



3. Log de eventos ITHC

Descripción de campos de la tabla de eventos ITHCLOG:

IDITHCLOG	Consecutivo de la tabla ITHCLOG
IDLOGCODE	Código del evento
LOG_DATECHANGE	Fecha del evento
LOG_IDCMDBCIUSER	ID del usuario que ejecuta el evento
LOG_DESCRIPTION	Descripción del evento. <i>Ej: INICIO DE SESIÓN DEL SISTEMA</i>
LOG_TABLE	Tablas afectadas o relacionadas con el evento. <i>Ej: CMDBUSER,CMDBCI</i>
LOG_TYPECHANGE	Tipo de evento: Según el evento se ejecutan sentencias SELECT, INSERT, UPDATE o DELETE, en las tablas afectadas o relacionadas. 1: Ejecución de SELECT 2: Ejecución de INSERT 3: Ejecución de UPDATE 4: Ejecución de DELETE
LOG_DATA	Resumen de datos ejecutados de acuerdo al evento. <i>Ej: CI_GENERICNAME=ADMINISTRATOR,PASSWORD=*</i>

Tabla de eventos

1. En la siguiente tabla se incluye ejemplo de cada evento y la acción realizada que generó el evento.
2. Los registros del mismo color de fondo   indican que se ejecutan como producto de un mismo evento.
 *Dar clic sobre cada nombre del tipo de log para ver los eventos de ese tipo.

Log Inicio/salida de sesión

Log Inicio/cierre de sesión

Eventos generados cuando un usuario inicia o cierra sesión en ITHC

Ruta para gestión de usuarios: Configuración > Usuarios

IDLOGCODE	LOG_DESCRIPTION	LOG_DATA	LOG_TABLE	LOG_TYPECHANGE	ACCION REALIZADA
LOG_SA_001	INICIO DE SESIÓN DEL SISTEMA	CI_GENERICNAME= ADMINISTRATOR,PASSWORD=*	CMDBUSER,CMDBCI	1	Inicio de sesión de usuario
LOG_JA_058	SELECT MDCATEGORYDETAIL_TYPEUSER		MDCATEGORYDETAIL_TYPEUSER	1	*Evento generado automáticamente con el inicio de sesión
LOG_JA_052	SELECT USER MDCATEGORYDETAIL_GROUP		MDCATEGORYDETAIL_GROUP	1	*Evento generado automáticamente con el inicio de sesión
LOG_SA_002	SALIR SISTEMA	CI_GENERICNAME=ADMINISTRATOR	CMDBUSER,CMDBCI	1	Salida del sistema, cierre de sesión

Log Gestión de usuarios

Log Gestión de usuarios

Eventos generados en la creación/edición de usuarios

Ruta para gestión de usuarios: Configuración > Usuarios

IDLOGCODE	LOG_DESCRIPTION	LOG_DATA	LOG_TABLE	LOG_TYPECHANGE	ACCION REALIZADA
LOG_CA_004	AÑADIR EL USUARIO	CI_DATEPLANNED=18082022124414, CI_DATEIN=18082022124414, CI_DATEOUT=18082022124414, CI_GENERICNAME=PE00109, CI_PURCHASEDORRENTED=P, CI_SERIALNUMBER=0000228, IDCMDBCIDEFINE=1, IDCMDBBRAND=1,IDCMDBCISTATE=1	CMDBCI	2	Se crea un nuevo usuario en Configuración > Usuarios > Nuevo
LOG_CA_004	AÑADIR EL USUARIO	IDCMDBCI=228,IDATROLE=2, PASSWORD=d4d0c993d96e128215, LASTPWDCHANGE=18082022124414, IDMDCALENDARDATE=1	CMDBUSER	2	*Se genera automáticamente inserción en la tabla CMDBUSER con la creación del usuario

IDLOGCODE	LOG_DESCRIPTION	LOG_DATA	LOG_TABLE	LOG_TYPECHANGE	ACCION REALIZADA
LOG_CA_003	ACTUALIZAR EL USUARIO	IDCMDBUSER=109,IDATROLE=2, IDMDCALENDARYDATE=1	CMDBUSER	3	Actualización de datos de usuario: <ul style="list-style-type: none"> • Serie • Nombre • Definición de CI (No modificar) • Ingreso al sistema • Estado • Salida del sistema • Marca • Otros detalles • Rol, calendario, contraseña *Evento generado cada vez que se da clic en Guardar en la ventana de edición de usuario
LOG_CA_0011	CAMBIE EL NOMBRE DE USUARIO	CI_GENERICNAME=usrtest1	CMDBCI	3	Cambio de nombre del usuario
LOG_CA_003	ACTUALIZAR EL USUARIO	IDCMDBUSER=109,IDATROLE=3, IDMDCALENDARYDATE=1	CMDBUSER	3	*Se genera automáticamente evento de actualización del usuario
LOG_CA_003	ACTUALIZAR EL USUARIO	IDCMDBUSER=109,IDATROLE=2, IDMDCALENDARYDATE=1	CMDBUSER	3	*Se genera automáticamente evento de actualización del usuario
LOG_CA_008	ACTUALIZAR EL ROL DEL USUARIO	IDCMDBUSER=109,IDATROLE=2, IDMDCALENDARYDATE=1	CMDBUSER	3	Cambio de rol del usuario
LOG_CA_003	ACTUALIZAR EL USUARIO	IDCMDBUSER=109,IDATROLE=3, IDMDCALENDARYDATE=2	CMDBUSER	3	*Se genera automáticamente evento de actualización del usuario
LOG_CA_009	ACTUALIZAR CALENDARIO DE USUARIO	IDCMDBUSER=109,IDATROLE=3, IDMDCALENDARYDATE=2	CMDBUSER	3	Cambio de calendario del usuario

IDLOGCODE	LOG_DESCRIPTION	LOG_DATA	LOG_TABLE	LOG_TYPECHANGE	ACCION REALIZADA
LOG_CA_003	ACTUALIZAR EL USUARIO	IDCMDBUSER=109,IDATROLE=3, IDMDCALENDARYDATE=2	CMDBUSER	3	*Se genera automáticamente evento de actualización del usuario
LOG_CA_0010	CAMBIAR CONTRASEÑA DE INICIO DE SESIÓN DE USUARIO	IDCMDBUser=109, StrCodePasswordOld=*, StrCodePasswordNew=*	CMDBUSER, CMDBCI	3	Cambio de contraseña del usuario
LOG_CA_006	DESACTIVAR EL USUARIO	IDCMDBCISTATE=3	CMDBCI	3	Cambiar el estado del usuario a OUT
LOG_CA_003	ACTUALIZAR EL USUARIO	IDCMDBUSER=109,IDATROLE=3, IDMDCALENDARYDATE=2	CMDBUSER	3	*Se genera automáticamente evento de actualización del usuario
LOG_CA_005	ACTIVAR EL USUARIO	IDCMDBCISTATE=2	CMDBCI	3	Cambiar el estado del usuario a IN
LOG_CA_003	ACTUALIZAR EL USUARIO	IDCMDBUSER=109,IDATROLE=3, IDMDCALENDARYDATE=2	CMDBUSER	3	*Se genera automáticamente evento de actualización del usuario

Log Datos de contacto

Log Datos de contacto

Eventos generados al agregar/editar/eliminar datos de contacto del usuario.

Ruta para gestión de usuarios: Configuración > Usuarios > Contacto

IDLOGCODE	LOG_DESCRIPTION	LOG_DATA	LOG_TABLE	LOG_TYPECHANGE	ACCION REALIZADA
LOG_CA_0013	ADD USER CONTACT	IDCMDBUSERCONTACTTYPE=0, IDCMDBUSER=126, IDCMDBCONTACTTYPE=3, IDSYSTEMSTATUS=0, CONTACTDEFINE=999	CMDBUSERCONTACTTYPE	2	Agrega contacto del usuario (movil, teléfono, correo)
LOG_CA_0012	UPDATE USER CONTACT	IDCMDBUSERCONTACTTYPE=40, IDCMDBUSER=126, IDCMDBCONTACTTYPE=3, IDSYSTEMSTATUS=0, CONTACTDEFINE=2567890	CMDBUSERCONTACTTYPE	3	Actualización de información de contacto del usuario
LOG_CA_0012_1	ADD USER ADDRESS	IDCMDBUSER=126, ADDRESS1=Cra 7 # 60 - 02, ADDRESS2=49, ADDRESS3=Bogota, ADDRESS6=23232, IDSYSTEMSTATUS=0	CMDBUSERADDRESS	2	Agrega dirección del usuario

