

Log de cambios Versión 6.7.6.11

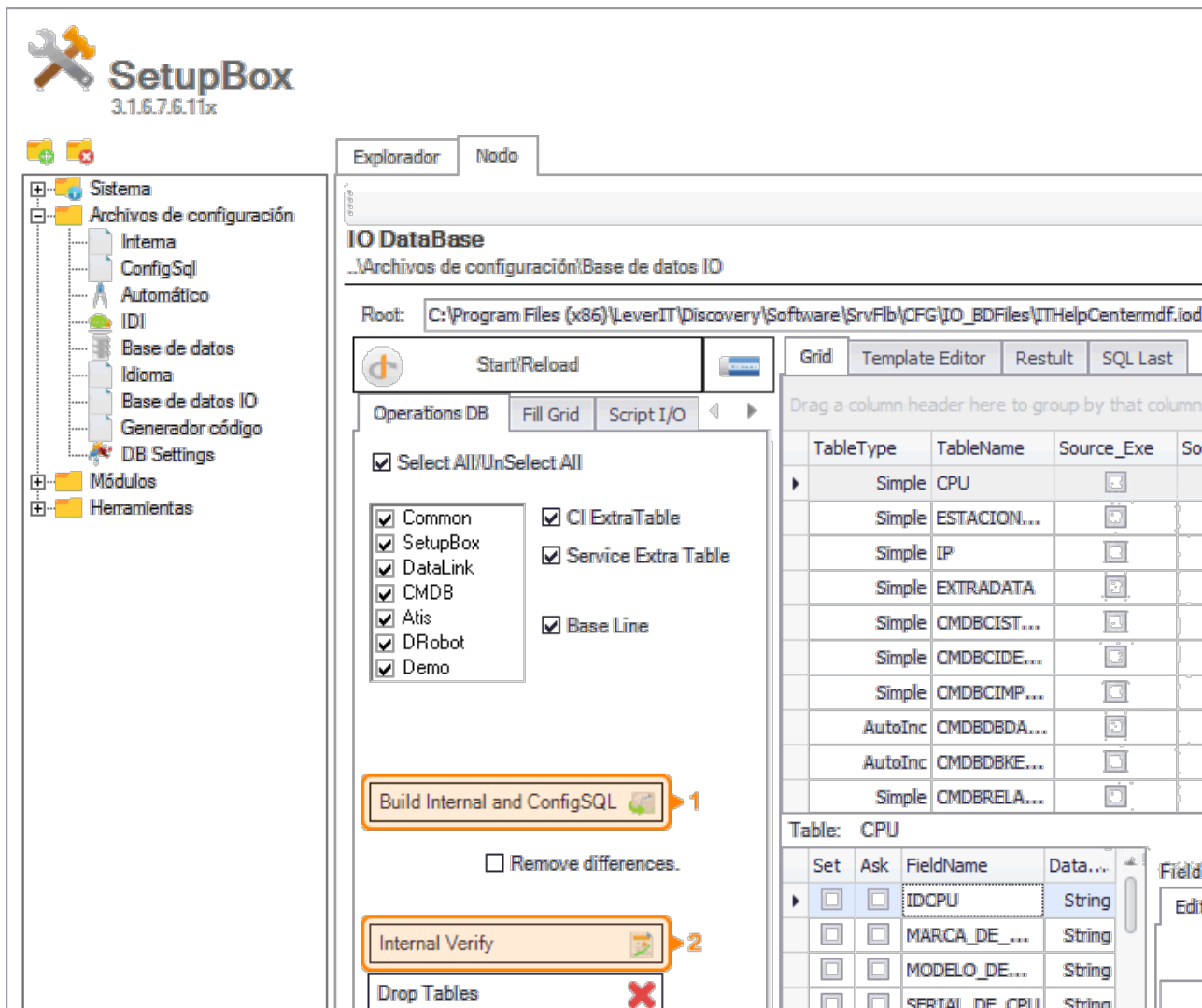
Pasos de Actualización de base de datos



Se contempla migración desde la versión 6.7.6.9e25, aunque se incluyen indicaciones en caso de migrar desde versiones más antiguas.

Después de actualizar los archivos de Software y los sitios, realizar las siguientes actualizaciones de base de datos con el SetupBox¹⁾.

