

# Log de Cambios Versión 3.2.1.24



Se contempla la migración desde la versión **3.2.1.19**  
Consultar los pasos de migración y cambios de versión:

[Log de cambios Versión 3.2.1.19](#)

Después de actualizar los archivos de Software y los sitios, realizar las siguientes actualizaciones de base de datos con el SetupBox<sup>1)</sup>.

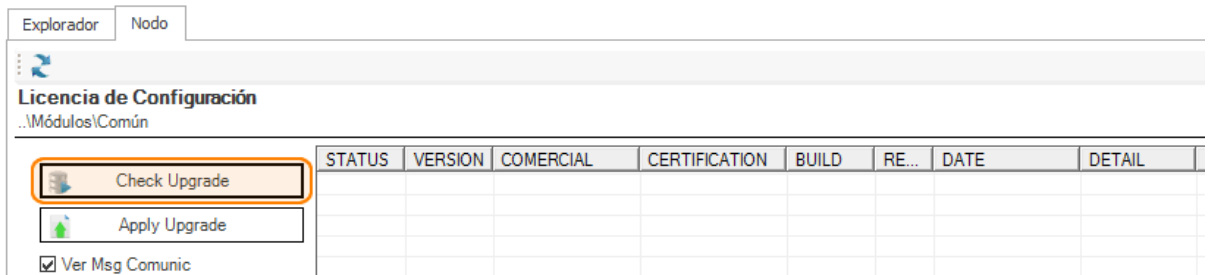
1. Realizar primero la verificación de archivos cfg<sup>2)</sup> y después la verificación de tablas:

The screenshot shows the SetupBox application interface. On the left is a tree view with folders: Sistema, Archivos de configuración (containing Intema, ConfigSql, Automático, IDI, Base de datos, Idioma, Base de datos IO, Generador código, DB Settings), Módulos, and Herramientas. The main area is titled 'IO DataBase' and shows a table of database tables. The table has columns: TableType, TableName, Source\_Exec, and Source. The table lists several tables like CPU, ESTACION..., IP, EXTRADATA, CMDBICIST..., CMDBICIDE..., CMDBICIMP..., CMDBBDBA..., CMDBBDBKE..., and CMDBRELA... Below the table, there's a section for 'Table: CPU' with columns: Set, Ask, FieldName, Data..., and Field. Two buttons are highlighted with orange boxes and numbered: 'Build Internal and ConfigSQL' (labeled 1) and 'Internal Verify' (labeled 2). A 'Drop Tables' button with a red X is also visible.

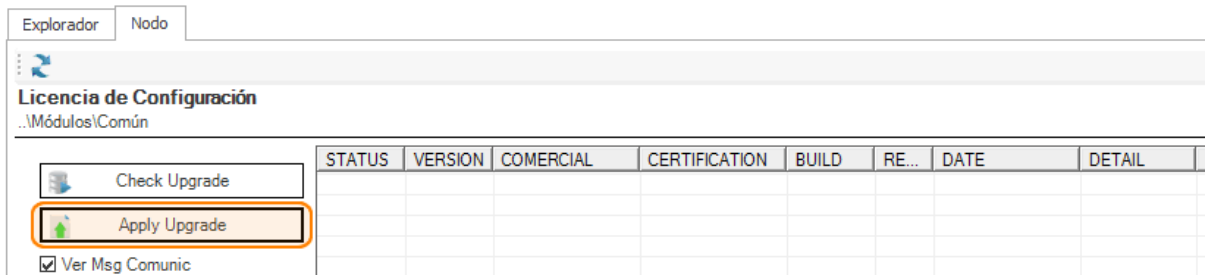
Desde la versión 3.2.1.19 no se generan nuevas tablas o campos de base de datos. Si la migración se realiza desde versiones anteriores pueden crearse tablas/campos nuevos.

2. Realizar la verificación en caso de que se migre desde alguna versión anterior: *Módulos > Común > License Settings > Check Upgrade*. Con la versión 3.2.1.24 no hay actualizaciones de versión.

- Dar clic en **Check Upgrade**



- Para actualizar la versión en base de datos:  
Dar clic en **Apply Upgrade**



## Cambios de versión

### Mejora en el modo de búsqueda de frases

Optimización en algoritmo de búsqueda y cambio en variables de **properties.js**.

# 1. Frase Exacta

VARIABLE	DESCRIPCIÓN / FUNCIÓN
UsrCfg.Properties.SeekSearchDefautExacatphrase = false; Por defecto la variable está en false	En valor false deshabilita la opción <i>Frase Exacta</i> . En valor true habilita la opción <i>Frase Exacta</i>

Con esta opción las palabras clave ingresadas en el campo de búsqueda deben escribirse igual y en el mismo orden de la frase configurada para descripción de categoría. Si el sistema encuentra más de una coincidencia las listara en orden ascendente según su ID en la base de datos.

