenta POP3 para recepción de casos por correo
<b>Target</b>	Cuenta SMTP para envío de correo de respuesta cuando se recibe el correo para creación del caso. Esta notificación se envía en caso de que la casilla <b>Send Email</b> esté activa
<b>Alarm</b>	Frecuencia de verificación y descarga de correos
<b>Delete Email</b>	Elimina los correos en el buzón después de ser procesados/descargados por el sistema
Parámetros de Evento	
<b>Event case</b>	Plantilla de evento creada en ITHC. <a href="#">Creación de plantilla de eventos para recepción de casos</a>
<b>Send Email</b>	Activa el envío de correos automáticos de respuesta
<b>Allowed domain names</b>	Dominios seguros para recepción de correos

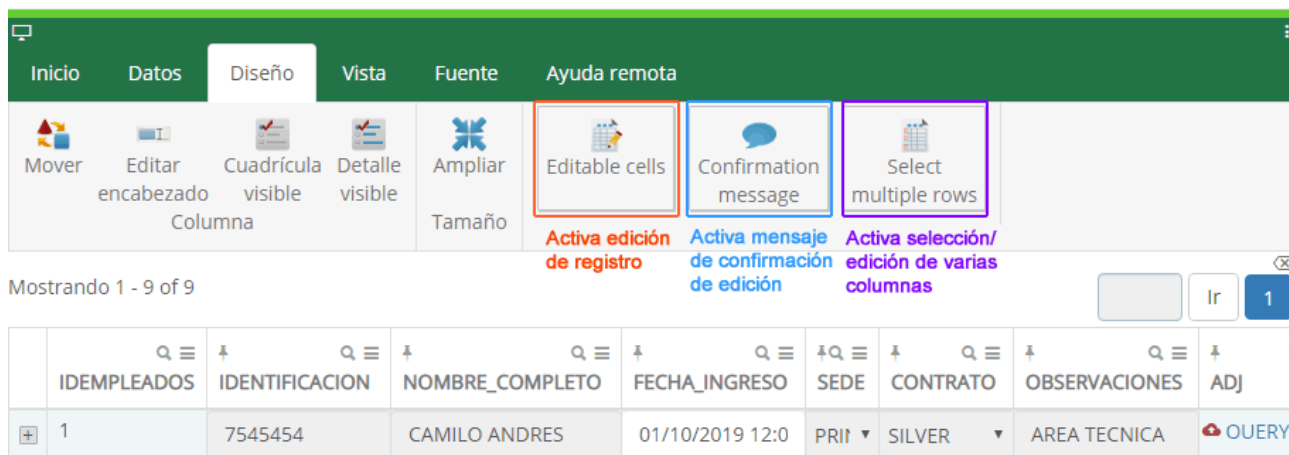
<b>Delete no allowed domain names</b>	Elimina los correos del buzón en caso de que no pertenezcan a los dominios válidos definidos en <i>Allowed domain names</i>
---------------------------------------	---

Más información sobre la creación de la plantilla de evento y configuraciones en el DRobot:  
[Creación de casos por correo](#)

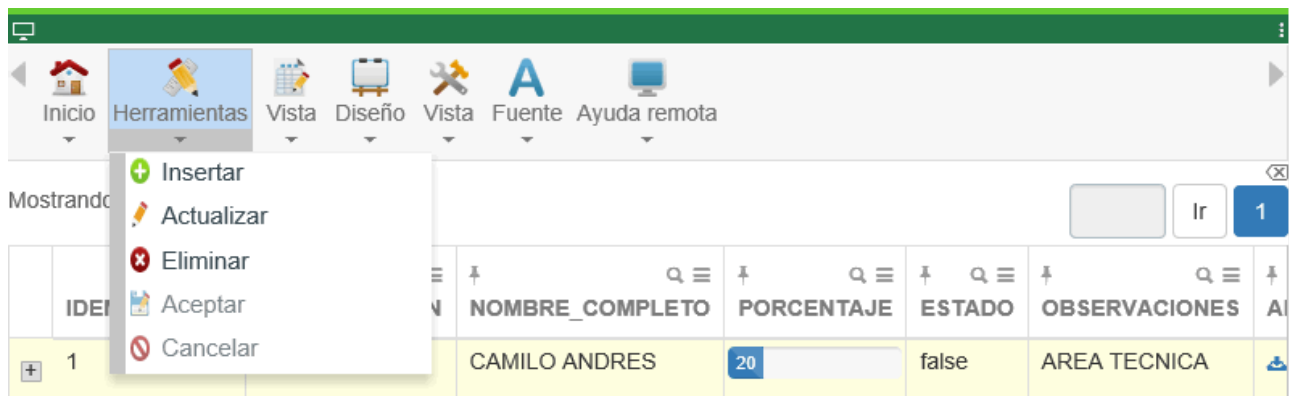
Se agrega nueva variable para limitar el tamaño de los adjuntos de los casos que entran por correo.  
Se define en el DRobot.ini: `eMailAttachMaxSize=10000`  
\*10000 es el tamaño en Kb

## Otras mejoras

- Corrección edición de múltiples registros en editables.



- Mejora en agrupamiento de los botones y herramientas en menús.



- 1) Modulo para administrar conexión con motor de base de datos
- 2) Archivos propios de configuración del sistema
- 3) Versión del 13 Sep 2019
- 4) 5) Asesores y administradores con rol Creator
- 6) Modulo para configuración de cuentas de correo para envío de notificaciones, recepción de casos

From:  
<http://www.leverit.com/ithelpcenter/> - **IT Help Center**

Permanent link:  
[http://www.leverit.com/ithelpcenter/es:versiones:version\\_6.7.6.12e](http://www.leverit.com/ithelpcenter/es:versiones:version_6.7.6.12e)

Last update: **2020/09/16 20:33**