1. Realizar primero la verificación de archivos `cfg`²⁾ y después la verificación de tablas:



2. Desde una base de datos con versión 6.7.6.9e25³⁾, se crearán las siguientes tablas y campos:

```
-- Interno Service Prefix[Atis] BDD[mdf] --
YES      NEW_TABLE      TABLE:MDCATEGORYDETAIL_GROUP
FIELD:IDMDCATEGORYDETAIL_GROUP      SQL:CREATE TABLE
MDCATEGORYDETAIL_GROUP ([IDMDCATEGORYDETAIL_GROUP]INTEGER
IDENTITY(1,1), CONSTRAINT IDMDCATEGORYDETAIL_GROUP1 UNIQUE
([IDMDCATEGORYDETAIL_GROUP]) )
YES      NEW_COLUMN     TABLE:MDCATEGORYDETAIL_GROUP
FIELD:IDMDGROUP      SQL:ALTER TABLE MDCATEGORYDETAIL_GROUP ADD
[IDMDGROUP]INT, CONSTRAINT IDMDCATEGORYDETAIL_GROUP2 FOREIGN KEY
([IDMDGROUP]) REFERENCES MDGROUP([IDMDGROUP]) ON DELETE CASCADE
YES      NEW_COLUMN     TABLE:MDCATEGORYDETAIL_GROUP
FIELD:IDMDCATEGORYDETAIL      SQL:ALTER TABLE MDCATEGORYDETAIL_GROUP ADD
[IDMDCATEGORYDETAIL]INT, CONSTRAINT IDMDCATEGORYDETAIL_GROUP3 FOREIGN
KEY ([IDMDCATEGORYDETAIL]) REFERENCES
MDCATEGORYDETAIL([IDMDCATEGORYDETAIL]) ON DELETE CASCADE
YES      NEW_TABLE      TABLE:MDSLA_SDGROUPSERVICEUSER
FIELD:IDMDSLA_SDGROUPSERVICEUSER      SQL:CREATE TABLE
MDSLA_SDGROUPSERVICEUSER ([IDMDSLA_SDGROUPSERVICEUSER]INTEGER
IDENTITY(1,1), CONSTRAINT IDMDSLA_SDGROUPSERVICEUSER1 UNIQUE
```

```

([IDMSLA_SDGROUPSERVICEUSER]) )
YES      NEW_COLUMN      TABLE:MDSLA_SDGROUPSERVICEUSER
FIELD:IDSDGROUPSERVICEUSER      SQL:ALTER TABLE MDSLA_SDGROUPSERVICEUSER
ADD [IDSDGROUPSERVICEUSER]INT, CONSTRAINT IDMSLA_SDGROUPSERVICEUSER2
FOREIGN KEY ([IDSDGROUPSERVICEUSER]) REFERENCES
SDGROUPSERVICEUSER([IDSDGROUPSERVICEUSER]) ON DELETE CASCADE
YES      NEW_COLUMN      TABLE:MDSLA_SDGROUPSERVICEUSER
FIELD:IDMSLA      SQL:ALTER TABLE MDSLA_SDGROUPSERVICEUSER ADD
[IDMSLA]INT, CONSTRAINT IDMSLA_SDGROUPSERVICEUSER3 FOREIGN KEY
([IDMSLA]) REFERENCES MDSLA([IDMSLA]) ON DELETE CASCADE
YES      NEW_COLUMN      TABLE:EV_EXCEPTION_CASE
FIELD:DEFAULT_IDCMDBCONTACTTYPE_USER      SQL:ALTER TABLE
EV_EXCEPTION_CASE ADD [DEFAULT_IDCMDBCONTACTTYPE_USER]INTEGER
YES      NEW_COLUMN      TABLE:EV_EXCEPTION_CASE
FIELD:DEFAULT_IDUSER      SQL:ALTER TABLE EV_EXCEPTION_CASE ADD
[DEFAULT_IDUSER]INTEGER
YES      NEW_COLUMN      TABLE:EV_EXCEPTION_CASE
FIELD:DEFAULT_CASE_DESCRIPTION      SQL:ALTER TABLE EV_EXCEPTION_CASE
ADD [DEFAULT_CASE_DESCRIPTION]TEXT
YES      NEW_COLUMN      TABLE:EV_EXCEPTION_CASE
FIELD:DEFAULT_CASE_TITLE      SQL:ALTER TABLE EV_EXCEPTION_CASE ADD
[DEFAULT_CASE_TITLE]VARCHAR(255)
YES      NEW_COLUMN      TABLE:EV_EXCEPTION_CASE
FIELD:IDEV_EXCEPTION_CASETYPE      SQL:ALTER TABLE EV_EXCEPTION_CASE ADD
[IDEV_EXCEPTION_CASETYPE]INTEGER
YES      NEW_TABLE      TABLE:EV_EMAIL_SDCASE
FIELD:IDEV_EMAIL_SDCASE      SQL:CREATE TABLE EV_EMAIL_SDCASE
([IDEV_EMAIL_SDCASE]INTEGER IDENTITY(1,1), CONSTRAINT
IDEV_EMAIL_SDCASE1 UNIQUE ([IDEV_EMAIL_SDCASE]))
YES      NEW_COLUMN      TABLE:EV_EMAIL_SDCASE
FIELD:IDEV_EXCEPTION_CASE      SQL:ALTER TABLE EV_EMAIL_SDCASE ADD
[IDEV_EXCEPTION_CASE]INT, CONSTRAINT IDEV_EMAIL_SDCASE2 FOREIGN KEY
([IDEV_EXCEPTION_CASE]) REFERENCES
EV_EXCEPTION_CASE([IDEV_EXCEPTION_CASE])
YES      NEW_COLUMN      TABLE:EV_EMAIL_SDCASE      FIELD:CONTACTDEFINE
SQL:ALTER TABLE EV_EMAIL_SDCASE ADD [CONTACTDEFINE]VARCHAR(150)
YES      NEW_COLUMN      TABLE:EV_EMAIL_SDCASE
FIELD:IDCMDBCONTACTTYPE      SQL:ALTER TABLE EV_EMAIL_SDCASE ADD
[IDCMDBCONTACTTYPE]INTEGER
YES      NEW_COLUMN      TABLE:EV_EMAIL_SDCASE      FIELD:EMAIL_BODYTEXT
SQL:ALTER TABLE EV_EMAIL_SDCASE ADD [EMAIL_BODYTEXT]TEXT
YES      NEW_COLUMN      TABLE:EV_EMAIL_SDCASE      FIELD:EMAIL_SUBJECT
SQL:ALTER TABLE EV_EMAIL_SDCASE ADD [EMAIL_SUBJECT]TEXT
YES      NEW_COLUMN      TABLE:EV_EMAIL_SDCASE
FIELD:EMAIL_SDCASE_DATE_CREATE      SQL:ALTER TABLE EV_EMAIL_SDCASE ADD
[EMAIL_SDCASE_DATE_CREATE]DATETIME
YES      NEW_COLUMN      TABLE:EV_EMAIL_SDCASE
FIELD:EMAIL_SDCASE_DATE_ASIGNED      SQL:ALTER TABLE EV_EMAIL_SDCASE ADD
[EMAIL_SDCASE_DATE_ASIGNED]DATETIME
YES      NEW_COLUMN      TABLE:EV_EMAIL_SDCASE
FIELD:EMAIL_SDCASE_STATUS      SQL:ALTER TABLE EV_EMAIL_SDCASE ADD