IDLOGCODE	LOG_DESCRIPTION	LOG_DATA	LOG_TABLE	LOG_TYPECHANGE	ACCION REALIZADA
LOG_CA_0014	REMOVE USER CONTACT	IDCMDBUSERCONTACTTYPE=40	CMDBUSERCONTACTTYPE	4	Eliminación de registro de información del usuario
LOG_CA_0012_2	UPDATE USER ADDRESS	IDCMDBUSER=126, ADDRESS1=Calle 89 # 87 - 10, ADDRESS2=49, ADDRESS3=Bogota, ADDRESS6=23232, IDSYSTEMSTATUS=0	CMDBUSERADDRESS	3	Actualización de información de dirección del usuario: <ul style="list-style-type: none"> • Dirección, País, • Provincia/Estado/Ciudad, • Código postal

Log Roles

Log Roles¹⁾

Eventos generados al agregar/editar/eliminar roles²⁾ de usuario

Ruta: Configuración > Roles

IDLOGCODE	LOG_DESCRIPTION	LOG_DATA	LOG_TABLE	LOG_TYPECHANGE	ACCION REALIZADA
LOG_MA_011	ADD ROLE	IDATROLE=6,ROLENAME=Rol alt, IDPSGROUP=0,IDPBITEMPLATE=0, SETHOME=0,CREATEVIEW=N, IDHOMEBANDS=0,ATROLETYPE=0	ATROLE	2	Creación de rol
LOG_MA_010	UPDATE ROLE	IDATROLE=6,ROLENAME=Rol alternativo, IDPBITEMPLATE=0,SETHOME=1, CREATEVIEW=N,IDHOMEBANDS=0, ATROLETYPE=0	ATROLE	3	Actualización de rol: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de rol, Tipo (normal, virtual) • Atributos página de inicio (Ninguno, Panel de Servicios, Gráficos PBI, Panel de servicios múltiple, Banda de inicio) • Opciones adicionales (Consultas, Atributo de creación de vistas)
LOG_MA_012	DELETE ROLE	IDATROLE=7	ATROLE	4	Eliminación de rol
LOG_MA_016_1	INSERT CUSTOM CONSOLE, ADDITIONAL QUERIES	IDATROLE=6,IDGPQUERY=39	ATROLEGPQUERY	2	Agrega consulta(s) de la <i>pestaña Consultas Adicionales</i> al rol, genera evento de inserción por cada consulta agregada

IDLOGCODE	LOG_DESCRIPTION	LOG_DATA	LOG_TABLE	LOG_TYPECHANGE	ACCION REALIZADA
LOG_MA_010	UPDATE ROLE	IDATROLE=6,ROLENAME=Rol alternativo, IDPSGROUP=0,IDPBITEMPLATE=0, SETHOME=5,CREATEVIEW=N, IDHOMEBANDS=1,ATROLETYPE=1, ATROLE_EXTRAOPTIONS=003(1,28,1,63,21,1,7) 2EditValues_ForumsProfilerStr1003(1,23,1,24) 1EDITVALUÉS_FORUMListStr1003(1,1,1,6,1) 121FORO11EditValues_ProjectStr1003(1)2	ATROLE	3	*Evento generado automáticamente con la actualización de rol
LOG_MA_016_2	DELETE CUSTOM CONSOLE, ADDITIONAL QUERIES	IDATROLEGPQUERY=119	ATROLEGPQUERY	4	Elimina consulta(s) de la pestaña Consultas Adicionales al rol, genera evento de eliminación por cada consulta eliminada
LOG_MA_010	UPDATE ROLE	IDATROLE=6,ROLENAME=Rol alternativo, IDPSGROUP=0,IDPBITEMPLATE=0, SETHOME=5,CREATEVIEW=S, IDHOMEBANDS=1,ATROLETYPE=1, ATROLE_EXTRAOPTIONS=003(1,28,1,63,21,1,7) 2EditValues_ForumsProfilerStr1003(1,23,1,24) 1EDITVALUÉS_FORUMListStr1003(1,1,1,6,1) 121FORO11EditValues_ProjectStr1003(1)2	ATROLE	3	*Evento generado automáticamente con la actualización de rol
LOG_MA_018_1	INSERT PBI TEMPLATES	IDATROLE=6, IDPBITEMPLATE=5	ATROLEPBITEMPLATE	2	Agrega PBI de la pestaña Plantillas PBI al rol *No genera evento de actualización de rol
LOG_MA_018_2	DELETE PBI TEMPLATES	IDATROLEPBITEMPLATE=1	ATROLEPBITEMPLATE	4	Elimina PBI de la pestaña Plantillas PBI al rol *No genera evento de actualización de rol
LOG_MA_021_1	INSERT SERVICES DASHBOARD	IDATROLEPSGROUP=0,IDATROLE=6,IDPSGROUP=1	ATROLEPSGROUP	2	Agrega Panel de servicio(s) de la pestaña Panel de Servicios al rol *No genera evento de actualización de rol
LOG_MA_021_3	UPDATE SERVICES DASHBOARD	IDATROLEPSGROUP=1	ATROLEPSGROUP	4	Elimina Panel de servicio(s) de la pestaña Panel de Servicios al rol *No genera evento de actualización de rol
LOG_MA_020_1	INSERT HOME BAND	IDATROLEHOMEBANDS=0,IDATROLE=6,IDHOMEBANDS=1	ATROLEHOMEBANDS	2	Agrega Banda(s) de la pestaña Bandas de inicio al rol *No genera evento de actualización de rol

IDLOGCODE	LOG_DESCRIPTION	LOG_DATA	LOG_TABLE	LOG_TYPECHANGE	ACCION REALIZADA
LOG_MA_020_3	DELETE HOME BAND	IDATROLEHOMEBANDS=1	ATROLEHOMEBANDS	4	<p>Elimina Banda(s) de la pestaña <i>Bandas de inicio</i> al rol</p> <p>*No genera evento de actualización de rol</p>
LOG_MA_010	UPDATE ROLE	IDATROLE=6,ROLENAME=Rol alternativo, REMOTEHELPCONFIG=UseBrowser=1; TakeControl=1;JustSee=1; LockKeyboard=1;DonotAskforPermission=1; LowBandwidth=1;RecordSession=1; IDPSGROUP=0,IDPBITEMPLATE=0,SETHOME=5, CREATEVIEW=5,IDHOMEBANDS=1,ATROLETYPE=1, ATROLE_EXTRAOPTIONS=003(1,28,1,63,21,1,7) EditValues_ForumsProfilerStr1003(1,23,1,24) 1EDITVALUES_FORUMListStr1003(1,1,1,6,1) 121FORO 11EditValues_ProjectStr1003(1)2	ATROLE	3	<p>Actualiza rol: Agrega/elimina herramientas de ayuda remota de la <i>pestaña Ayuda remota</i></p>
LOG_MA_013_1	INSERT THE SECURITY ADMINISTRATION, MAIN MENU OPTION ROLE	IDATROLE=6,IDATMODULE=13	ATROLEMODULE	2	<p>Agrega ítem de la <i>pestaña Administrador de Seguridad</i> al rol (Ítem agregado IDATMODULE)</p> <p>*No genera evento de actualización de rol</p>
LOG_MA_013_2	DELETE THE SECURITY ADMINISTRATION, MAIN MENU OPTION ROLE	IDATROLEMODULE=204	ATROLEMODULE	4	<p>Elimina ítem de la <i>pestaña Administrador de Seguridad</i> al rol, se genera un evento por cada ítem deshabilitado</p> <p>*No genera evento de actualización de rol</p>
LOG_MA_013_1	INSERT THE SECURITY ADMINISTRATION, MAIN MENU OPTION ROLE	IDATROLE=6,IDATMODULE=11	ATROLEMODULE	2	<p>Agrega ítem de la <i>pestaña Menú principal</i> al rol, opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grupo • Puestos de trabajo • Modelo • Calendario • CMDB • Herramientas (Ítem agregado IDATMODULE) <p>*No genera evento de actualización de rol</p>

IDLOGCODE	LOG_DESCRIPTION	LOG_DATA	LOG_TABLE	LOG_TYPECHANGE	ACCION REALIZADA
LOG_MA_013_2	DELETE THE SECURITY ADMINISTRATION, MAIN MENU OPTION ROLE	IDATROLEMODULE=242	ATROLEMODULE	4	Elimina item de la pestaña Menú principal al rol, se genera un evento por cada item deshabilitado *No genera evento de actualización de rol
LOG_MA_016_1	INSERT CUSTOM CONSOLE, ADDITIONAL QUERIES	IDATROLE=6, IDGPQUERY=11	ATROLEGPQUERY	2	Agrega consola personalizada al rol *No genera evento de actualización de rol
LOG_MA_016_2	DELETE CUSTOM CONSOLE, ADDITIONAL QUERIES	IDATROLEGPQUERY=120	ATROLEGPQUERY	4	Elimina consola personalizada del rol *No genera evento de actualización de rol

Log Edición matriz de prioridad

Log Edición matriz de prioridad

Eventos generados al editar la matriz de prioridades, valores de urgencia, impacto y prioridad

