

Log de Cambios Versión 3.2.1.17

Se contempla la migración desde la versión **3.2.1.1 - 3.2.1.2 - 3.2.1.7**
Consultar los pasos de migración y cambios de versión:

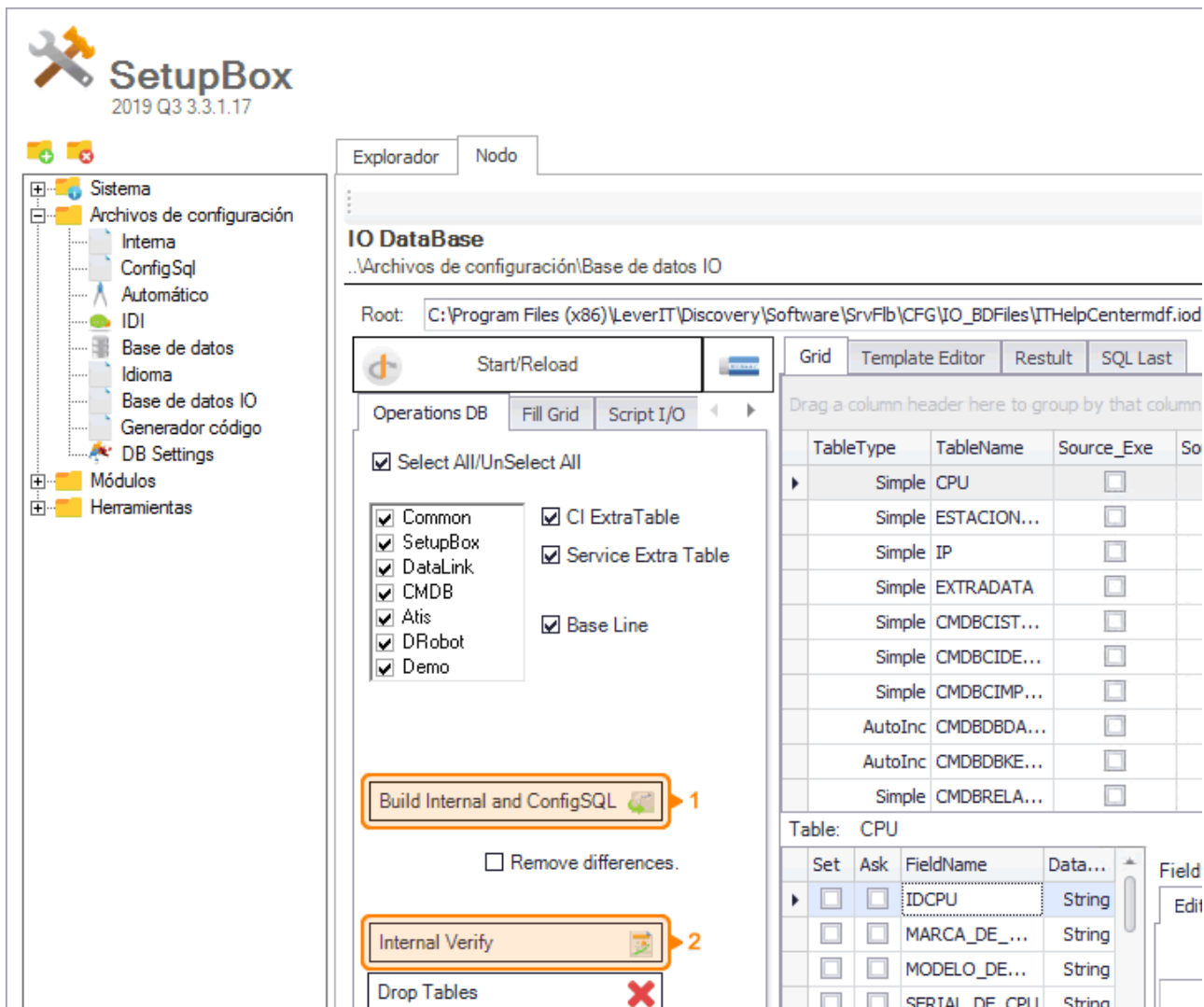


[Log de cambios Versión 3.2.1.1](#) (Se incluyen en el documento los cambios de versión 3.2.1.2)

[Log de cambios Versión 3.2.1.7](#)

Después de actualizar los archivos de Software y los sitios, realizar las siguientes actualizaciones de base de datos con el SetupBox¹⁾.

1. Realizar primero la verificación de archivos [cfg](#)²⁾ y después la verificación de tablas:



2. Desde una base de datos con versión 3.2.1.1 o superior, se crearán el siguiente campos:

```
-- Interno Service Prefix[Atis] BDD[mdf] --
YES      NEW_COLUMN      TABLE:ATROLE      FIELD:CREATEVIEW
SQL:ALTER TABLE ATROLE ADD [CREATEVIEW]CHAR(1)
```



Si la migración se realiza desde versiones anteriores pueden crearse otras tablas/campos.