```

```

[EMAIL_SDCASE_STATUS]INTEGER
YES      NEW_COLUMN      TABLE:EV_EMAIL_SDCASE      FIELD:IDSDCASE
SQL:ALTER TABLE EV_EMAIL_SDCASE ADD [IDSDCASE]INTEGER
-- Interno Service Prefix[DRobot] BDD[mdf] --
YES      NEW_TABLE       TABLE:DREMAILNEWCASE      FIELD:IDDREMAILNEWCASE
SQL:CREATE TABLE DREMAILNEWCASE ([IDDREMAILNEWCASE]INTEGER
IDENTITY(1,1), CONSTRAINT IDDREMAILNEWCASE1 UNIQUE ([IDDREMAILNEWCASE])
)
YES      NEW_COLUMN      TABLE:DREMAILNEWCASE      FIELD:NEWCASENAME
SQL:ALTER TABLE DREMAILNEWCASE ADD [NEWCASENAME]VARCHAR(50)
YES      NEW_COLUMN      TABLE:DREMAILNEWCASE      FIELD:NEWCASESTATUS
SQL:ALTER TABLE DREMAILNEWCASE ADD [NEWCASESTATUS]BIT
YES      NEW_TABLE       TABLE:DREMAILNEWCASEDETAIL
FIELD:IDDREMAILNEWCASEDETAIL      SQL:CREATE TABLE DREMAILNEWCASEDETAIL
([IDDREMAILNEWCASEDETAIL]INTEGER IDENTITY(1,1), CONSTRAINT
IDDREMAILNEWCASEDETAIL1 UNIQUE ([IDDREMAILNEWCASEDETAIL]) )
YES      NEW_COLUMN      TABLE:DREMAILNEWCASEDETAIL
FIELD:IDDREMAILNEWCASE      SQL:ALTER TABLE DREMAILNEWCASEDETAIL ADD
[IDDREMAILNEWCASE]INTEGER CONSTRAINT IDDREMAILNEWCASEDETAIL2 FOREIGN
KEY (IDDREMAILNEWCASE) REFERENCES DREMAILNEWCASE(IDDREMAILNEWCASE)
YES      NEW_COLUMN      TABLE:DREMAILNEWCASEDETAIL
FIELD:IDDEV_EXCEPTION_CASE      SQL:ALTER TABLE DREMAILNEWCASEDETAIL ADD
[IDDEV_EXCEPTION_CASE]INT, CONSTRAINT IDDREMAILNEWCASEDETAIL3 FOREIGN
KEY ([IDDEV_EXCEPTION_CASE]) REFERENCES
EV_EXCEPTION_CASE([IDDEV_EXCEPTION_CASE])
YES      NEW_COLUMN      TABLE:DREMAILNEWCASEDETAIL
FIELD:IDDREMAILACCOUNTSDETAILORIGEN      SQL:ALTER TABLE
DREMAILNEWCASEDETAIL ADD [IDDREMAILACCOUNTSDETAILORIGEN]INTEGER
YES      NEW_COLUMN      TABLE:DREMAILNEWCASEDETAIL
FIELD:IDDREMAILACCOUNTSDETAILOUTPUT      SQL:ALTER TABLE
DREMAILNEWCASEDETAIL ADD [IDDREMAILACCOUNTSDETAILOUTPUT]INTEGER
YES      NEW_COLUMN      TABLE:DREMAILNEWCASEDETAIL
FIELD:DELETEEMAIL      SQL:ALTER TABLE DREMAILNEWCASEDETAIL ADD
[DELETEEMAIL]BIT
YES      NEW_COLUMN      TABLE:DREMAILNEWCASEDETAIL
FIELD:IDDREMAILGENERATORDETAIL      SQL:ALTER TABLE DREMAILNEWCASEDETAIL
ADD [IDDREMAILGENERATORDETAIL]INTEGER