Ruta: Menú principal > Configuración del proceso > Configuración

IDLOGCODE	LOG_DESCRIPTION	LOG_DATA	LOG_TABLE	LOG_TYPECHANGE	ACCION REALIZADA
LOG_JA_010	SELECT MDPRIORITY		SELECT MDPRIORITY	1	Eventos generados al ir a Configuración del proceso > Configuración > Matriz de Prioridades
LOG_JA_020	SELECT MDURGENCY		SELECT MDURGENCY	1	
LOG_JA_001	SELECT MDIMPACT		SELECT MDIMPACT	1	
LOG_JA_006	SELECT MDPRIORITYMATRIX		SELECT MDPRIORITYMATRIX	1	

IDLOGCODE	LOG_DESCRIPTION	LOG_DATA	LOG_TABLE	LOG_TYPECHANGE	ACCION REALIZADA
LOG_JA_020	SELECT MDURGENCY		SELECT MDURGENCY	1	*Evento generado al ir a Configuración del proceso > Configuración > Urgencia
LOG_JA_023	UPDATE MDURGENCY	IDMDURGENCY=0,URGENCYNAME=alta	UPDATE MDURGENCY	3	Cambio de valor nombre de urgencia. En Configuración del proceso > Configuración > Urgencia
LOG_JA_010	SELECT MDPRIORITY		SELECT MDPRIORITY	1	*Evento generado al ir a Configuración del proceso > Configuración > Prioridad
LOG_JA_013	UPDATE MDPRIORITY	IDMDPRIORITY=0,PRIORITYNAME=alta	UPDATE MDPRIORITY	3	Cambio de valor nombre de prioridad. En Configuración del proceso > Configuración > Prioridad
LOG_JA_001	SELECT MDIMPACT		SELECT MDIMPACT	1	*Evento generado al ir a Configuración del proceso > Configuración > Impacto
LOG_JA_004	UPDATE MDIMPACT	IDMDIMPACT=0,IMPACTNAME=critica	UPDATE MDIMPACT	3	Cambio de valor nombre de impacto. En Configuración del proceso > Configuración > Impacto
LOG_JA_006	SELECT MDPRIORITYMATRIX		SELECT MDPRIORITYMATRIX	1	
LOG_JA_001	SELECT MDIMPACT		SELECT MDIMPACT	1	
LOG_JA_020	SELECT MDURGENCY		SELECT MDURGENCY	1	
LOG_JA_010	SELECT MDPRIORITY		SELECT MDPRIORITY	1	

IDLOGCODE	LOG_DESCRIPTION	LOG_DATA	LOG_TABLE	LOG_TYPECHANGE	ACCION REALIZADA
LOG_JA_008	UPDATE MDPRIORITYMATRIX	IDMDIMPACT=0,IDMDURGENCY=0, IDMDPRIORITY=0	UPDATE MDPRIORITYMATRIX	3	Actualización del valor de Prioridad en un registro de la matriz de prioridades *No se pueden agregar o eliminar valores de la matriz de prioridades

Log Grupo administradores informados

Log Grupo admin. informados

Eventos generados al agregar/editar/eliminar grupos de administradores informados
 Ruta: Menú principal > Configuración del proceso > Posiciones/Trabajos > Administradores informados

IDLOGCODE	LOG_DESCRIPTION	LOG_DATA	LOG_TABLE	LOG_TYPECHANGE	ACCION REALIZADA
LOG_MR_001	AGREGAR UN NUEVO ADMINISTRADOR INFORMADO.	COMMENTSJE=Obs,TITLEHIERESC=Admin informados general	MDHIERESC	2	Creación de grupo de Administradores Informados
LOG_MR_002	ACTUALIZA UN ADMINISTRADOR INFORMADO.	IDMDHIERESC=11,COMMENTSJE=Obs, TITLEHIERESC=Admin informados general	MDHIERESC	3	Actualización de grupo de administradores informados: • Título (Nombre de grupo) • Comentarios *Evento generado cada vez que se da clic en el botón Guardar en la edición del grupo de Administradores Informados
LOG_MR_003	ELIMINAR A UN ADMINISTRADOR INFORMADO.	IDMDHIERESC=11	MDHIERESC	4	Eliminación de grupo de Administradores informados

IDLOGCODE	LOG_DESCRIPTION	LOG_DATA	LOG_TABLE	LOG_TYPECHANGE	ACCION REALIZADA
LOG_MR_004	INSERTAR UN DETALLE EN UN ADMINISTRADOR INFORMADO.	COMMENTSH=RFC,HIERLLEVEL=1, IDMDGROUP=12,IDMDHIERESC=11, PERCH=100,PERMISSIONH=0, TOTAL=100	MDHIERPER	2	Creación de detalle del grupo de administradores informados (Nivel, grupo, porcentaje, permiso del grupo, etc)
LOG_MR_005	ACTUALIZAR EL DETALLE DE UN ADMINISTRADOR INFORMADO.	IDMDHIERPER=11,COMMENTSH=RFC, HIERLLEVEL=2,IDMDGROUP=12, IDMDHIERESC=11,PERCH=100, PERMISSIONH=0,TOTAL=100	MDHIERPER	3	Actualización del detalle del grupo de administradores informados: <ul style="list-style-type: none"> • Nivel • Porcentaje • Total • Filtro de Grupo • Permiso • Comentario
LOG_MR_006	QUITAR EL DETALLE DE ADMINISTRADOR INFORMADO.	IDMDHIERPER=11	MDHIERPER	4	Eliminación de detalle del grupo de administradores informados

Log Grupo operadores

Log Grupo operadores

Eventos generados al agregar/editar/eliminar grupos de operadores

Ruta: Menú principal > Configuración del proceso > Posiciones/Trabajos > Operadores

IDLOGCODE	LOG_DESCRIPTION	LOG_DATA	LOG_TABLE	LOG_TYPECHANGE	ACCION REALIZADA
LOG_MR_007	AGREGAR UN NUEVO OPERADOR.	COMMENTSFE=Grupo Inc,TITLEFUNCESC=Operadores incidentes	MDFUNCESC	2	Creación de grupo de Operadores

IDLOGCODE	LOG_DESCRIPTION	LOG_DATA	LOG_TABLE	LOG_TYPECHANGE	ACCION REALIZADA
LOG_MR_008	ACTUALIZAR UN OPERADOR.	IDMDFUNCESC=12, COMMENTSFE=Grupo Inc, TITLEFUNCESC=Operadores inc edit	MDFUNCESC	3	Actualización de grupo de Operadores: <ul style="list-style-type: none"> • Título (Nombre de grupo) • Comentarios *Evento generado cada vez que se da clic en el botón Guardar en la edición del grupo de operadores
LOG_MR_009	ELIMINAR UN OPERADOR.	IDMDFUNCESC=11	MDFUNCESC	4	Eliminación de grupo de Operadores
LOG_MR_010	INSERTAR EL DETALLE EN UN OPERADOR.	COMMENTSF=Incidentes nivel 1,FUNLAVEL=1, IDMDFUNCESC=12,IDMDGROUP=2, PERCF=30,TOTAL=100	MDFUNCPER	2	Creación de detalle del grupo de Operadores (Nivel, grupo, porcentaje, permiso del grupo, etc)
LOG_MR_011	ACTUALIZAR EL DETALLE DE UN OPERADOR.	IDMDFUNCPER=17, COMMENTSF=Incidentes nivel 1, FUNLAVEL=2,IDMDFUNCESC=12, IDMDGROUP=2,PERCF=30, TOTAL=100	MDFUNCPER	3	Actualización del detalle del grupo de Operadores: <ul style="list-style-type: none"> • Nivel • Porcentaje • Total • Filtro de Grupo • Permiso • Comentario
LOG_MR_012	ELIMINAR EL DETALLE DE UN OPERADOR.	IDMDFUNCPER=17	MDFUNCPER	4	Eliminación de detalle del grupo de Operadores

Log Otros trabajos

Log Otros trabajos

Eventos generados al agregar/eliminar relación de grupos de usuarios y tipo de servicio
 Ruta: *Menú principal > Configuración del proceso > Posiciones/Trabajos > Otros trabajos*

IDLOGCODE	LOG_DESCRIPTION	LOG_DATA	LOG_TABLE	LOG_TYPECHANGE	ACCION REALIZADA
LOG_MR_013	INSERTAR NUEVO USUARIO DEL GRUPO DE SERVICIO.	IDSDGROUPSERVICEUSER=0, IDMDGROUP=23, IDMDSERVICETYPE=1, IDSDTYPEUSER=12	SDGROUPSERVICEUSER	2	Agrega un grupo de usuarios y se le asignó tipo de servicio, en modos NORMAL y MAPEO
LOG_MR_119	REMOVE USER FROM SERVICE GROUP.	IDSDGROUPSERVICEUSER=41	SDGROUPSERVICEUSER	4	Elimina un grupo de usuarios y su relación de servicio, en modos MAPEO
LOG_MR_014	ELIMINAR USUARIO DEL GRUPO DE SERVICIO.	IDSDGROUPSERVICEUSER=40	SDGROUPSERVICEUSER	4	Elimina un grupo de usuarios y su relación de servicio, en modo NORMAL