3. En Módulos > Común > License Settings > Check Upgrade
Para la versión 3.2.1.17 se debe instalar la actualización Service Pack1:

- Dar clic en **Check Upgrade**

Settings License
..Módulos\Común

Ver Msg Comunic

STATUS	VERSION	COMERCIAL	CERTIFICATION	BUILD	RE...	DATE	DETAIL
Pending	1	2019 Q3	3.2	9	True	9/12/2019	ServicePack1 ATMODULE add Survey

- Para actualizar la versión en base de datos:
Dar clic en **Apply Upgrade**

Settings License
..Módulos\Común

Ver Msg Comunic

STATUS	VERSION	COMERCIAL	CERTIFICATION	BUILD	RE...	DATE	DETAIL
Apply	1	2019 Q3	3.2	9	True	9/12/2019	ServicePack1 ATMODULE add Survey

En base de datos se registra así:

```
SELECT * FROM ITHCVERSION
SELECT * FROM ITHCVERSIONBUILD
```

82 %

Results

Messages

	IDITHCVERSION	VERSIONCOMERCIAL	VERSIONCERTIFICATION
1	1	2019 Q3	3.2

	IDITHCVERSIONBUILD	IDITHCVERSION	BUILDRELEASE	BUILDDATE	BUILDDetail
1	1	1	1	2019-10-15 00:00:00.000	Release
2	9	1	1	2019-12-09 00:00:00.000	ServicePack1 ATMODULE add Survey

- Consultas de actualización que se realizaron con el *ServicePack1*:

```
[1] Verifica que no exista el módulo nuevo VISTA:
SELECT IDATMODULE FROM ATMODULE WHERE ATMODULE.IDATMODULE = 38

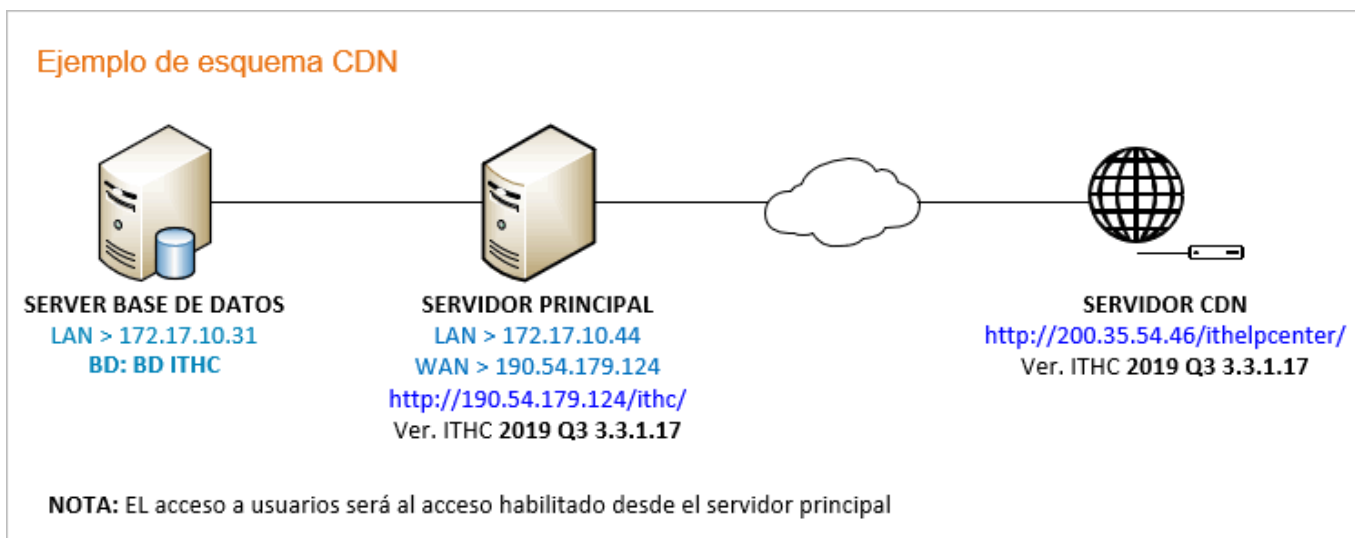
[2] Si no existe inserta en la tabla ATMODULE:
INSERT ATMODULE (IDATMODULE,MODULENAME) VALUES (38,'Vista')
```

Cambios de versión

Habilitar uso de servidor CDN

Permite enlazar un servidor remoto en el que se cuenta con una instalación de ITHC, de este servidor se descargará parte del contenido de los sitios (scripts) y los servirán al usuario final.

Sus ventajas son que alivian la carga de tráfico del servidor principal y mejora el rendimiento y los tiempos de carga.