```



En caso de migraciones desde versiones anteriores a la versión 6.7.6.9e25 podrían crearse adicionalmente las siguientes tablas y campos:

```

YES      NEW_COLUMN      TABLE:SDCASE      FIELD:IDCREATOR      SQL:ALTER
TABLE SDCASE ADD [IDCREATOR]INTEGER

```

```

YES      NEW_COLUMN      TABLE:SDCASEMT      FIELD:CASEMT_SET_LS_ENDSTEP
SQL:ALTER TABLE SDCASEMT ADD [CASEMT_SET_LS_ENDSTEP]VARCHAR(100)
YES      NEW_COLUMN      TABLE:SDCASEMT
FIELD:CASEMT_SET_LS_SETTINGSSTEP      SQL:ALTER TABLE SDCASEMT ADD
[CASEMT_SET_LS_SETTINGSSTEP]TEXT
YES      NEW_COLUMN      TABLE:SDCASEMT
FIELD:CASEMT_SET_LS_COUNTTIMESTEP      SQL:ALTER TABLE SDCASEMT ADD
[CASEMT_SET_LS_COUNTTIMESTEP]INTEGER
YES      NEW_COLUMN      TABLE:SDCASEMT_LS      FIELD:CASEMT_LSENDSTEP
SQL:ALTER TABLE SDCASEMT_LS ADD [CASEMT_LSENDSTEP]VARCHAR(100)
YES      NEW_COLUMN      TABLE:SDCASEMT_LS
FIELD:CASEMT_LSSETTINGSSTEP      SQL:ALTER TABLE SDCASEMT_LS ADD
[CASEMT_LSSETTINGSSTEP]TEXT
YES      NEW_COLUMN      TABLE:SDCASEMT_LS
FIELD:CASEMT_LSCOUNTTIMESTEP      SQL:ALTER TABLE SDCASEMT_LS ADD
[CASEMT_LSCOUNTTIMESTEP]INTEGER
YES      NEW_COLUMN      TABLE:MDLIFESTATUS      FIELD:SETTINGSSTEP
SQL:ALTER TABLE MDLIFESTATUS ADD [SETTINGSSTEP]TEXT

```

3. Ejecutar los siguientes pasos **a** y **b**, en caso de realizar la migración desde una versión 6.7.6.9 a versión 6.7.6.9d y/o no se han realizado las siguientes verificaciones en base de datos.

1. Verificar en base de datos con la consulta:

```
SELECT * FROM SDTYPEUSER
```

Si no existe el tipo de usuario CREATOR⁴⁾ con el **IDSdtypeuser = 6**, agregarlo por el SetupBox > Módulos > Atis y dar clic en **INICIALIZAR CATALOGO**:

Después de realizar la actualización:

```

Result Model Observers ID CHANGE: 9>6
Result Model Request fulfilment approval ID CHANGE: 8>7
Result Model Creator ID ADD CHANGE: 6

```

Estos resultados indican que se agregó el ID de tipo de usuario 6 para Creator. Los resultados de la verificación pueden cambiar dependiendo de la cantidad de tipos de usuario en la base y de si está o no utilizado el ID 6 con otro tipo de usuario.

