

# Log de Cambios Versión 3.2.1.32



Se contempla la migración desde la versión **3.2.1.30** o versión **3.2.1.31**  
Consultar los pasos de migración y cambios de versión:

[Log de cambios Versión 3.2.1.30](#)

Después de actualizar los archivos de Software y los sitios, realizar las siguientes actualizaciones de base de datos con el SetupBox<sup>1)</sup>.

1. Realizar primero la verificación de archivos cfg<sup>2)</sup> y después la verificación de tablas:

TableType	TableName	Source_Exec	SQL Last
Simple	CPU	<input type="checkbox"/>	
Simple	ESTACION...	<input type="checkbox"/>	
Simple	IP	<input type="checkbox"/>	
Simple	EXTRADATA	<input type="checkbox"/>	
Simple	CMDBCIST...	<input type="checkbox"/>	
Simple	CMDBCIDE...	<input type="checkbox"/>	
Simple	CMDBCIMP...	<input type="checkbox"/>	
AutoInc	CMDBBDA...	<input type="checkbox"/>	
AutoInc	CMDBBKE...	<input type="checkbox"/>	
Simple	CMDBRELA...	<input type="checkbox"/>	

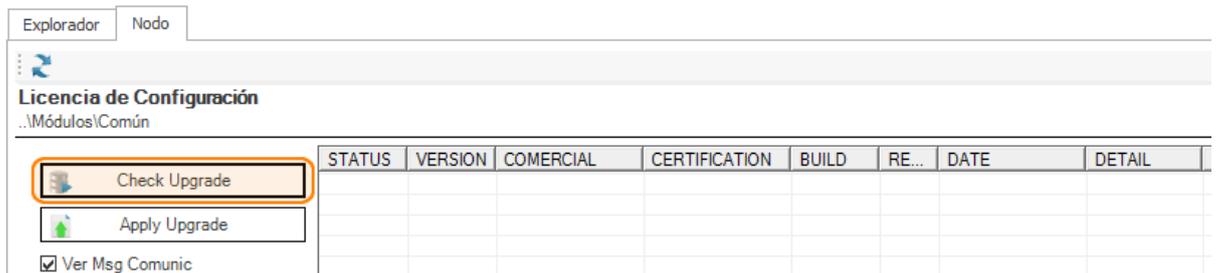
  

Set	Ask	FieldName	Data...	Field
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	IDCPU	String	Edit
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	MARCA_DE_...	String	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	MODELO_DE...	String	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	SFRTAI DF CPU	String	

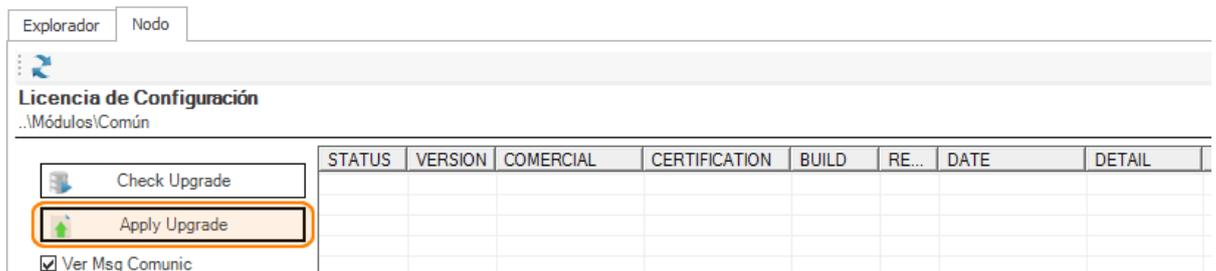
Desde la versión 3.2.1.30<sup>3)</sup> no se generan nuevas tablas o campos de base de datos. Si la migración se realiza desde versiones anteriores pueden crearse tablas/campos nuevos.

2. Realizar la verificación en caso de que se migre desde alguna versión anterior: *Módulos > Común > License Settings > Check Upgrade*. Con la versión 3.2.1.32 no hay actualizaciones de versión.

- o Dar clic en **Check Upgrade**



- o Para actualizar la versión en base de datos:  
Dar clic en **Apply Upgrade**



## Cambios de versión

## Consultas de detalle y variables en Consola

Esta mejora está disponible desde versión 3.2.1.31

Permite agregar consultas de detalle o consultas anidadas con variables en la vista de Consola.