Ej. Si la definición es **El firewall está fallando** y se ingresan las palabras **el firewall** el sistema encontrará coincidencia con la definición:

Escriba las palabras o frases que mejor describen su aplicación

Frase exacta

Categoría	Detalle de categoría	Path	Conocimiento	Acción
Fallo	El firewall esta fallando	Servicio de Seguridad\Firewall\Desconocido	0 Auto Ayuda:	<div style="background-color: #333; color: white; padding: 5px 10px; border-radius: 5px; cursor: pointer;">Seleccionar</div>

Si se ingresan palabras que se encuentran en la definición de frase pero en un orden diferente el sistema no encontrará coincidencias:

Escriba las palabras o frases que mejor describen su aplicación

Frase exacta

Seleccione la frase que más parezca a su reporte

*Si se ingresan las palabras en un orden diferente al definido Indica que no encuentra coincidencias.*

*Tampoco encuentra coincidencias cuando se escribe diferente la palabra clave*

*Ej.firwal*



- Si el modo frase exacta está deshabilitado, la búsqueda se realiza por uno de estos dos modos: **Palabra exacta o Búsqueda sensitiva**
- En Panel Service para utilizar este modo habilitar el tipo PROBABLE

## 2. Palabra Exacta

VARIABLE	DESCRIPCIÓN / FUNCIÓN
<pre>//UsrCfg.Properties.SeekSearchFiltro = ItHelpCenter.Comonet.SeekSearch.Properties.TModeSeek.Word;</pre> Modo deshabilitado por defecto	Busca por palabra exacta. Para habilitar quitar los caracteres slash antes de la variable.

Para encontrar resultados debe ingresarse la palabra clave completa y tal como se definió en la descripción de categoría. En este caso si se ingresa más de una palabra el sistema buscará las palabras sin importar su orden:

Ej. Se va a ingresar la frase **tengo requerimiento laptop**  
 Si primero se ingresa la palabra clave: **laptop**

Escriba las palabras o frases que mejor describen su aplicación

Frase exacta

Categoría	Detalle de categoría	Path	Conocimiento
INCIDENTE	REVISION DE LAPTOP - OTROS	HARDWARE\REVISION\LAPTOP\OTROS	0 Auto Ayuda:
REQUERIMIE...	TENGO UN REQUERIMIENTO DE RENOVACION DE EQUI...	HARDWARE\RENOVACION DE EQUIPO\LAPTOP\OTROS	0 Auto Ayuda:
INCIDENTE	REVISION DE LAPTOP - NO ENCIENDE	HARDWARE\REVISION\LAPTOP\NO ENCIENDE	0 Auto Ayuda:
REQUERIMIE...	TENGO UN REQUERIMIENTO DE ASIGNACION DE EQUI...	HARDWARE\ASIGNACION DE EQUIPO\LAPTOP\OTROS	0 Auto Ayuda:

El orden de los resultados se definen según el peso asignado a la palabra, del más alto al más bajo. Para ver el peso de las palabras activar la nueva variable:



```
UsrCfg.Properties.SeekSearchShowColumnValue = true;
```

Por defecto esta variable está deshabilitada y se recomienda usar únicamente para verificación de configuración. Aplica también para el modo de búsqueda sensitiva.

Escriba las palabras o frases que mejor describen su aplicación

Frase exacta

Categoría	Detalle de categoría	Path	Conocimiento	Value
INCIDENTE	REVISION DE LAPTOP - OTROS	HARDWARE\REVISION\LAPTOP\OTROS	0 Auto Ayuda:	50
REQUERIMIE...	TENGO UN REQUERIMIENTO DE RENOVACION DE EQUI...	HARDWARE\RENOVACION DE EQUIPO\LAPTOP\OTROS	0 Auto Ayuda:	30
INCIDENTE	REVISION DE LAPTOP - NO ENCIENDE	HARDWARE\REVISION\LAPTOP\NO ENCIENDE	0 Auto Ayuda:	30
REQUERIMIE...	TENGO UN REQUERIMIENTO DE ASIGNACION DE EQUI...	HARDWARE\ASIGNACION DE EQUIPO\LAPTOP\OTROS	0 Auto Ayuda:	30

Para refinar aún más la búsqueda si se ingresan adicionalmente las palabras **tengo requerimiento**, aunque en un orden diferente, el resultado sería:

Escriba las palabras o frases que mejor describen su aplicación

Frase exacta

Categoría	Detalle de categoría	Path	Conocimiento	Value
REQUERIMIE...	TENGO UN REQUERIMIENTO DE ASIGNACION DE EQUI...	HARDWARE\ASIGNACION DE EQUIPO\LAPTOP\OTROS	0 Auto Ayuda:	50
REQUERIMIE...	TENGO UN REQUERIMIENTO DE ASIGNACION DE EQUIPO - LAPTOP	HARDWARE\RENOVACION DE EQUIPO\LAPTOP\OTROS	0 Auto Ayuda:	50
INCIDENTE	REVISION DE LAPTOP - OTROS	HARDWARE\REVISION\LAPTOP\OTROS	0 Auto Ayuda:	50
INCIDENTE	REVISION DE LAPTOP - NO ENCIENDE	HARDWARE\REVISION\LAPTOP\NO ENCIENDE	0 Auto Ayuda:	30
REQUERIMIE...	PRESTAMO DE EQUIPO	HARDWARE\PRESTAMO DE EQUIPO\OTROS\OTROS	0 Auto Ayuda:	25

Hay 3 resultados con el mismo valor de 50 pero el primer resultado tiene mayor prioridad al tener coincidencia de las 3 palabras ingresadas.

