

# Log de Cambios Versión 3.2.1.25



Se contempla la migración desde la versión **3.2.1.24**  
Consultar los pasos de migración y cambios de versión:

[Log de cambios Versión 3.2.1.24](#)

Después de actualizar los archivos de Software y los sitios, realizar las siguientes actualizaciones de base de datos con el SetupBox<sup>1)</sup>.

1. Realizar primero la verificación de archivos cfg<sup>2)</sup> y después la verificación de tablas:

The screenshot shows the SetupBox application interface. On the left is a tree view of the system structure. The main area displays the 'IO DataBase' configuration, including a table of tables. Two buttons are highlighted with orange boxes and numbered 1 and 2. Button 1 is 'Build Internal and ConfigSQL' and button 2 is 'Internal Verify'. A 'Drop Tables' button with a red X is also visible.

TableType	TableName	Source_Exec	So
Simple	CPU	<input type="checkbox"/>	
Simple	ESTACION...	<input type="checkbox"/>	
Simple	IP	<input type="checkbox"/>	
Simple	EXTRADATA	<input type="checkbox"/>	
Simple	CMDBCIST...	<input type="checkbox"/>	
Simple	CMDBCIDE...	<input type="checkbox"/>	
Simple	CMDBCIMP...	<input type="checkbox"/>	
AutoInc	CMDBBDA...	<input type="checkbox"/>	
AutoInc	CMDBBKE...	<input type="checkbox"/>	
Simple	CMDBRELA...	<input type="checkbox"/>	

Set	Ask	FieldName	Data...	Field
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	IDCPU	String	Edit
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	MARCA_DE_...	String	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	MODELO_DE...	String	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	SFR1AI DF CPU	Strinn	

Desde la versión 3.2.1.24 no se generan nuevas tablas o campos de base de datos. Si la migración se realiza desde versiones anteriores pueden crearse tablas/campos nuevos.

- 2. En *Módulos > Común > License Settings > Check Upgrade*  
Para la versión 3.2.1.25 se debe instalar la actualización *Service Pack2*:

- Dar clic en **Check Upgrade**

**Settings License**  
..\Módulos\Común

Ver Msg Comunic

STATUS	VERSION	COMERCIAL	CERTIFICATION	BUILD	RE...	DATE	DETAIL
Pending	1	2019 Q3	3.2	25	True	9/12/2019	ServicePack2 Keep Users Transferd

- Para actualizar la versión en base de datos:  
Dar clic en **Apply Upgrade**

**Settings License**  
..\Módulos\Común

Ver Msg Comunic

STATUS	VERSION	COMERCIAL	CERTIFICATION	BUILD	RE...	DATE	DETAIL
Apply	1	2019 Q3	3.2	25	True	9/12/2019	ServicePack2 Keep Users Transferd

En base de datos se registra así:

```
SELECT * FROM ITHCVERSION
SELECT * FROM ITHCVERSIONBUILD
```

100 %

Results Messages

IDITHCVERSION	VERSIONCOMERCIAL	VERSIONCERTIFICATION
1	2019 Q3	3.2

IDITHCVERSIONBUILD	IDITHCVERSION	BUILDRELEASE	BUILDDATE	BUILDDDETAIL
1	1	1	2019-10-15 00:00:00.000	Release
2	1	1	2019-12-09 00:00:00.000	ServicePack1 ATMODULE add Survey
3	1	1	2019-12-09 00:00:00.000	ServicePack2 Keep Users Transferd