Para configurar el servidor CDN

1. Primero debe realizarse una instalación de ITHC en un servidor que servirá como servidor CDN. Tener en cuenta los siguientes aspectos:
 - No se requiere que sea una copia del servidor principal, puede tener personalizaciones en imágenes y/o archivos propios de instalación. Ej PropertiesCorporate.js
 - El servidor CDN debe tener la misma versión de instalación ITHC que el servidor principal.
 - En caso de que el servidor principal sea un servidor seguro (HTTPS) pero el servidor CDN no tenga habilitado SSL (HTTP) cuando los clientes/usuarios intenten ingresar al sitio debe habilitarse en el navegador la descarga de contenidos no seguros. *Se recomienda que los dos servidores sean del mismo tipo HTTP o HTTPS.*
2. Edición del archivo `Web.config` del sitio ITHelpCenter en el servidor principal. Eliminar los comentarios en las siguientes líneas y editar el valor de la variable `Access-Control-Allow-Origin` con el URL del servidor CDN:

Web.config ITHelpCenter (Original)

```
288 <system.webServer>
289 <!--CDN Config-->
290 <!--<httpProtocol>
291 <customHeaders>
292 <add name="Access-Control-Allow-Origin" value="http://ejemplo/ithelpcenter/*" />
293 <add name="Access-Control-Allow-Methods" value="GET,POST,OPTIONS" />
294 <add name="Access-Control-Allow-Headers" value="Content-Type, soapaction" />
295 </customHeaders>
296 </httpProtocol-->
297 <modules runAllManagedModulesForAllRequests="true"/>
```

Web.config ITHelpCenter (Editado)

```

288 <system.webServer>
289 <!--CDN Config-->
290 <httpProtocol>
291 <customHeaders>
292 <add name="Access-Control-Allow-Origin" value="http://servidorcdn/ithelpcenter/*" />
293 <add name="Access-Control-Allow-Methods" value="GET,POST,OPTIONS" />
294 <add name="Access-Control-Allow-Headers" value="Content-Type, soapaction" />
295 </customHeaders>
296 </httpProtocol>
297 <modules runAllManagedModulesForAllRequests="true"/>

```

Agregar el * al final del URL

- Edición del archivo *Comunic.js* del sitio ITHelpCenter en el servidor principal
 Ubicación del archivo: C:\inetpub\wwwroot\ITHelpCenter\Scripts\SysCfgScripts
 Editar el archivo así:

Comunic.Properties.ModeCDN_Enable = true;	Por defecto false, cambiar a true para habilitar el servidor CDN
Comunic.Properties.ServerUrlPublic = "http://servidorprincipal/ithelpcenter/";	Editar con la URL del servidor principal
Comunic.Properties.ServerCDN = "http://servidorcdn/ithelpcenter/";	Editar con la URL del servidor CDN

Comunic.js ITHelpCenter (Original)

```

16
17 Comunic.Properties.ModeCDN_Enable = false; //defecto=false //Red de distribución de cor
18 Comunic.Properties.ServerUrlPublic = "http://servidorprincipal/ithelpcenter/"; //Identif
19 Comunic.Properties.ServerCDN = "http://servidorcdn/ithelpcenter/"; //Url del servidor cdn
20

```

Comunic.js ITHelpCenter (Editado)

```

16
17 Comunic.Properties.ModeCDN_Enable = true; //defecto=false //Red de distribución de cor
18 Comunic.Properties.ServerUrlPublic = "http://servidorprincipal/ithelpcenter/"; //Identif
19 Comunic.Properties.ServerCDN = "http://servidorcdn/ithelpcenter/"; //Url del servidor cdn
20

```

- Reiniciar IIS y los servicios en el servidor.

Habilita la función de creación de vistas en consultas

Editar el rol > *Consultas adicionales* y habilitar la casilla **Create Views**

Los usuarios que no tengan la función de creación de vistas solo podrán visualizar las creadas por otros usuarios que se configuren como públicas.



CARGO ACTUAL: **ADMIN**

PBI Template	Panel Service	Bands	Dashboard	Remote Help Config
Rol	Gerente de seguridad	Menú principal	Consola personalizada	Consultas adicionales

Create views

⊙ Main Menu

- CPU_DATA *[Reports and graphics.]*
- LICENSING
- CPU_CONTRACT

Otros cambios

- Corrección de la asignación de permiso PUBLICO o PRIVADO en vistas tanto en Atis como ITHC.
- Corrección de visualización de Homebands

1)

Modulo para administrar conexión con motor de base de datos

2)

Archivos propios de configuración del sistema

From:
<http://leverit.com/ithelpcenter/> - **IT Help Center**

Permanent link:
http://leverit.com/ithelpcenter/es:versiones:version_3.2.1.17

Last update: **2020/09/16 20:33**