Log Notificaciones y Correo

Log Notificaciones y Correo

Eventos generados al agregar/editar/configurar/eliminar plantillas de notificación
 Ruta: *Menú principal > Configuración del proceso > Posiciones/Trabajos > Notificaciones y Correo*

IDLOGCODE	LOG_DESCRIPTION	LOG_DATA	LOG_TABLE	LOG_TYPECHANGE	ACCION REALIZADA
LOG_JA_078	SELECT SDNOTIFYTEMPLATE		SELECT SDNOTIFYTEMPLATE	1	*Evento generado automáticamente al ir a <i>Configuración del Proceso > Posiciones/Trabajos > Notificaciones y Correo</i>

IDLOGCODE	LOG_DESCRIPTION	LOG_DATA	LOG_TABLE	LOG_TYPECHANGE	ACCION REALIZADA
LOG_JA_079	INSERT SDNOTIFYTEMPLATE	IDSDNOTIFYTEMPLATE=19, TEMPLATE_NAME=test correo, DESCRIPTION=descripción,STATUS=true, ISEMAILSQL=true, EMAILSQL= SELECT * FROM SDCASE, EMAILTEMPLATE=template.tpl	INSERT SDNOTIFYTEMPLATE	2	Creación de plantilla para notificaciones (Consola y/o correo)
LOG_JA_080	UPDATE SDNOTIFYTEMPLATE	IDSDNOTIFYTEMPLATE=19, TEMPLATE_NAME=test correo edit, DESCRIPTION=descripción,STATUS=true, ISEMAILSQL=true, EMAILSQL= SELECT * FROM SDCASE, EMAILTEMPLATE=template.tpl	UPDATE SDNOTIFYTEMPLATE	3	Actualización de plantilla de correo: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de plantilla • Descripción • Estado • SQL para correo • Plantilla de correo *No incluye eventos por Configuración
LOG_JA_081	DELETE SDNOTIFYTEMPLATE	IDSDNOTIFYTEMPLATE=18	DELETE SDNOTIFYTEMPLATE	4	Eliminación de plantilla de correo
LOG_JA_078	SELECT SDNOTIFYTEMPLATE		SELECT SDNOTIFYTEMPLATE	1	*Evento generado automáticamente al ir a Configuración del Proceso > Posiciones/Trabajos > Notificaciones y Correo
LOG_JA_082	INSERT SDNOTIFYTEMPLATE_TYPEUSER	IDSDNOTIFYTEMPLATE=20, IDSDTYPEUSER=0, SENDCONSOLE=true, SENDEMAIL=false, IDMDSERVICETYPE=1, IDSDNOTIFYTYPEEVENT=1	SDNOTIFYTEMPLATE_TYPEUSER	2	Edición de configuración de plantilla de correo: Habilita/deshabilita configuración a la plantilla de correo para envío de notificación por consola y/o correo, según tipo de usuario y servicio

Log Gestión de catálogo de servicios (Categorías)

Log Gestión de catálogo de servicios (Categorías)

Eventos generados en la creación/edición/eliminación de categorías, detalles de categoría, permisos, relaciones de KE y WA

Ruta para gestión de usuarios: Menú principal Configuración del proceso > Modelo > Administración de Catálogo

IDLOGCODE	LOG_DESCRIPTION	LOG_DATA	LOG_TABLE	LOG_TYPECHANGE	ACCION REALIZADA
LOG_MI_149	INSERT ROOT NODE IN MD CATEGORY	IDMDCATEGORY=0, CATEGORY1=MAIN CAT	MDCATEGORY	2	Creación de categoría principal o raíz

IDLOGCODE	LOG_DESCRIPTION	LOG_DATA	LOG_TABLE	LOG_TYPECHANGE	ACCION REALIZADA
LOG_JA_058	SELECT MDCATEGORYDETAIL_TYPEUSER		MDCATEGORYDETAIL_TYPEUSER	1	*Se genera automáticamente eventos relacionados con la navegación en el árbol de categorías
LOG_JA_053	SELECT MDCATEGORYDETAIL_GROUP		MDCATEGORYDETAIL_GROUP	1	
LOG_JA_025	SELECT SDTYPEUSER		SDTYPEUSER	1	
LOG_MI_151	UPDATE NODE IN MD CATEGORY	IDMDCATEGORY=14, CATEGORY1=MAIN CAT, CATEGORY2=FIRST CAT	MDCATEGORY	3	"Evento generado en caso de: Creación de categorías, nodo raíz o secundario(s) Edición del nodo raíz (Título) o de los nodos secundarios vinculados
LOG_JA_058	SELECT MDCATEGORYDETAIL_TYPEUSER		MDCATEGORYDETAIL_TYPEUSER	1	*Se genera automáticamente eventos relacionados con la navegación en el árbol de categorías
LOG_JA_053	SELECT MDCATEGORYDETAIL_GROUP		MDCATEGORYDETAIL_GROUP	1	
LOG_JA_025	SELECT SDTYPEUSER		SDTYPEUSER	1	
LOG_MI_014	ELIMINAR CATEGORÍA GESTIÓN CATEGORÍA NODO NIÑO POR IDMDCATEGORY	CONDITIONCATEGORY=CATEGORY1 = MAIN TEST And CATEGORY2 = first cat test And CATEGORY3 = second cat, IDMDCATEGORY=14, NEWDATACATEGORY=update MDCATEGORY set CATEGORY1 = MAIN TEST , CATEGORY2 = first cat test , CATEGORY3 = null, CATEGORY4 = null, CATEGORY5 = null, CATEGORY6 = null, CATEGORY7 = null, CATEGORY8 = null	CATEGORYMANAGEMENT	4	Eliminación de categoría: raíz o primaria/secundaria o hija
LOG_JA_058	SELECT MDCATEGORYDETAIL_TYPEUSER		MDCATEGORYDETAIL_TYPEUSER	1	*Se genera automáticamente eventos relacionados con la navegación en el árbol de categorías
LOG_JA_053	SELECT MDCATEGORYDETAIL_GROUP		MDCATEGORYDETAIL_GROUP	1	
LOG_MI_156	INSERT ALL MD CATEGORY DETAIL	IDMDCATEGORY=13, CATEGORYNAME=incidente, CATEGORYDESCRIPTION=Detalle de cat, CATEGORYSTATUS=1	MDCATEGORYDETAIL	2	Creación de detalle de categoría
LOG_MI_011	INSERTAR GESTIÓN DE CATEGORÍA MD DETALLE DE CATEGORÍA TIPO DE USUARIO	IDSdtypeUSER=1, IDMDCATEGORYDETAIL=48	CATEGORYMANAGEMENT	2	Selección de tipo de usuario para visualización del detalle de categoría
LOG_MI_013	INSERTAR GESTIÓN DE CATEGORÍA MD DETALLE DE CATEGORÍA MDGROUP	IDMDGROUP=15, IDMDCATEGORYDETAIL=48	MDCATEGORY	2	Selección de grupo para visualización del detalle de categoría
LOG_JA_058	SELECT MDCATEGORYDETAIL_TYPEUSER		MDCATEGORYDETAIL_TYPEUSER	1	*Se genera automáticamente eventos relacionados con la navegación en el árbol de categorías
LOG_JA_053	SELECT MDCATEGORYDETAIL_GROUP		MDCATEGORYDETAIL_GROUP	1	