Verificando de nuevo de la bd después de la actualización:

2. Verificar en base de datos con la consulta:

```
SELECT CASEMT_SET_LS_COUNTTimestep, CASEMT_SET_LS_SETTINGSSTEP  
FROM SDCASEMT
```

Si los campos tienen valor NULL ejecutar la siguiente consulta de actualización, si ya tienen valores no ejecutar:

```
UPDATE SDCASEMT set CASEMT_SET_LS_COUNTTimestep = 0,  
CASEMT_SET_LS_SETTINGSSTEP = ''
```

4. Ejecutar las siguientes consultas de verificación:

```
SELECT * FROM MDHIERPER
```

En caso de que exista el valor 3 en PERMISSIONH, realizar el siguiente update:

```
UPDATE MDHIERPER SET PERMISSIONH = 2 WHERE PERMISSIONH = 3
```

```
SELECT * FROM SDWHOTOCASE WHERE IDSDCASEPERMISSION = 3
```

En caso de que exista el valor 3 en el campo IDSDCASEPERMISSION = 3, realizar el siguiente update:

```
UPDATE SDWHOTOCASE SET IDSDCASEPERMISSION = 2 WHERE IDSDCASEPERMISSION  
= 3
```

El permiso 3 no debe existir ya que originalmente en la tabla *SDCASEPERMISSION* solo hay 3 permisos válidos:

0-VIEW

1-MOVEMENT

2-MOVEMENT AND TRANSFER.

No se contempla el permiso NONE.

Ajustes a realizar en Atis

Con el siguiente cambio, la versión será funcional sin necesidad de implementar en su totalidad las funcionalidades asociadas a las nuevas funciones de Multitarea.

1. Agregar grupos owner a los SLA. Dar clic en el botón **Check all**. Para los SLA creados se habilitarán todos los grupos definidos en la vista *Otros trabajos* para el servicio⁵⁾ según el modelo seleccionado en el SLA.

Modelo de atención:

Service Type	User Type	Group	
Incident	Owner	Owner IT	<input checked="" type="checkbox"/>
Incident	Owner	Servicios Generales	<input checked="" type="checkbox"/>
Incident	Owner	Sede Norte	<input checked="" type="checkbox"/>

En la matriz no se mostrarán los tipos de usuario ASESOR⁶⁾, ADMINISTRADOR INFORMADO y USUARIO.

2. Si no se ha habilitado el rol CREATOR a tipos de usuario OWNER, HANDLER, en la vista *Otros trabajos* habilitar este rol a los grupos deseados, de forma que los asesores que pertenezcan a ese grupo podrán tener la función de crear casos, si existen más grupos de asesores en el mismo nivel o en niveles diferentes y no están agregados al tipo Creador entonces no tendrán la función de creación de casos sin afectar a los usuarios que sean creadores.

Cambios de Versión

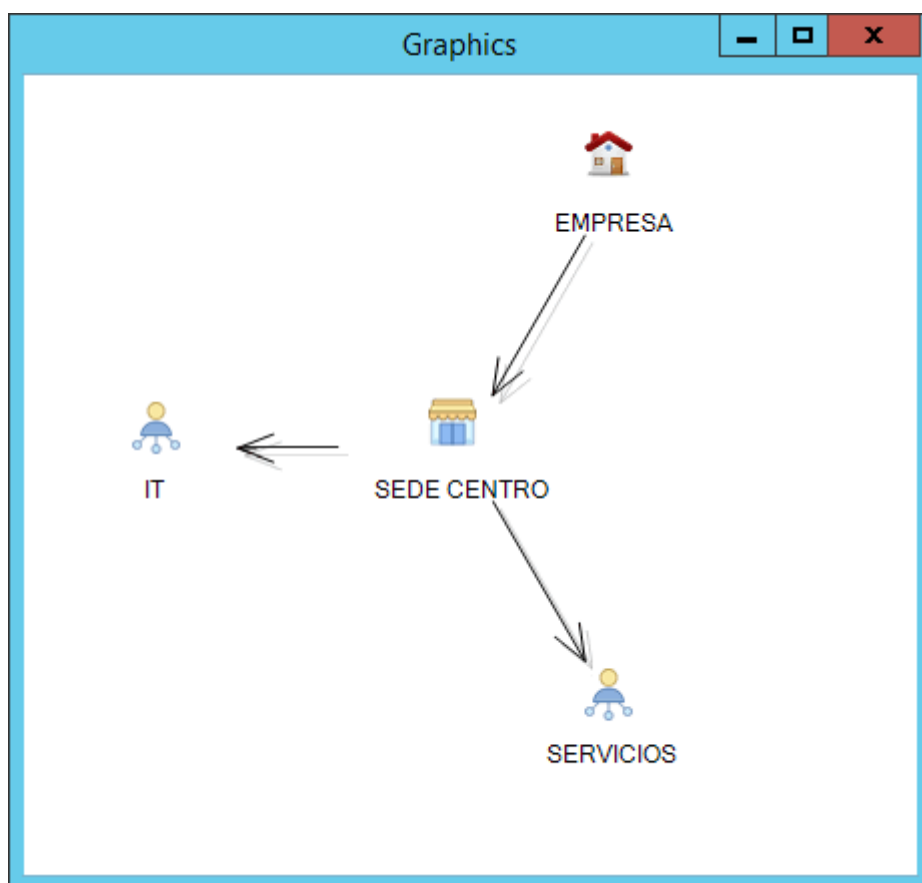
Modo Multiárea

Permite la asignación de casos según nuevos criterios de filtro en el SLA. Ej. Definición de diferentes áreas en una misma organización.

