

Log de Cambios Versión 3.2.1.32



Se contempla la migración desde la versión **3.2.1.30** o versión **3.2.1.31**
Consultar los pasos de migración y cambios de versión:

[Log de cambios Versión 3.2.1.30](#)

Después de actualizar los archivos de Software y los sitios, realizar las siguientes actualizaciones de base de datos con el SetupBox¹⁾.

1. Realizar primero la verificación de archivos cfg²⁾ y después la verificación de tablas:

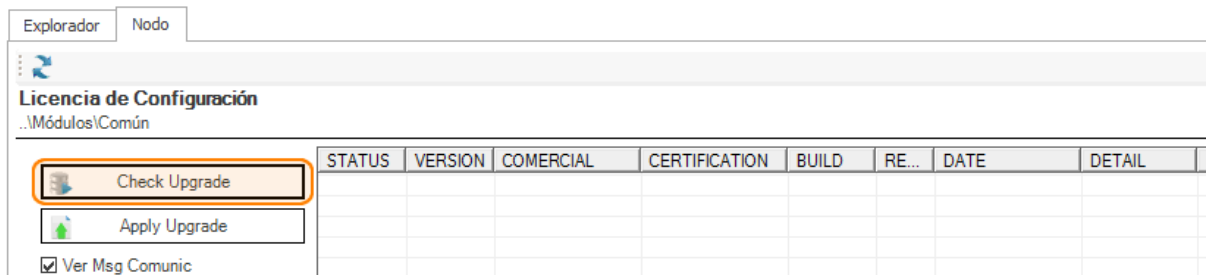
TableType	TableName	Source_Exec	SQL Last
Simple	CPU	<input type="checkbox"/>	
Simple	ESTACION...	<input type="checkbox"/>	
Simple	IP	<input type="checkbox"/>	
Simple	EXTRADATA	<input type="checkbox"/>	
Simple	CMDBCIST...	<input type="checkbox"/>	
Simple	CMDBCIDE...	<input type="checkbox"/>	
Simple	CMDBCIMP...	<input type="checkbox"/>	
AutoInc	CMDBBDA...	<input type="checkbox"/>	
AutoInc	CMDBBKE...	<input type="checkbox"/>	
Simple	CMDBRELA...	<input type="checkbox"/>	

Set	Ask	FieldName	Data...	Field
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	IDCPU	String	Edit
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	MARCA_DE_...	String	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	MODELO_DE...	String	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	SFR1AI DF CPU	String	

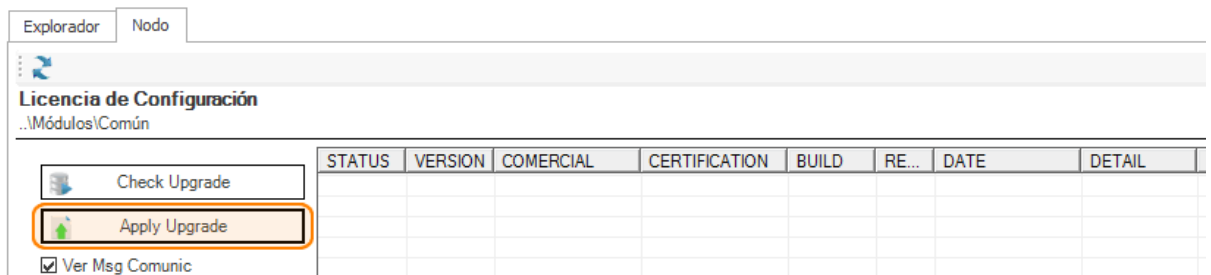
Desde la versión 3.2.1.30³⁾ no se generan nuevas tablas o campos de base de datos. Si la migración se realiza desde versiones anteriores pueden crearse tablas/campos nuevos.

2. Realizar la verificación en caso de que se migre desde alguna versión anterior: *Módulos > Común > License Settings > Check Upgrade*. Con la versión 3.2.1.32 no hay actualizaciones de versión.

- o Dar clic en **Check Upgrade**



- o Para actualizar la versión en base de datos:
Dar clic en **Apply Upgrade**



Cambios de versión

Consultas de detalle y variables en Consola

Esta mejora está disponible desde versión 3.2.1.31

Permite agregar consultas de detalle o consultas anidadas con variables en la vista de Consola.