IDLOGCODE	LOG_DESCRIPTION	LOG_DATA	LOG_TABLE	LOG_TYPECHANGE	ACCION REALIZADA
LOG_JA_025	SELECT SDTYPEUSER		SDTYPEUSER	1	
LOG_MI_009	ACTUALIZAR GESTIÓN DE CATEGORÍA MD DETALLE DE CATEGORÍA ACTUALIZAR NOMBRE Y DESCRIPCIÓN	CATEGORYNAME=Requerimiento, CATEGORYDESCRIPTION=Detalle de categoría test, IDMDCATEGORYDETAIL=48	CATEGORYMANAGEMENT	3	Edición de detalle de categoría
LOG_JA_058	SELECT MDCATEGORYDETAIL_TYPEUSER		MDCATEGORYDETAIL_TYPEUSER	1	*Se genera automáticamente eventos relacionados con la navegación en el árbol de categorías
LOG_JA_053	SELECT MDCATEGORYDETAIL_GROUP		MDCATEGORYDETAIL_GROUP	1	
LOG_JA_025	SELECT SDTYPEUSER		SDTYPEUSER	1	
LOG_MI_009	ACTUALIZAR GESTIÓN DE CATEGORÍA MD DETALLE DE CATEGORÍA ACTUALIZAR NOMBRE Y DESCRIPCIÓN	CATEGORYNAME=Cambio, CATEGORYDESCRIPTION=Detalle de categoría, IDMDCATEGORYDETAIL=49	CATEGORYMANAGEMENT	3	*Se genera automáticamente evento de actualización del detalle de categoría con la inserción o eliminación de un tipo de usuario y/o grupo de usuarios, según la configuración de permisos previa
LOG_MI_010	ELIMINAR GESTIÓN DE CATEGORÍA MD DETALLE DE CATEGORÍA TIPO DE USUARIO	IDMDCATEGORYDETAIL=49		4	
LOG_MI_011	INSERTAR GESTIÓN DE CATEGORÍA MD DETALLE DE CATEGORÍA TIPO DE USUARIO	IDSdtypeUSER=1, IDMDCATEGORYDETAIL=49	CATEGORYMANAGEMENT	2	Se agrega tipo de usuario al detalle de categoría
LOG_MI_012	ELIMINAR GESTIÓN DE CATEGORÍA MD DETALLE DE CATEGORÍA MDGROUP	IDMDCATEGORYDETAIL=49	CATEGORYMANAGEMENT	4	*Se genera automáticamente evento de actualización del detalle de categoría con la inserción o eliminación de un tipo de usuario
LOG_JA_058	SELECT MDCATEGORYDETAIL_TYPEUSER		MDCATEGORYDETAIL_TYPEUSER	1	*Se genera automáticamente eventos relacionados con la navegación en el árbol de categorías
LOG_JA_053	SELECT MDCATEGORYDETAIL_GROUP		MDCATEGORYDETAIL_GROUP	1	
LOG_JA_025	SELECT SDTYPEUSER		SDTYPEUSER	1	
LOG_MI_009	ACTUALIZAR GESTIÓN DE CATEGORÍA MD DETALLE DE CATEGORÍA ACTUALIZAR NOMBRE Y DESCRIPCIÓN	CATEGORYNAME=Incidente, CATEGORYDESCRIPTION=Detalle de cat, IDMDCATEGORYDETAIL=47	CATEGORYMANAGEMENT	3	*Se genera automáticamente evento de actualización del detalle de categoría con la inserción o eliminación de un tipo de usuario y/o grupo de usuarios, según la configuración de permisos previa
LOG_MI_010	ELIMINAR GESTIÓN DE CATEGORÍA MD DETALLE DE CATEGORÍA TIPO DE USUARIO	IDMDCATEGORYDETAIL=47	CATEGORYMANAGEMENT	4	

IDLOGCODE	LOG_DESCRIPTION	LOG_DATA	LOG_TABLE	LOG_TYPECHANGE	ACCION REALIZADA
LOG_MI_011	INSERTAR GESTIÓN DE CATEGORÍA MD DETALLE DE CATEGORÍA TIPO DE USUARIO	IDSdtypeUSER=1, IDMDCATEGORYDETAIL=47	CATEGORYMANAGEMENT	2	
LOG_MI_012	ELIMINAR GESTIÓN DE CATEGORÍA MD DETALLE DE CATEGORÍA MDGROUP	IDMDCATEGORYDETAIL=47	CATEGORYMANAGEMENT	4	
LOG_MI_013	INSERTAR GESTIÓN DE CATEGORÍA MD DETALLE DE CATEGORÍA MDGROUP	IDMDGROUP=15, IDMDCATEGORYDETAIL=47	CATEGORYMANAGEMENT	2	Se agrega grupo de usuarios al detalle de categoría
LOG_JA_058	SELECT MDCATEGORYDETAIL_TYPEUSER		MDCATEGORYDETAIL_TYPEUSER	1	*Se genera automáticamente eventos relacionados con la navegación en el árbol de categorías
LOG_JA_053	SELECT MDCATEGORYDETAIL_GROUP		MDCATEGORYDETAIL_GROUP	1	
LOG_JA_025	SELECT SDTYPEUSER		SDTYPEUSER	1	
LOG_MI_009	ACTUALIZAR GESTIÓN DE CATEGORÍA MD DETALLE DE CATEGORÍA ACTUALIZAR NOMBRE Y DESCRIPCIÓN	CATEGORYNAME=Incidente, CATEGORYDESCRIPTION=Detalle de cat, IDMDCATEGORYDETAIL=47	CATEGORYMANAGEMENT	3	*Se genera automáticamente evento de actualización del detalle de categoría con la inserción o eliminación de un tipo de usuario y/o grupo de usuarios, según la configuración de permisos previa
LOG_MI_010	ELIMINAR GESTIÓN DE CATEGORÍA MD DETALLE DE CATEGORÍA TIPO DE USUARIO	IDMDCATEGORYDETAIL=47		4	Eliminación de tipo de usuario al detalle de categoría
LOG_MI_012	ELIMINAR GESTIÓN DE CATEGORÍA MD DETALLE DE CATEGORÍA MDGROUP	IDMDCATEGORYDETAIL=47	CATEGORYMANAGEMENT	4	
LOG_MI_013	INSERTAR GESTIÓN DE CATEGORÍA MD DETALLE DE CATEGORÍA MDGROUP	IDMDGROUP=15, IDMDCATEGORYDETAIL=47	CATEGORYMANAGEMENT	2	
LOG_JA_058	SELECT MDCATEGORYDETAIL_TYPEUSER		MDCATEGORYDETAIL_TYPEUSER	1	*Se genera automáticamente eventos relacionados con la navegación en el árbol de categorías
LOG_JA_053	SELECT MDCATEGORYDETAIL_GROUP		MDCATEGORYDETAIL_GROUP	1	
LOG_JA_025	SELECT SDTYPEUSER		SDTYPEUSER	1	
LOG_MI_009	ACTUALIZAR GESTIÓN DE CATEGORÍA MD DETALLE DE CATEGORÍA ACTUALIZAR NOMBRE Y DESCRIPCIÓN	CATEGORYNAME=Incidente, CATEGORYDESCRIPTION=Detalle de cat, IDMDCATEGORYDETAIL=47	CATEGORYMANAGEMENT	3	*Se genera automáticamente evento de actualización del detalle de categoría con la inserción o eliminación de un tipo de usuario y/o grupo de usuarios, según la configuración de permisos previa
LOG_MI_010	ELIMINAR GESTIÓN DE CATEGORÍA MD DETALLE DE CATEGORÍA TIPO DE USUARIO	IDMDCATEGORYDETAIL=47	CATEGORYMANAGEMENT	4	

IDLOGCODE	LOG_DESCRIPTION	LOG_DATA	LOG_TABLE	LOG_TYPECHANGE	ACCION REALIZADA
LOG_MI_012	ELIMINAR GESTIÓN DE CATEGORÍA MD DETALLE DE CATEGORÍA MDGROUP	IDMDCATEGORYDETAIL=47	CATEGORYMANAGEMENT	4	Eliminación de un grupo de usuarios al detalle de categoría
LOG_JA_058	SELECT MDCATEGORYDETAIL_TYPEUSER		MDCATEGORYDETAIL_TYPEUSER	1	*Se genera automáticamente eventos relacionados con la navegación en el árbol de categorías
LOG_JA_053	SELECT MDCATEGORYDETAIL_GROUP		MDCATEGORYDETAIL_GROUP	1	
LOG_JA_025	SELECT SDTYPEUSER		SDTYPEUSER	1	
LOG_MI_008	ELIMINAR CATEGORÍA GESTIÓN DETALLE DE CATEGORÍA	IDMDCATEGORYDETAIL=49	CATEGORYMANAGEMENT	4	Eliminación del detalle de categoría
LOG_JA_058	SELECT MDCATEGORYDETAIL_TYPEUSER		MDCATEGORYDETAIL_TYPEUSER	1	*Se genera automáticamente eventos relacionados con la navegación en el árbol de categorías
LOG_JA_053	SELECT MDCATEGORYDETAIL_GROUP		MDCATEGORYDETAIL_GROUP	1	
LOG_JA_025	SELECT SDTYPEUSER		SDTYPEUSER	1	
LOG_MI_016	AGREGAR MD DETALLE DE CATEGORÍA CMDBCI	IDMDCATEGORYDETAIL_CMDBCI=0, IDMDCATEGORYDETAIL=47, IDCMDBCI=206, IDSYSTEMSTATUS=1	MDCATEGORYDETAIL_CMDBCI	2	Agrega relación de KE/WA a un detalle de categoría con la herramienta Relacionar CI
LOG_MI_018	ELIMINAR MD DETALLE DE CATEGORÍA CMDBCI	IDMDCATEGORYDETAIL_CMDBCI=2	MDCATEGORYDETAIL_CMDBCI	4	Elimina relación de KE/WA a un detalle de categoría con la herramienta Relacionar CI