Para implementar multiárea

1. **Definición de criterios para filtro y asignar a los usuarios que corresponda.**

Ej. Asignación de Sedes y área: SEDE CENTRO con áreas IT y SERVICIOS GENERALES:



Básico **People-information**

✓

Título de usuario

Nombre

Segundo Nombre

Apellido

Numero de empleado

SEDE

AREA

Relacionar sede y área con los usuarios.

2. Creación de grupos

Creación de grupos de usuarios/propietarios/operadores etc. y relacionar con categorías de temas. En *Categorías* seleccionar el tema y habilitar permisos de visualización:

- *Por Tipo de usuario*: Más general, habilita visualización a todos los grupos que tengan asignado el tipo de usuario seleccionado.
- *Por Grupo*: Más específica, permite visualización a uno o varios grupos.

Nombre de grupo				
Id MD grupo de usuario	CI nombre genérico	Nombre de grupo	Nombre del estado del sistema	
➤ Nombre de grupo: Mesa Servicio Sede Centro				
➤ Nombre de grupo: Mesa Servicio Sede Norte				
➤ Nombre de grupo: Owner IT				
	107	OWNER IT	Owner IT	Live
➤ Nombre de grupo: Owner Sede Norte				
➤ Nombre de grupo: Owner Servicios Generales				
	112	OWNER SG	Owner Servicios Generales	Live
➤ Nombre de grupo: Usuarios IT				
	131	JORGEA	Usuarios IT	Live
	130	LORENAR	Usuarios IT	Live
	129	MANUELF	Usuarios IT	Live
	132	MARIAF	Usuarios IT	Live
	133	RAULC	Usuarios IT	Live
	111	YOLANDAK	Usuarios IT	Live

Creación de grupos.

Details Category Edit

Name: Fallo

Description: No genera informes

Permissions:

- System
- Owner
- Handler
- Managers Informed
- User
- OwnerProcess
- Creator

Asignación de permisos por tipo de usuario

Groups:

- Owner IT
- Administrador Sede Centro
- Mesa Servicio Sede Centro
- Usuarios IT
- Owner Servicios Generales
- Usuarios Servicios Generales
- Administrador Sede Norte

Asignación de permisos por grupo

Save

Cancel

Asignación de permisos de categoría por tipo de usuario o grupo.

3. Creación de condiciones de los SLA

Creación de las condiciones del SLA teniendo en cuenta los criterios definidos en el primer punto. Nueva variable para utilizar:

```
@[IDCMDBCI_USER]
```

Ej. Condiciones que evalúen la Sede y/o Área al que pertenece un usuario:

Evalúa si el usuario pertenece a la SEDE CENTRO:

```
('SEDE CENTRO'
=(SELECT SEDE FROM CMDB_EFPEOPLEINFORMATION WHERE
CMDB_EFPEOPLEINFORMATION.IDCMDBCI = @[IDCMDBCI_USER]))
```

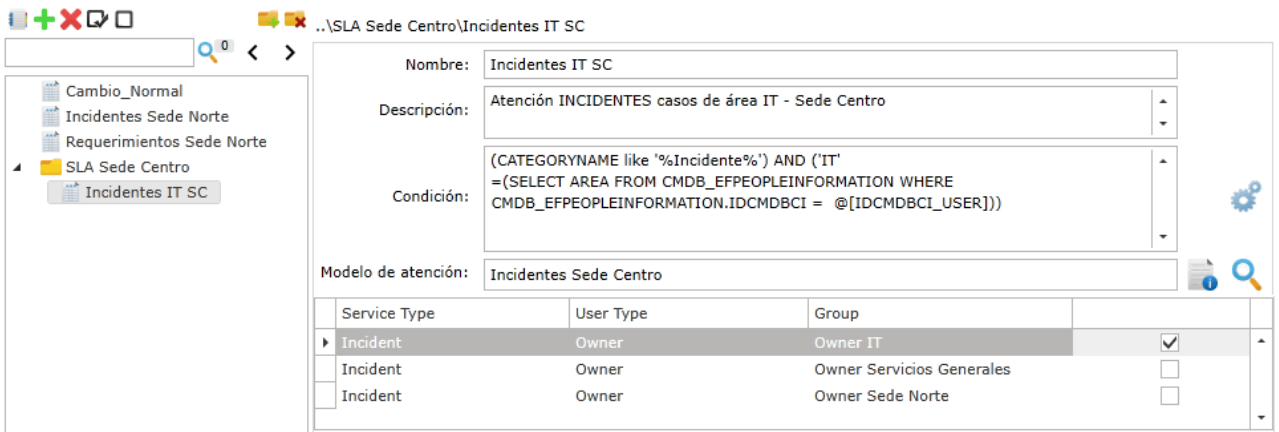
Evalúa si el usuario pertenece al área de IT:

```
(CATEGORYNAME like '%Incidente%') AND ('IT'
=(SELECT AREA FROM CMDB_EFPEOPLEINFORMATION WHERE
```

```
CMDB_EFPEOPLEINFORMATION.IDCMDBCI = @[IDCMDBCI_USER]))
```