Las consultas pueden incluir variables por defecto del sistema como @[IDCMDBCI], @[IDSDCASE] o personalizadas según campo Ej: @[AREA], @[SEDE]



- Pueden agregarse varias consultas de detalle a una consulta de consola
- Una consulta de detalle puede tener a su vez una o más consultas de detalle

### Ej: Agregar una consulta de detalle que utilice la variable @[IDSDCASE]

- Agregar la consulta de adjuntos, que será la consulta de detalle utilizando la variable @[IDSDCASE]:

CONSULTA ACTUAL: **ADJUNTOS**

Definir Tabla Restricción Editar Informes Details

+ ✓ ✗

Tipo  
Main menu

Nombre  
ADJUNTOS

Descripción

Ruta de acceso  
INFO

Consulta  
SELECT IDSDCASE\_ATTACHMENT ID, SDCASE.IDSDCASE, CI\_GENERICNAME USUARIO, ATTACH ADJUNTO FROM  
CMDBCI, SDCASE LEFT JOIN SDCASE\_ATTACHMENT  
ON SDCASE.IDSDCASE = SDCASE\_ATTACHMENT.IDSDCASE WHERE CMDBCI.IDCMDBCI =  
SDCASE\_ATTACHMENT.IDCMDBCI AND SDCASE\_ATTACHMENT.IDSDCASE = @[IDSDCASE]

⏪ ⏩ ⏮ ⏭

- Agregar la consulta de detalle (Adjuntos) a la consulta de Consola. La columna desde la que se abrirá la consulta de detalle es IDSDCASE:

CONSULTA ACTUAL: **ATENCION1**

Definir Tabla Restricción Editar Informes **Details**

Detail list

ADJUNTOS

USR

Id: 2

Name: ADJUNTOS

Nombre Boton: ADJUNTOS

Columna: IDSDCASE

Query: ADJUNTOS

```
CMDBCI, SDCASE LEFT JOIN SDCASE_ATTACHMENT  
ON SDCASE.IDSDCASE =  
SDCASE_ATTACHMENT.IDSDCASE WHERE  
CMDBCI.IDCMDBCI = SDCASE_ATTACHMENT.IDCMDBCI  
AND SDCASE_ATTACHMENT.IDSDCASE = @[IDSDCASE]
```

Asociacion

Origen	Destino
IDSDCASE	IDSDCASE

- Al visualizar en la consola, en la columna IDSDCASE se va a visualizar el botón con la consulta de ADJUNTOS:

CONSOLA

Inicio Datos Diseño Vista Fuente Ayuda remota

Actualizar PDF Excel Word Primero Atrás Siguiete Última

Exportar Navegador

Mostrando 1 - 1 of 1

IDSDCASE	ESTADO	FECHA INICIO	ASUNTO	IDUSER	USUARIO	PRIORIDAD	SLA
213	InProgress	22/04/2020 03:...	La impresora f...	94	Usr 001	low	Incidentes_gen...

213 : ADJUNTOS

Mostrando 1 - 1 of 1

ID	IDSDCASE	USUARIO	ADJUNTO
62	213	Usr 001	imagen1.png

Consulta de detalle adjuntos utilizando la variable @[IDSDCASE], para el IDSDCASE = 213 muestra el adjunto del caso

**Ej: Agregar una consulta de detalle que permita filtrar por el campo AREA mediante una nueva variable:**

- En este caso la consola tiene asociada una consulta de detalle que muestra datos de usuario y

esta consulta de usuarios tiene una consulta de detalle que filtra los usuarios según un campo, en este caso **ÁREA**

CONSULTA ACTUAL: **USR\_AREA**

Definir | Tabla | Restricción | Editar | Informes | Details

+   ✓   ✗

Tipo  
Main menu

Nombre  
USR\_AREA

Descripción

Ruta de acceso  
INFO

Consulta  
SELECT \* FROM CMDB\_EFPEOPLEINFORMATION WHERE AREA = @[AREA]

⏪   ⏩   ▶   📄

Para agregar la nueva variable y no muestre errores, dar clic en el botón para validación del parámetro

📄

**Seleccióna valores de parámetros** [X]

AREA   String   **SERVICIOS**

Ok   Cancelar

- Al visualizar en la consola, va a realizar el filtro por **ÁREA** del usuario:

IDSDCASE	ESTADO	FECHA INICIO	ASUNTO	IDUSER	USUARIO	PRIORIDAD	SLA
213	InProgress	22/04/2020 03:...	La impresora f...	94	Usr 001	low	Incidentes_gen...

IDCMBDCI	NOMBRE	APELLIDO	SEDE	AREA
94	Jordan	Franklin	SEDE NORTE	IT

IDCMBD_EFPEOPLEINFORMATION	IDCMBDCI	USERTITLE	FIRSTNAME	MIDDLENAME	LASTNAME	EMPLOYEE NUMBER	SEDE	AREA
86	86	1	Nicholas	Foster	Weaver	000086	SEDE NORTE	IT
87	87	2	Audrey	Bryant	Greene	000087	SEDE NORTE	IT
92	92	1	Jack	Hayes	Peters	000092	SEDE NORTE	IT
93	93	2	Aaliyah	Myers	Kelley	000093	SEDE NORTE	IT
94	94	1	Jordan	Ford	Franklin	000094	SEDE NORTE	IT

Consulta de detalle AREA utilizando la variable @[AREA]. Para el usuario con ID 94, el área es IT que es el valor de AREA con el que se filtra la consulta

## Corrección función para agregar adjuntos

Corrección en la función para agregar archivos adjuntos en la creación/consulta/atención de casos. Adicionalmente se agrega la opción de *Refrescar*, esta función indica que si no se ha guardado el archivo puede continuarse sin guardar el archivo. Después de que un asesor adjunta uno o más archivos dar clic en *Refrescar* para visualizar las opciones para editar permisos de archivo, eliminación o descarga del archivo.