Log Gestión de modelos

Log gestión de modelos

Eventos generados por la gestión de modelos de servicio

Ruta: Menú principal > Configuración del proceso > Modelo > Editar

IDLOGCODE	LOG_DESCRIPTION	LOG_DATA	LOG_TABLE	LOG_TYPECHANGE	ACCION REALIZADA
LOG_MR_015	AGREGAR UN NUEVO MODELO.	COMMENTS=Modelo Inc Descrip, GUIDETEXT=1. Comunicación inicial con usuario 2. Revisión de incidente, IDMDFUNCESC=1, IDMDHIERESC=1, IDMDMODELTPED1=-1, IDMDSERVICETYPE=1, MAXTIME=2400, NORMALTIME=1200, POSSIBLERETURNS=Solucionado, Cancelado, IDMDINTERFACE=1, MT_IDATROLE=0, ET_IDATROLE=0, TITLEM=Modelo Inc	MDMODELTPED	2	Creación de modelo Importante: En caso de que el modelo se cree como copia de otro, se pueden generar más eventos relacionados con los pasos, tablas y campos extra, etc

IDLOGCODE	LOG_DESCRIPTION	LOG_DATA	LOG_TABLE	LOG_TYPECHANGE	ACCION REALIZADA
LOG_MR_016	ACTUALIZAR UN MODELO.	IDMDMODELTPED=14, COMMENTS=Modelo Inc Descrip, GUIDETEXT=1. Comunicación inicial con usuario 2. Revisión de incidente, IDMDFUNCESC=1,IDMDHIERESC=1, IDMDMODELTPED1=-1,IDMDSERVICETYPE=1, MAXTIME=2400,NORMALTIME=1200, POSSIBLERETURNS=Solucionado,Cancelado, IDMDINTERFACE=1,MT_IDATROLE=0, ET_IDATROLE=0,TITLEM=Modelo Inc título	MDMODELTPED	3	Edición/actualización del modelo: <ul style="list-style-type: none"> • Título del modelo • Comentarios • Tipo de servicio • Tiempo normal • Tiempo máximo • Administrador informado • Operador • Interfaz ID MD • MT ID AT Rol • ET ID AT Rol • Resultados posibles • Guía *Evento generado cada vez que se da clic en Aceptar, en la ventana de edición del modelo *Con el cambio del tipo de servicio del modelo se genera evento <i>ELIMINAR RELACIÓN DE USUARIO DEL SERVICIO DE GRUPO SD MDSL POR MODELO LOG_MI_097</i>
LOG_MR_017	ELIMINAR UN MODELO.	IDMDMODELTPED=13	MDMODELTPED	4	Eliminación de modelo Importante: Pueden generarse otros eventos relacionados con la eliminación recursiva de tablas y campos de las tablas Extra o de CI, pasos, actividades, tipo de usuario, etc
LOG_MR_019	INSERTAR UN PASO EN EL MODELO.	IDMDLIFESTATUS=0,IDMDMODELTPED=14, LS_IDSDCASESTATUS=3,NAMESTEP=Diagnostico, NEXTSTEP=3,STATUSN=2,LS_IDSURVEY=1, LS_EXPIRATIONTIME=0,LS_GOTONEXTSTEP=0, LS_SURVEYWINNER_GOTONEXTSTEP=002 (1,1,1,0,0,1,1,0,0,1,1,0,0)3001020, LS_IDATROLE=0	MDLIFESTATUS	2	Se agregó un paso al modelo

IDLOGCODE	LOG_DESCRIPTION	LOG_DATA	LOG_TABLE	LOG_TYPECHANGE	ACCION REALIZADA
LOG_MR_020	ACTUALIZAR EL PASO.	IDMDLIFESTATUS=67, COMMENTSST=Agrega comentarios,IDMDMODELTYPE=14, LS_IDSDCASESTATUS=3,NAMESTEP=Diagnostico, NEXTSTEP=3,STATUSN=2,LS_IDSURVEY=1, LS_EXPIRATIONTIME=0,LS_GOTONEXTSTEP=0, LS_SURVEYWINNER_GOTONEXTSTEP=002 (1,1,1,0,0,1,1,0,0,1,1,0,0)3001020, LS_IDATROLE=0	MDLIFESTATUS	3	Actualización del paso: <ul style="list-style-type: none"> • # Estado • Nombre del paso • Siguiete paso • Pasos requeridos • Configuración de paso • Comentarios • Precaución • Advertencia • Votación • Opciones adicionales • ID AT Rol • Estado del paso *Evento generado cada vez que se da clic en el botón Guardar (check en pestaña Detalles del paso), en la ventana de edición del modelo
LOG_MR_021	ELIMINAR EL PASO.	IDMDLIFESTATUS=66	MDLIFESTATUS	4	Eliminación de paso del modelo Importante: Pueden generarse otros eventos relacionados con la eliminación recursiva de tablas y campos de las tablas Extra o de CI, pasos, actividades, tipo de usuario, etc
LOG_MR_022	INSERTAR UNA ACTIVIDAD EN UN PASO.	IDMDMATRIXMODELS=0, IDMDLIFESTATUS=67, IDMDMODELTYPE=14, IDMDMODELTYPE2=1, POSINSTEP=1	MDMATRIXMODELS	2	Se agregó una actividad al paso
LOG_MR_023	ACTUALIZA UNA ACTIVIDAD EN UN PASO.	IDMDMATRIXMODELS=15, IDMDLIFESTATUS=67, IDMDMODELTYPE=14, IDMDMODELTYPE2=3, POSINSTEP=1	MDMATRIXMODELS	3	Actualización de la actividad vinculada al paso: <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de actividad • Guía • Comentarios • Atributo (validad actividad) • Orden de actividad (Flechas arriba/abajo)
LOG_MR_024	ELIMINAR UNA ACTIVIDAD EN UN PASO.	IDMDMATRIXMODELS=15	MDMATRIXMODELS	4	Eliminar actividad vinculada al paso
LOG_MR_025	INSERTAR UN TIPO DE USUARIO EN EL PASO.	IDMDLIFESTATUSUSER=0, IDMDLIFESTATUS=67, IDSATYPEUSER=1, IDMDLIFESTATUSPERMISSION=0, IDMDINTERFACE=1, IDMDLIFESTATUSBEHAVIOR=0, IDSURVEYMODETYPE=0, LSTU_IDATROLE=0, IDSDNOTIFYTEMPLATE_CONSOLE=1, IDSDNOTIFYTEMPLATE_MAIL=1	MDLIFESTATUSUSER	2	Selección de nuevo tipo de usuario al paso. En Paso > Tipo de usuario > General ⁽³⁾

IDLOGCODE	LOG_DESCRIPTION	LOG_DATA	LOG_TABLE	LOG_TYPECHANGE	ACCION REALIZADA
LOG_MR_026	ACTUALIZAR UN TIPO DE USUARIO EN PASO.	IDMDLIFESTATUSYPEUSER=125, IDMDLIFESTATUS=67, IDSDTYPEUSER=1, IDMDLIFESTATUSPERMISSION=2, IDMDINTERFACE=1, IDMDLIFESTATUSBEHAVIOR=0, LSTU_IDATROLE=0, IDSDNOTIFYTEMPLATE_CONSOLE=1, IDSDNOTIFYTEMPLATE_MAIL=1	MDLIFESTATUSYPEUSER	3	Actualización de configuración del tipo de usuario en el paso: <ul style="list-style-type: none"> • Permiso • Tipo de interfaz • Notificación a consola o correo • Comportamiento • Resumen del paso • Recomendaciones • Comentarios • Configuración de paso actual • Configuración del siguiente paso • Votación • Opciones adicionales • Atributos (incluir todo el grupo, ID AT Rol) *Evento generado cada vez que se da clic en el botón Guardar (check en pestaña General del paso), en la ventana de edición del paso, según el tipo de usuario
LOG_MR_027	ELIMINAR UN TIPO DE USUARIO EN EL PASO.	IDMDLIFESTATUSYPEUSER=125	MDLIFESTATUSYPEUSER	4	Eliminación o deshabilitación de un tipo de usuario seleccionado en el paso. En <i>Paso > Tipo de usuario > General</i>
LOG_MR_028	AGREGAR ATRIBUTO DE TIPO DE SERVICIO EN EL TIPO DE USUARIO ASIGNADO AL PASO.	IDMDLIFESTATUSSTEXTRATABLE=0, IDMDLIFESTATUSYPEUSER=126, IDMDLIFESTATUS=67, IDMDSERVICETYPE=1, IDMDINTERFACE=1, IDMDSERVICEEXTRATABLE=1	MDLIFESTATUSSTEXTRATABLE	2	Activa casilla de Tipo de servicio y activa la casilla de tabla (para formulario) en la pestaña Atributo de tipo de servicio.
LOG_MR_029	ACTUALIZAR ATRIBUTO DE TIPO DE SERVICIO EN EL TIPO DE USUARIO ASIGNADO AL PASO.	IDMDLIFESTATUSSTEXTRATABLE=126, IDMDLIFESTATUSYPEUSER=126, IDMDLIFESTATUS=67, IDMDSERVICETYPE=1, IDMDINTERFACE=6, IDMDSERVICEEXTRATABLE=1, LSCHANGETABLE_COMMENTS=Comentario del formulario	MDLIFESTATUSSTEXTRATABLE	3	Actualiza Interfaz/comentario del formulario habilitado, en la <i>pestaña Atributo de tipo de servicio</i>
LOG_MR_030	ELIMINAR ATRIBUTO DE TIPO DE SERVICIO EN EL TIPO DE USUARIO ASIGNADO AL PASO.	IDMDLIFESTATUSSTEXTRATABLE=126	MDLIFESTATUSSTEXTRATABLE	4	Desactiva la casilla de formulario, según el tipo de servicio en la <i>pestaña Atributo de tipo de servicio</i> . *Puede generar eventos previos, indicando que primero se realiza eliminación de los campos agregados del formulario
LOG_MR_031	AGREGAR CAMPOS DE ATRIBUTOS DE TIPO DE SERVICIO EN EL TIPO DE USUARIO ASIGNADO AL PASO.	IDMDLIFESTATUSSTEXTRAFIELDS=0, IDMDLIFESTATUSSTEXTRATABLE=126, IDMDSERVICEEXTRAFIELDS=1, IDMDLIFESTATUSPERMISSION=2, LSEFST_INDEX=1	MDLIFESTATUSSTEXTRAFIELDS	2	En la <i>pestaña Atributo de tipo de servicio</i> , activa la casilla del permiso al campo del formulario para agregarlo. (agregar el campo con permiso DISABLE, READ, WRITE) *Genera este evento por cada campo agregado