4. Asignación de grupos de Owner independiente por SLA

Permite seleccionar grupos de Owner según el SLA. Ej: Para el SLA especializado en casos de IT seleccionar el grupo **Owner IT**:



5. Opcional

Filtrar el listado de usuarios disponible al asesor/propietario/administrador cuando crea un caso desde su consola de atención. Query a editar: `SDGROUPUSER_GET2` en el archivo **ConfigsqlAtismdf.CFG**

Nueva variable para utilizar:

```
@[IDCMDBCI_CREATOR]
```

Ejemplo de restricción

```
CMDB_EFPEOPLEINFORMATION.SEDE IN (SELECT SEDE FROM CMDB_EFPEOPLEINFORMATION WHERE IDCMDBCI = @[IDCMDBCI_CREATOR])
```

Query completo editado:

[SDGROUPUSER_GET2.txt](#)

```
SELECT * FROM (
SELECT
  TBLCI.IDCMDBCI,
  TBLCI.CI_GENERICNAME,
  TBLCI.FIRSTNAME,
  TBLCI.MIDDLENAME,
  TBLCI.LASTNAME,
  TBLCI.EMPLOYEEENUMBER,
```

```

    TBLUSER.ROLENAME,
    TBLCI.USERTITLE,
    TBLUSER.IDCMDBUSER,
    TBLUSER.IDATROLE
FROM
(SELECT
    CMDBCI.IDCMDBCI,
    CASE WHEN CMDBCI.CI_GENERICNAME IS NOT NULL THEN
CMDBCI.CI_GENERICNAME ELSE '' END CI_GENERICNAME,
    CASE WHEN CMDB_EFPEOPLEINFORMATION.EMPLOYEEENUMBER IS NOT NULL
THEN CMDB_EFPEOPLEINFORMATION.EMPLOYEEENUMBER ELSE '' END
EMPLOYEEENUMBER,
    CASE WHEN CMDB_EFPEOPLEINFORMATION.FIRSTNAME IS NOT NULL THEN
CMDB_EFPEOPLEINFORMATION.FIRSTNAME ELSE '' END FIRSTNAME,
    CASE WHEN CMDB_EFPEOPLEINFORMATION.LASTNAME IS NOT NULL THEN
CMDB_EFPEOPLEINFORMATION.LASTNAME ELSE '' END LASTNAME,
    CASE WHEN CMDB_EFPEOPLEINFORMATION.MIDDLENAME IS NOT NULL THEN
CMDB_EFPEOPLEINFORMATION.MIDDLENAME ELSE '' END MIDDLENAME,
    CASE WHEN CMDB_EFPEOPLEINFORMATION.USERTITLE IS NOT NULL THEN
CMDB_EFPEOPLEINFORMATION.USERTITLE ELSE '' END USERTITLE,
    CMDB_EFPEOPLEINFORMATION.SEDE
FROM CMDBCIDEFINE,CMDBCI LEFT JOIN CMDB_EFPEOPLEINFORMATION ON
CMDB_EFPEOPLEINFORMATION.IDCMDBCI=CMDBCI.IDCMDBCI
WHERE
    CMDBCI.IDCMDBCIDEFINE=CMDBCIDEFINE.IDCMDBCIDEFINE and
    CMDBCIDEFINE.IDCMDBCIDEFINETYPE = 1 and CMDBCI.IDCMDBCISTATE
IN(1,2)
AND CMDB_EFPEOPLEINFORMATION.SEDE IN (SELECT SEDE FROM
CMDB_EFPEOPLEINFORMATION WHERE IDCMDBCI = @[IDCMDBCI_CREATOR])
)TBLCI
LEFT JOIN
(SELECT
    CASE WHEN ATROLE.ROLENAME IS NOT NULL THEN ATROLE.ROLENAME ELSE
'' END ROLENAME,
    CASE WHEN CMDBUSER.IDATROLE IS NOT NULL THEN CMDBUSER.IDATROLE
ELSE 0 END IDATROLE,
    CMDBUSER.IDCMDBCI,
    CASE WHEN CMDBUSER.IDCMDBUSER IS NOT NULL THEN
CMDBUSER.IDCMDBUSER ELSE 0 END IDCMDBUSER
FROM CMDBUSER LEFT JOIN ATROLE ON
ATROLE.IDATROLE=CMDBUSER.IDATROLE
) TBLUSER
ON TBLCI.IDCMDBCI = TBLUSER.IDCMDBCI
WHERE EXISTS
(
    SELECT
    MDGROUPUSER.IDCMDBCI,
    MDGROUPUSER.IDMDGROUP 7
FROM MDGROUPUSER,SDGROUPSERVICEUSER
WHERE
    MDGROUPUSER.IDMDGROUP=SDGROUPSERVICEUSER.IDMDGROUP AND