### 3. Búsqueda Sensitiva

VARIABLE	DESCRIPCIÓN / FUNCIÓN
<pre>                     Usrcfg.Properties.SeekSearchFiltro =                     ItHelpCenter.Comonet.SeekSearch.Properties.TModeSeek.Sensitive;                     Modo habilitado por defecto                 </pre>	Busca de forma sensitiva (coincidencias)

Puede ingresar parte (mínimo 3 caracteres) de una palabra clave. Con el modo sensitivo actual el sistema encuentra coincidencias de las letras ingresadas sin importar su orden en una palabra de forma que podría retornar resultados no relacionados con la palabra clave, la diferencia de este nuevo modo sensitivo es que se busca coincidencias por secuencia, es decir, que debe encontrar la misma secuencia de letras en la palabra retornada.

Ej. Para buscar las coincidencias de la palabra clave **fallando**, ingresar **falla**

Escriba las palabras o frases que mejor describen su aplicación

**falla** *Ingresar mínimo 3 letras de la palabra clave, según la cantidad de letras y palabras pueden cambiar los resultados coincidentes encontrados*

Frase exacta

Categoría	Detalle de categoría	Path	Conocimiento	Acción
Fallo	El antivirus personal esta fallando	Servicio de Seguridad\Antivirus\Personal	0 Auto Ayuda:	Seleccionar
Fallo	El antivirus esta fallando	Servicio de Seguridad\Antivirus\Servidor	0 Auto Ayuda:	Seleccionar
Fallo	El Servicio de Nomina esta fallando	Servicio de Nomina\Desconocido	0 Auto Ayuda:	Seleccionar
Fallo	El Servidor de Nomina esta fallando	Servicio de Nomina\Servidor	0 Auto Ayuda:	Seleccionar
Fallo	La impresora local esta fallando	Servicio de Impresion\Desconocido	0 Auto Ayuda:	Seleccionar

Ej. Palabra clave: **antivirus**, si se ingresa **antiv**

Escriba las palabras o frases que mejor describen su aplicación

**antiv**

Frase exacta

Categoría	Detalle de categoría	Path	Conocimiento	Acción
Fallo	El antivirus esta fallando	Servicio de Seguridad\Antivirus\Servidor	0 Auto Ayuda:	Seleccionar
Fallo	El antivirus personal esta fallando	Servicio de Seguridad\Antivirus\Personal	0 Auto Ayuda:	Seleccionar

Si se ingresan las mismas letras pero en una secuencia diferente:

Escriba las palabras o frases que mejor describen su aplicación

**vitna**

*Las letras ingresadas están en la palabra clave antivirus pero la secuencia no es la misma (antiv) por lo que no encuentra coincidencias.*

Frase exacta



- La secuencia para encontrar coincidencias es de mínimo 3 letras
- El orden de los resultados se definen según el peso asignado a la palabra, del más alto al más bajo.
- En Panel Service para utilizar este modo habilitar el tipo NORMAL

## 4. Consideraciones adicionales

Ya no se requiere que la sumatoria de los pesos de la descripción sea 100, puede superar este valor. Debe tenerse en cuenta lo siguiente:

- Si se da un peso muy alto a alguna palabra en caso de coincidir esa frase tendrá preponderancia, entonces se recomienda que las palabras claves tengan valores cercanos.
- En frases cortas las palabras claves pueden tener valores de peso superior a los que tendrían en frases más extensas, de lo contrario podrían quedar siempre al final del listado de resultados.

## Otros cambios

1. Corrección de la función cambio de modelo cuando en el SLA se utilizan variables personalizadas. Con versiones actuales si se cambia tema de un caso pero el SLA incluye por ejemplo una variable que valide ubicación de usuario, no se podía recalcular el SLA.
2. Corrección de archivo *version.js*.

1)

Modulo para administrar conexión con motor de base de datos

2)

Archivos propios de configuración del sistema

From:

<http://leverit.com/ithelpcenter/> - **IT Help Center**

Permanent link:

[http://leverit.com/ithelpcenter/es:versiones:version\\_3.2.1.24](http://leverit.com/ithelpcenter/es:versiones:version_3.2.1.24)

Last update: **2020/09/16 20:33**