IDLOGCODE	LOG_DESCRIPTION	LOG_DATA	LOG_TABLE	LOG_TYPECHANGE	ACCION REALIZADA
LOG_MR_032	ACTUALIZA LOS CAMPOS DE ATRIBUTOS DEL TIPO DE SERVICIO EN EL TIPO DE USUARIO ASIGNADO AL PASO.	IDMDLIFESTATUSSTEXTRAFIELDS=690, IDMDLIFESTATUSSTEXTRATABLE=127, IDMDSERVICEEXTRAFIELDS=1, IDMDLIFESTATUSPERMISSION=2, LSEFST_INDEX=1	MDLIFESTATUSSTEXTRAFIELDS	3	En la <i>pestaña Atributo de tipo de servicio</i> , agrega/actualiza atributos del campo del formulario: <ul style="list-style-type: none"> Obligatorio Index(Cambia ubicación del espacio, puede generar otros eventos de actualización de otros campos a los que cambia su index como resultado del cambio del index de otro campo) Texto de ayuda del campo Agrega/configuración de script
LOG_MR_033	ELIMINAR CAMPOS DE ATRIBUTOS DE TIPO DE SERVICIO EN EL TIPO DE USUARIO ASIGNADO AL PASO.	IDMDLIFESTATUSSTEXTRAFIELDS=690	MDLIFESTATUSSTEXTRAFIELDS	4	En la <i>pestaña Atributo de tipo de servicio</i> , desactivación (automática) de los campos del formulario, cuando se desactiva la casilla del formulario *Genera este evento por cada campo que se elimina al desactivar la casilla del formulario
LOG_MR_034	AGREGAR ARTÍCULO DE CONFIGURACIÓN (CI) EN EL TIPO DE USUARIO ASIGNADO AL PASO.	IDMDLIFESTATUSCIEXTRATABLE=0, IDMDLIFESTATUSSTYPEUSER=126, IDMDLIFESTATUS=67, IDCMDBCIDEFINE=3, IDMDINTERFACE=1, IDCMDBCIDEFINEEXTRATABLE=2	MDLIFESTATUSCIEXTRATABLE	2	Activa casilla de Tipo de CI y activa la casilla de formulario en la <i>pestaña Definir atributo CI</i>
LOG_MR_035	ACTUALIZAR EL ARTÍCULO DE CONFIGURACIÓN (CI) EN EL TIPO DE USUARIO ASIGNADO AL PASO.	IDMDLIFESTATUSCIEXTRATABLE=12, IDMDLIFESTATUSSTYPEUSER=126, IDMDLIFESTATUS=67, IDCMDBCIDEFINE=3, IDMDINTERFACE=6, IDCMDBCIDEFINEEXTRATABLE=2	MDLIFESTATUSCIEXTRATABLE	3	Actualiza Interfaz del formulario habilitado, en la <i>pestaña Definir atributo CI</i>
LOG_MR_036	ELIMINAR EL ARTÍCULO DE CONFIGURACIÓN (CI) EN EL TIPO DE USUARIO ASIGNADO AL PASO.	IDMDLIFESTATUSCIEXTRATABLE=12	MDLIFESTATUSCIEXTRATABLE	4	Desactiva la casilla de formulario, según el tipo de servicio en la <i>pestaña Definir atributo de CI</i> *Puede generar eventos previos, indicando que primero se realiza eliminación de los campos agregados del formulario
LOG_MR_037	AGREGAR EL CAMPO DEL ARTÍCULO DE CONFIGURACIÓN (CI) EN EL TIPO DE USUARIO ASIGNADO AL PASO.	IDMDLIFESTATUSCIEXTRAFIELDS=0, IDMDLIFESTATUSCIEXTRATABLE=12, IDCMDBCIDEFINEEXTRAFIELDS=6, IDMDLIFESTATUSPERMISSION=2, LSEFCI_INDEX=1	MDLIFESTATUSCIEXTRAFIELDS	2	En la <i>pestaña Definir atributo de CI</i> , activa la casilla del permiso al campo del formulario para agregarlo. (Esto es agregar el campo con permiso DISABLE, READ, WRITE) *Genera este evento por cada campo agregado
LOG_MR_038	ACTUALIZAR EL CAMPO DEL ELEMENTO DE CONFIGURACIÓN (CI) AL TIPO DE USUARIO ASIGNADO AL PASO.	IDMDLIFESTATUSCIEXTRAFIELDS=27, IDMDLIFESTATUSCIEXTRATABLE=15, IDCMDBCIDEFINEEXTRAFIELDS=6, IDMDLIFESTATUSPERMISSION=2, LSEFCI_INDEX=1	MDLIFESTATUSCIEXTRAFIELDS	3	En la <i>pestaña Definir atributo de CI</i> , agrega/actualiza atributos del campo: <ul style="list-style-type: none"> Obligatorio Index(Cambia ubicación del espacio, puede generar otras notificaciones de actualización de otros campos a los que cambia su index como resultado del cambio del index de un campo) Texto de ayuda del campo Agrega/configuración de script

IDLOGCODE	LOG_DESCRIPTION	LOG_DATA	LOG_TABLE	LOG_TYPECHANGE	ACCION REALIZADA
LOG_MR_039	ELIMINAR EL CAMPO DEL ELEMENTO DE CONFIGURACIÓN (CI) EN EL TIPO DE USUARIO ASIGNADO AL PASO.	IDMDLIFESTATUSCIEXTRAFIELDS=30	MDLIFESTATUSCIEXTRAFIELDS	4	En la <i>pestaña Definir atributo de CI</i> , desactivación (automática) de los campos del formulario, cuando se desactiva la casilla del formulario *Genera este evento por cada campo que se elimina al desactivar la casilla del formulario
LOG_MR_040	AÑADIR TABLA EXTRA DE CASOS EN UN MODELO.	IDMDCASESTEXTRATABLE=0, IDMDMODELTPED=14, IDMDSERVICETYPE=1, IDMDINTERFACE=1, IDMDSERVICEEXTRATABLE=7, IDSDTYPEUSERMODE=0	MDCASESTEXTRATABLE	2	Activa casilla de Tipo de Servicio y activa la casilla de formulario en la <i>pestaña Campos Extra</i> . *No se agregaron campos y/o permisos
LOG_MR_041	ACTUALIZAR TABLA EXTRA DE CASOS EN UN MODELO.	IDMDCASESTEXTRATABLE=21, IDMDMODELTPED=14, IDMDSERVICETYPE=1, IDMDINTERFACE=9, IDMDSERVICEEXTRATABLE=7, IDSDTYPEUSERMODE=0	MDCASESTEXTRATABLE	3	Actualiza Interfaz/permisos/comentario del formulario habilitado en la <i>pestaña Campos Extra</i>
LOG_MR_042	ELIMINAR TABLA EXTRA DE CASOS EN UN MODELO.	IDMDCASESTEXTRATABLE=20	MDCASESTEXTRATABLE	4	En la <i>pestaña Campos Extra</i> , desactivación (automática) de los campos del formulario, cuando se desactiva la casilla del formulario
LOG_MR_043	AÑADE CAMPO DE UNA TABLA ADICIONAL DE CASOS EN UN MODELO.	IDMDCASESTEXTRAFIELDS=0, IDMDCASESTEXTRATABLE=21, IDMDLIFESTATUSPERMISSION=1, IDMDSERVICEEXTRAFIELDS=32, CASESTEF_INDEX=1	MDCASESTEXTRAFIELDS	2	En la <i>pestaña Campos Extra</i> , activa la casilla del permiso al campo del formulario para agregarlo. (Esto es agregar el campo con permiso DISABLE, READ, WRITE) *Genera este evento por cada campo agregado
LOG_MR_044	CAMPO DE ACTUALIZACIÓN DE UNA TABLA ADICIONAL DE CASOS EN UN MODELO.	IDMDCASESTEXTRAFIELDS=110, IDMDCASESTEXTRATABLE=21, IDMDLIFESTATUSPERMISSION=1, IDMDSERVICEEXTRAFIELDS=32, CASESTEF_INDEX=1	MDCASESTEXTRAFIELDS	3	En la <i>pestaña Campos Extra</i> , agrega/actualiza atributos del campo: <ul style="list-style-type: none"> • Obligatorio • Index(Cambia ubicación del espacio, puede generar otras notificaciones de actualización de otros campos a los que cambia su index como resultado del cambio del index de un campo) • Texto de ayuda del campo • Agrega/configuración de script
LOG_MR_045	ELIMINAR CAMPO DE UNA TABLA ADICIONAL DE CASOS EN UN MODELO.	IDMDCASESTEXTRAFIELDS=110	MDCASESTEXTRAFIELDS	4	En la <i>pestaña Campos Extra</i> , desactivación (automática) de los campos del formulario, cuando se desactiva la casilla del formulario *Genera este evento por cada campo que se elimina al desactivar la casilla del formulario
LOG_MR_052	ACTUALIZAR LA CONFIGURACIÓN DE PASOS EN EL MODELO PARA CORREGIR LA INCONSISTENCIA DE DATOS.		MDLIFESTATUS	3	Da clic en el botón Reparar modelo y como resultado se repara automáticamente la configuración de pasos del modelo