### Adjuntar ✕

AÑADIR + Refrescar ↻

ARCHIVO	DESCRIPCION				
imagen1.png	Imagen de error		✖	↓	
aplicacion.log			✖	↓	
documento.pdf			✖	↓	
texto.txt			✖	↓	
video.zip			✖	↓	

Si se da clic en el botón *Refrescar* y no se ha guardado el o los archivos, aparecerá la siguiente alerta:



Si se da clic en YES se va a eliminar el adjunto(s) del listado. Si se da clic en NO permite continuar para agregar descripción y guardar el adjunto.

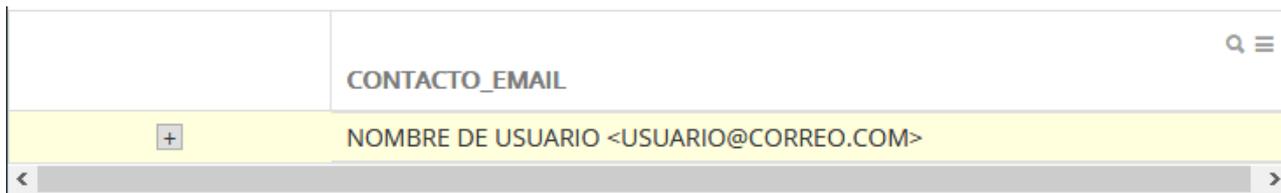


- Cuando se crea un caso y se adjunta uno o más archivos, se enviarán al servidor tan pronto se de clic en **Crear Caso**
- Nuevo subdirectorio *Borrar* dentro de Attach, ese es un directorio temporal, no eliminarlo

## Otros cambios

1. Corrección de visualización en ITHC del item de menú *CMDB > Vista de CI*
2. Corrección de DRobot (Primero se genero fix con esta corrección): Problema con el procesamiento de algunos correos como casos, al no insertarse en la tabla EV\_EMAIL\_CASE, se generaba error de insert del texto correspondiente al cuerpo del correo en la tabla. Mejora en visualización del cuerpo<sup>4)</sup> del correo en consulta del caso.

- 3. Mejora en visualización de datos como cuenta de correo que incluyen caracteres <correo> como separadores o delimitadores:



## Actualización de cambios versión 3.2.1.33

- 1. Corrección para permitir creación de nuevas plantillas de eventos. Ej: Plantilla para creación de casos por correo.
- 2. Corrección de replicación de campos cuando se busca más de una vez en la función de casos relacionados (En atención de casos).

## Actualización de cambios versión 3.2.1.34

Cambio en Web.config: Nueva variable READERMAXQUOTAS > MAXNAMETABLECHARCOUNT (Para casos con descripción extensa, o correos con varios RT)

```
<binding name="ITHelpCenter.Service.ComunicService.ComunicMethodsBinding"
transferMode="Streamed" maxReceivedMessageSize="2147483647">
  <!--Delete Comment to SSL-->
  <!--<security mode="Transport">
    <transport clientCredentialType="None"/>
  </security-->
  <readerQuotas maxDepth="2147483647"
maxStringContentLength="2147483647" maxArrayLength="2147483647"
maxBytesPerRead="2147483647" maxNameTableCharCount="2147483647" />
</binding>
<binding name="ITHelpCenter.GeneralBinding" transferMode="Streamed"
maxReceivedMessageSize="2147483647">
  <!--Delete Comment to SSL-->
  <!--<security mode="Transport">
    <transport clientCredentialType="None"/>
  </security-->
```

```
<readerQuotas maxDepth="2147483647"  
maxStringLength="2147483647" maxArrayLength="2147483647"  
maxBytesPerRead="2147483647" maxNameTableCharCount="2147483647" />
```

El cambio debe realizarse en las dos variables

- 1) Modulo para administrar conexión con motor de base de datos
- 2) Archivos propios de configuración del sistema
- 3) O versión 3.2.1.31
- 4) Campo DESCRIPCIÓN del caso

From:  
<https://www.leverit.com/ithelpcenter/> - **IT Help Center**

Permanent link:  
[https://www.leverit.com/ithelpcenter/es:versiones:version\\_3.2.1.32](https://www.leverit.com/ithelpcenter/es:versiones:version_3.2.1.32)

Last update: **2022/03/16 15:53**