Las consultas pueden incluir variables por defecto del sistema como @[IDCMDBCI], @[IDSDCASE] o personalizadas según campo Ej: @[AREA], @[SEDE]



- Pueden agregarse varias consultas de detalle a una consulta de consola
- Una consulta de detalle puede tener a su vez una o más consultas de detalle

Ej: Agregar una consulta de detalle que utilice la variable @[IDSDCASE]

- Agregar la consulta de adjuntos, que será la consulta de detalle utilizando la variable @[IDSDCASE]:

CONSULTA ACTUAL: **ADJUNTOS**

Definir Tabla Restricción Editar Informes Details

+ ✓ ✗

Tipo
Main menu

Nombre
ADJUNTOS

Descripción

Ruta de acceso
INFO

Consulta
SELECT IDSDCASE_ATTACHMENT ID, SDCASE.IDSDCASE, CI_GENERICNAME USUARIO, ATTACH ADJUNTO FROM
CMDBCI, SDCASE LEFT JOIN SDCASE_ATTACHMENT
ON SDCASE.IDSDCASE = SDCASE_ATTACHMENT.IDSDCASE WHERE CMDBCI.IDCMDBCI =
SDCASE_ATTACHMENT.IDCMDBCI AND SDCASE_ATTACHMENT.IDSDCASE = @[IDSDCASE]

⏪ ⏩ ⏮ ⏭

- Agregar la consulta de detalle (Adjuntos) a la consulta de Consola. La columna desde la que se abrirá la consulta de detalle es IDSDCASE:

CONSULTA ACTUAL: ATENCION1

Definir Tabla Restricción Editar Informes Details

Detail list

ADJUNTOS
USR

Id: 2

Name: ADJUNTOS

Nombre Boton: ADJUNTOS

Columna: IDSDCASE

Query: ADJUNTOS

```
CMDBCI, SDCASE LEFT JOIN SDCASE_ATTACHMENT  
ON SDCASE.IDSDCASE =  
SDCASE_ATTACHMENT.IDSDCASE WHERE  
CMDBCI.IDCMDBCI = SDCASE_ATTACHMENT.IDCMDBCI  
AND SDCASE_ATTACHMENT.IDSDCASE = @[IDSDCASE]
```

Asociacion

Origen	Destino
IDSDCASE	IDSDCASE

- Al visualizar en la consola, en la columna IDSDCASE se va a visualizar el botón con la consulta de ADJUNTOS:

CONSOLA

Inicio Datos Diseño Vista Fuente Ayuda remota

Actualizar PDF Excel Word Primero Atrás Siguiete Última

Exportar Navegador

Mostrando 1 - 1 of 1

IDSDCASE	ESTADO	FECHA INICIO	ASUNTO	IDUSER	USUARIO	PRIORIDAD	SLA
213	InProgress	22/04/2020 03:...	La impresora f...	94	Usr 001	low	Incidentes_gen...

213 : ADJUNTOS

Mostrando 1 - 1 of 1

ID	IDSDCASE	USUARIO	ADJUNTO
62	213	Usr 001	imagen1.png

Consulta de detalle adjuntos utilizando la variable @[IDSDCASE], para el IDSDCASE = 213 muestra el adjunto del caso

Ej: Agregar una consulta de detalle que permita filtrar por el campo AREA mediante una nueva variable:

- En este caso la consola tiene asociada una consulta de detalle que muestra datos de usuario y

esta consulta de usuarios tiene una consulta de detalle que filtra los usuarios según un campo, en este caso **ÁREA**

CONSULTA ACTUAL: **USR_AREA**

Definir | Tabla | Restricción | Editar | Informes | Details

+ ✓ ✗

Tipo
Main menu

Nombre
USR_AREA

Descripción

Ruta de acceso
INFO

Consulta
SELECT * FROM CMDB_EFPEOPLEINFORMATION WHERE AREA = @[AREA]

⏏ 🚚
▶ 📄

Para agregar la nueva variable y no muestre errores, dar clic en el botón para validación del parámetro

⏏

Seleccióna valores de parámetros [X]

AREA String **SERVICIOS**

Ok Cancelar

- Al visualizar en la consola, va a realizar el filtro por **ÁREA** del usuario:

IDSDCASE	ESTADO	FECHA INICIO	ASUNTO	IDUSER	USUARIO	PRIORIDAD	SLA
213	InProgress	22/04/2020 03:...	La impresora f...	94	Usr 001	low	Incidentes_gen...

IDCMDBCI	NOMBRE	APELLIDO	SEDE	AREA
94	Jordan	Franklin	SEDE NORTE	IT

IDCMDB_EFPEOPLEINFORMATION	IDCMDBCI	USERTITLE	FIRSTNAME	MIDDLENAME	LASTNAME	EMPLOYEE NUMBER	SEDE	AREA
86	86	1	Nicholas	Foster	Weaver	000086	SEDE NORTE	IT
87	87	2	Audrey	Bryant	Greene	000087	SEDE NORTE	IT
92	92	1	Jack	Hayes	Peters	000092	SEDE NORTE	IT
93	93	2	Aaliyah	Myers	Kelley	000093	SEDE NORTE	IT
94	94	1	Jordan	Ford	Franklin	000094	SEDE NORTE	IT

Consulta de detalle AREA utilizando la variable @[AREA]. Para el usuario con ID 94, el área es IT que es el valor de AREA con el que se filtra la consulta

Corrección función para agregar adjuntos

Corrección en la función para agregar archivos adjuntos en la creación/consulta/atención de casos. Adicionalmente se agrega la opción de *Refrescar*, esta función indica que si no se ha guardado el archivo puede continuarse sin guardar el archivo. Después de que un asesor adjunta uno o más archivos dar clic en *Refrescar* para visualizar las opciones para editar permisos de archivo, eliminación o descarga del archivo.