- Consultas de actualización que se realizaron con el *ServicePack2*:

```
[1] Verifica si existe el ID 4 en SDCASEMTASGSTATUS
SELECT IDSDCASEMTASGSTATUS FROM SDCASEMTASGSTATUS WHERE
SDCASEMTASGSTATUS.IDSDCASEMTASGSTATUS = 4

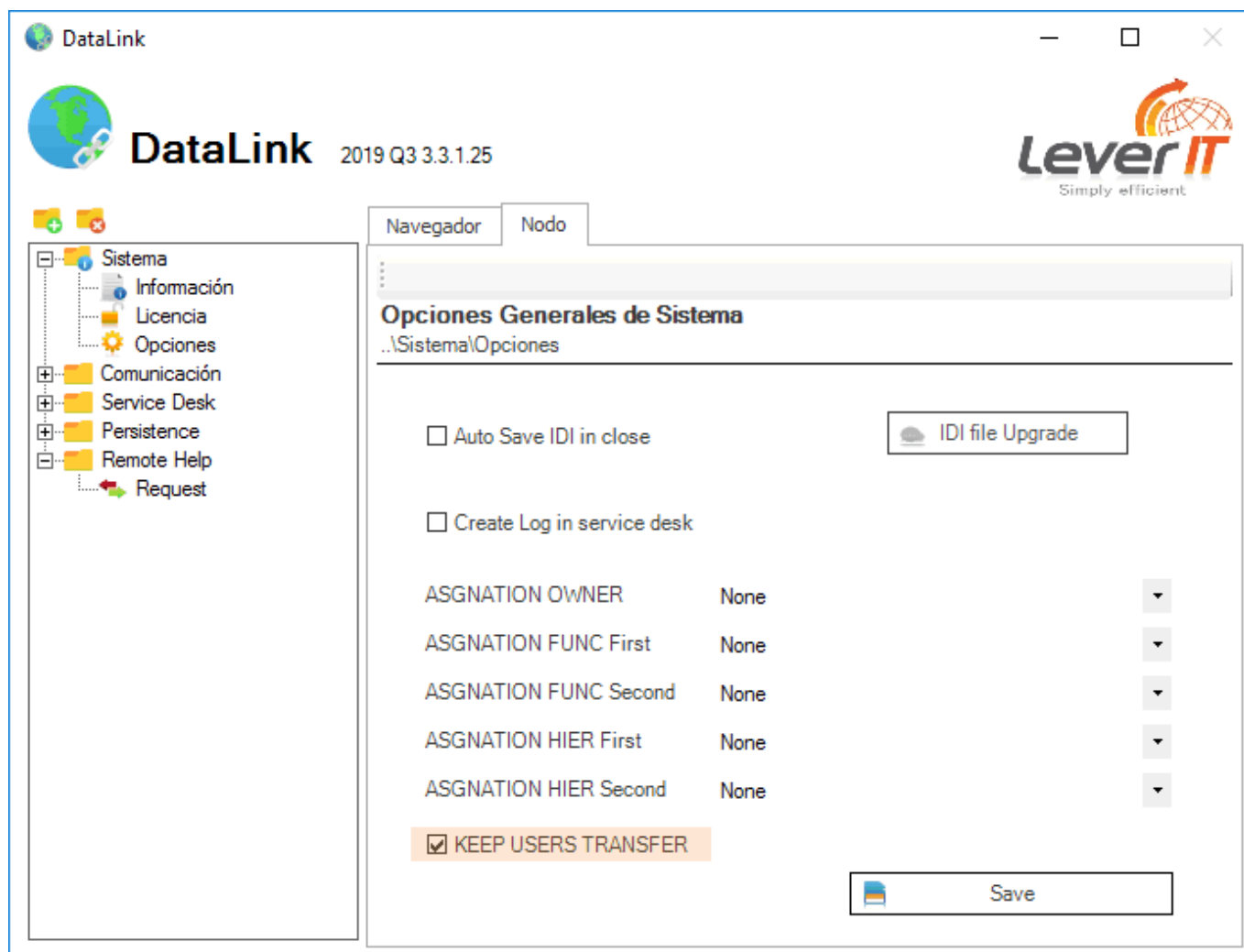
[2] Si en el campo ASGSTATUSNAME hay un valor diferente a
```

```
KEEPUSERSTRANSFER en ese ID, actualiza el campo  
UPDATE SDCASEMTASGSTATUS SET ASGSTATUSNAME='KEEPUSERSTRANSFER' WHERE  
IDSDCASEMTASGSTATUS=4
```

# Cambios de versión

## Nueva opción Keep User Transfer

Activar la opción *KEEP USERS TRANSFER*: Permite mantener el mismo \*Handler cuando se cambia el modelo del caso, esta función aplica cuando el handler pertenece al mismo grupo funcional del nuevo modelo al que se cambia el caso.



## Actualización de versión 3.2.1.25a



De la versión 3.2.1.25 a la versión 3.2.1.25a se realizan los pasos básicos de verificación en el SetupBox. No se crean nuevas tablas/campos y el Build de versión continúa en 1.

1. Preselecciona los tipos de usuario a los que se va a enviar un mensaje desde atención de casos, tipos de usuario: **Owner, Handler y Manager Informed**

Mensaje: X

Usuarios:

- Owner
- Handler
- Managers Informed
- User

◀ Seleccionar el tipo de usuario al que se enviará el mensaje.

Por defecto están preseleccionados los tipos: Owner, Handler, Manager Informed.

El sitio donde está ubicado el equipo está cerca de un ventilador, al parecer produce interferencia que afecta el funcionamiento de la pantalla.

Cancelar Enviar

1. Cada vez que se intenta enviar un mensaje se ha borrado la selección de tipo de usuario al que se enviará el mensaje, ahora se mantiene para enviar siguientes mensajes.
  2. Si se incluyen más tipos de usuario (User, Observers) además de los preseleccionados por defecto se mantiene la selección siempre y cuando no salga de la ventana de atención del caso.
2. Corrección de visualización de mensajes con comillas, aplica también con las acciones de atención del caso.

- 3. En ciertos casos con tipos de usuario Handler y Owner cuando se realiza traspaso al intentar abrir el caso se visualiza pantalla en blanco y no se puede ver/editar el caso.
- 4. Permite ver mensajes de anterior Handler, aplica en casos de traspasos funcionales y cambio de modelo.

1)

Modulo para administrar conexión con motor de base de datos

2)

Archivos propios de configuración del sistema

From:

<http://www.leverit.com/ithelpcenter/> - **IT Help Center**

Permanent link:

[http://www.leverit.com/ithelpcenter/es:versiones:version\\_3.2.1.25](http://www.leverit.com/ithelpcenter/es:versiones:version_3.2.1.25)

Last update: **2020/09/16 20:33**