```

```
SDGROUPSERVICEUSER.IDSDTYPEUSER=4 AND
TBLCI.IDCMDBCI = MDGROUPUSER.IDCMDBCI
)
) as TBLUSR
```

Nuevas variables de archivo Properties.js

VARIABLE	DESCRIPCIÓN / FUNCIÓN
<i>[1-4] Variables que muestran/ocultan columnas en la tabla de resultados cuando se busca y selecciona un tema</i>	
[1] UsrCfg.Properties.SeekSearchShowName = true;	Muestra/oculta la columna <i>Nombre de la categoría</i> en la tabla de resultados.
[2] UsrCfg.Properties.SeekSearchShowDescription = true;	Muestra/oculta columna <i>Descripción</i> del tema seleccionado.
[3] UsrCfg.Properties.SeekSearchShowPath = true;	Muestra/oculta columna <i>Path</i> del tema seleccionado
[4] UsrCfg.Properties.SeekSearchShowKnowErrors = true;	Muestra/oculta la columna <i>Conocimiento</i> del tema seleccionado
UsrCfg.Properties.SetUserCase_HideColumns = ["IDCMDBCI", "MIDDLENAME"];	Ocultar columnas de la tabla de resultados de búsqueda de usuarios cuando un asesor/propietario/administrador crea un caso. Relacionado con el query <i>SDGROUPUSER_GET2</i> en el archivo <i>ConfigsqlAtismdf.CFG</i> . Son obligatorios IDCMDBCI, IDCMDBUSER, CI_GENERICNAME, FIRSTNAME, MIDDLENAME, LASTNAME
UsrCfg.Properties.NoShowCaseTemplate = [11,12];	Ocultar la flecha para mostrar caso desde la notificación en consola.
UsrCfg.Properties.InformationCasePermissions_HideColumns = ["MT_IDMDMODELTYPE", "IDSDTYPEUSER", "IDCMDBCISTATE"];	Ocultar columnas de la información de Permisos cuando se consulta la información de un caso. Relacionado con el query <i>GETSMCONSOLEMANAGER_WHO2</i> en el archivo <i>ConfigsqlAtismdf.CFG</i> . Columnas que se pueden ocultar: IDSDCASEMT, "MT_IDMDMODELTYPE", "IDSDTYPEUSER", "CASEMT_LIFESTATUS", "TITLEM", "IDSDWHOTOCASETYPE", "IDSDWHOTOCASESTATUS", "CASEMT_SET_LEVEL", "DATEPERMISSIONENABLE", "DATEPERMISSIONDISABLE", "LOCAL_CIUSER", "CASEMT_TIMERCOUNT", "IDCMDBCI", "IDCMDBCISTATE"
ItHelpCenter.SD.Shared.Category.Type.SeekSearch: //{ value: 0, name: "SeekSearch" } \\ Búsqueda por frase// \\ \\ ItHelpCenter.SD.Shared.Category.Type.CategoryBasic: //{ value: 1, name: "CategoryBasic" } \\ Búsqueda por category//	Muestra opción de búsqueda por categoría en lugar de búsqueda por frase en <i>Panel Service > Home Bands</i>

1)

Modulo para administrar conexión con motor de base de datos

2)

Archivos propios de configuración del sistema

³⁾

Versión anterior del 19 Jun 2019

⁴⁾

Tipo de Usuario que habilita privilegios de creación de casos/botón Casos complejos

⁵⁾

Incidente, Requerimiento, etc

⁶⁾

Handler

From:

<http://www.leverit.com/ithelpcenter/> - **IT Help Center**

Permanent link:

http://www.leverit.com/ithelpcenter/es:versiones:version_6.7.6.11

Last update: **2020/09/16 20:33**