Adjuntar ✕

AÑADIR + **Refrescar** ↻

ARCHIVO	DESCRIPCION				
imagen1.png	Imagen de error		✖	↓	
aplicacion.log			✖	↓	
documento.pdf			✖	↓	
texto.txt			✖	↓	
video.zip			✖	↓	

Si se da clic en el botón *Refrescar* y no se ha guardado el o los archivos, aparecerá la siguiente alerta:



Si se da clic en YES se va a eliminar el adjunto(s) del listado. Si se da clic en NO permite continuar para agregar descripción y guardar el adjunto.

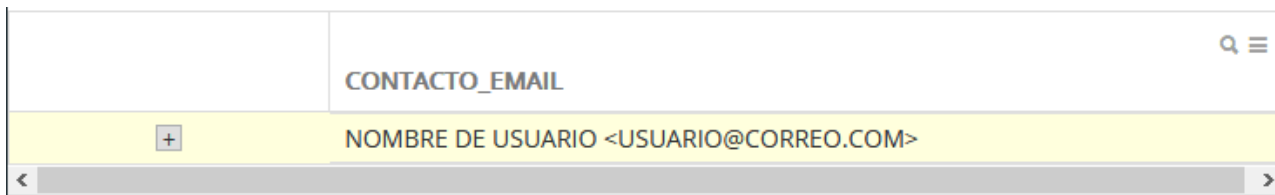


- Cuando se crea un caso y se adjunta uno o más archivos, se enviarán al servidor tan pronto se de clic en **Crear Caso**
- Nuevo subdirectorio *Borrar* dentro de Attach, ese es un directorio temporal, no eliminarlo

Otros cambios

1. Corrección de visualización en ITHC del item de menú *CMDB > Vista de CI*
2. Corrección de DRobot (Primero se genero fix con esta corrección): Problema con el procesamiento de algunos correos como casos, al no insertarse en la tabla EV_EMAIL_CASE, se generaba error de insert del texto correspondiente al cuerpo del correo en la tabla. Mejora en visualización del cuerpo⁴⁾ del correo en consulta del caso.

- 3. Mejora en visualización de datos como cuenta de correo que incluyen caracteres <correo> como separadores o delimitadores:



Actualización de cambios versión 3.2.1.33

- 1. Corrección para permitir creación de nuevas plantillas de eventos. Ej: Plantilla para creación de casos por correo.
- 2. Corrección de replicación de campos cuando se busca más de una vez en la función de casos relacionados (En atención de casos).

Actualización de cambios versión 3.2.1.34

Cambio en Web.config: Nueva variable READERMAXQUOTAS > MAXNAMETABLECHARCOUNT (Para casos con descripción extensa, o correos con varios RT)

```
<binding name="ITHelpCenter.Service.ComunicService.ComunicMethodsBinding"
transferMode="Streamed" maxReceivedMessageSize="2147483647">
  <!--Delete Comment to SSL-->
  <!--<security mode="Transport">
    <transport clientCredentialType="None"/>
  </security-->
  <readerQuotas maxDepth="2147483647"
maxStringContentLength="2147483647" maxArrayLength="2147483647"
maxBytesPerRead="2147483647" maxNameTableCharCount="2147483647" />
</binding>
<binding name="ITHelpCenter.GeneralBinding" transferMode="Streamed"
maxReceivedMessageSize="2147483647">
  <!--Delete Comment to SSL-->
  <!--<security mode="Transport">
    <transport clientCredentialType="None"/>
  </security-->
```



```
<readerQuotas maxDepth="2147483647"  
maxStringLength="2147483647" maxArrayLength="2147483647"  
maxBytesPerRead="2147483647" maxNameTableCharCount="2147483647" />
```

El cambio debe realizarse en las dos variables

- 1) Modulo para administrar conexión con motor de base de datos
- 2) Archivos propios de configuración del sistema
- 3) O versión 3.2.1.31
- 4) Campo DESCRIPCIÓN del caso

From:
<https://www.leverit.com/ithelpcenter/> - **IT Help Center**

Permanent link:
https://www.leverit.com/ithelpcenter/es:versiones:version_3.2.1.32

Last update: **2022/03/16 15:53**