Log Gestion de SLA

Log Gestion de SLA

Eventos generados al agregar/editar/eliminar SLA(s)

Ruta: Ruta: Menú principal > Configuración del proceso > Modelo > Administración de SLA

IDLOGCODE	LOG_DESCRIPTION	LOG_DATA	LOG_TABLE	LOG_TYPECHANGE	ACCION REALIZADA
LOG_MI_092	INSERTAR MDSLA	IDMDSLA=0,IDMDMODELTPED=1, IDCALEDAYDATE=-1,IDMDIMPACT=-1, SLANAME=SLA INC,SLAPARENT=0, SLA_MAXTIME=-1,SLA_NORMALTIME=-1, IDSDSCALETYPE_FUNC=-1, IDSDSCALETYPE_HIER=-1, SLAORDER=0,SLASTATUS=-1	MDSLA	2	Creación de SLA (padre o hijo): Se asigna NOMBRE y MODELO *No se agregan más atributos
LOG_MI_093	ACTUALIZAR MDSLA	IDMDSLA=16,IDMDMODELTPED=1, IDCALEDAYDATE=1,IDMDIMPACT=0,SLANAME=SLA INC, SLADESCRIPTION=Descrip inc,SLAPARENT=0, SLACONDITION=categoria = Incidentes, SLA_MAXTIME=-1,SLA_NORMALTIME=-1, IDSDSCALETYPE_FUNC=0,IDSDSCALETYPE_HIER=0, SLAORDER=0,SLASTATUS=1	MDSLA	3	Se agrega/actualiza configuración del SLA: Nombre Descripción Condición Modelo de atención Grupo(s) (Para atención según servicio) Tiempo máximo Tiempo normal Impacto Calendario Orden Estado Escalamiento funcional Escalamiento jerárquico *Evento generado cada vez que se da clic en Guardar en la ventana de edición del SLA
LOG_MI_096	ELIMINAR LA RELACIÓN DE USUARIO DEL SERVICIO DE GRUPO SD DE MDSLA	IDMDSLA=16,IDMDMODELTPED=1	MDSLA_SDGROUPSERVICEUSER	4	*Evento generado automáticamente con la actualización del SLA, como resultado del cambio en la tabla MDSLA_SDGROUPSERVICEUSER
LOG_MI_098	INSERTAR USUARIO DE SERVICIO DE GRUPO SD DE MDSLA	IDMDSLA_SDGROUPSERVICEUSER=0, IDSDGROUPSERVICEUSER=1,IDMDSLA=16	MDSLA_SDGROUPSERVICEUSER	2	*Evento generado solo si en la configuración del SLA, se activa la casilla de relación entre TIPO DE SERVICIO/TIPO DE USUARIO/GRUPO
LOG_MI_095	ELIMINAR LISTA MDSLA		MDSLA	4	Eliminación del SLA *Si se elimina un padre con hijos asociados, solo se genera un evento de eliminación
LOG_MI_093	ACTUALIZAR MDSLA	IDMDSLA=17,IDMDMODELTPED=1, IDCALEDAYDATE=1,IDMDIMPACT=0, SLANAME=INC TIPO1, SLADESCRIPTION=INC tipo 1,SLAPARENT=16,SLACONDITION=categoria = tipo 1, SLA_MAXTIME=-1,SLA_NORMALTIME=-1, IDSDSCALETYPE_FUNC=0,IDSDSCALETYPE_HIER=0, SLAORDER=0,SLASTATUS=1	MDSLA	3	*Evento generado cada vez que se da clic en Guardar en la ventana de edición del SLA
LOG_MI_096	ELIMINAR LA RELACIÓN DE USUARIO DEL SERVICIO DE GRUPO SD DE MDSLA	IDMDSLA=17,IDMDMODELTPED=1	MDSLA_SDGROUPSERVICEUSER	4	Se desactiva grupo(s) de atención al SLA según servicio: se desactiva la casilla de relación entre TIPO DE SERVICIO/TIPO DE USUARIO/GRUPO *Se genera automáticamente evento de actualización del MDSLA

Log Votación/encuesta

Log Votación/encuesta

Eventos generados al agregar/editar/eliminar votaciones⁵⁾

Ruta: Menú principal > Configuración del Proceso > Modelo > Votación

IDLOGCODE	LOG_DESCRIPTION	LOG_DATA	LOG_TABLE	LOG_TYPECHANGE	ACCION REALIZADA
LOG_MR_054	INSERTAR UNA NUEVA ENCUESTA.	IDSURVEY=0, SURVEY_NAME=Votación Requerimientos, SURVEY_GROUP=0, SURVEY_QUESTION=Aprueba o rechaza, SURVEY_PROGRESSCOLOR=rgb(0, 0, 255), SURVEY_PROGRESSSTITLE=Inicio, SURVEY_TOTALPROGRESSTITLE=Termina, SURVEY_INITGRAPHIC=1, SURVEY_EXPIRATIONTIME=80	SURVEY	2	Creación de votación
LOG_MR_055	ACTUALIZAR UNA ENCUESTA.	IDSURVEY=3, SURVEY_NAME=Votación Req, SURVEY_GROUP=0, SURVEY_QUESTION=Aprueba o rechaza, SURVEY_PROGRESSCOLOR=rgb(0, 0, 255), SURVEY_PROGRESSSTITLE=Inicio, SURVEY_TOTALPROGRESSTITLE=Termina, SURVEY_INITGRAPHIC=1, SURVEY_EXPIRATIONTIME=80	SURVEY	3	Actualización de atributos de votación: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre • Máximo de votos permitidos • Pregunta • Título inicial • Título final • Color de progreso⁶⁾ • Gráfico de votación • Atributos de comentario⁷⁾ • Tiempo de expiración * Evento generado cada vez que se da clic en Actualizar en la ventana de edición de la votación

IDLOGCODE	LOG_DESCRIPTION	LOG_DATA	LOG_TABLE	LOG_TYPECHANGE	ACCION REALIZADA
LOG_MR_056	GENERAR PROTOCOLO DE ENCUESTA.	IDSURVEY=1, SURVEY_SURVEYCODE= 001(1,12,1,22,1,17,18,5,1,1, 1,1,1,1,17,94,1,1,17,84) 1Autorización0Autorización de Cambio1rgb(30, 223, 238) Inicio de votaciónTotal111211 SI APRUEBO EL RFCaprueba el RFC y el inicio de tareas y actividades relacionadas con el proceso de COORDINACIÓN21NO APRUEBO EL RFC No autorizo el RFC, por lo que la solicitud regresará al proceso de REVISIÓN INICIAL	SURVEY	3	Evento generado al dar clic en el botón Generar Protocolo. *Se genera un registro de evento por cada encuesta creada *Cada vez que se realice un cambio en la configuración de la encuesta se debe actualizar el protocolo
LOG_MR_058	INSERTAR OPCIÓN DE ENCUESTA.	IDSURVEYOPTION=0, IDSURVEY=3, SURVEYOPTION_NAME=Si apruebo, SURVEYOPTION_DESCRIPTION=Aprobación req	SURVEYOPTION	2	Agrega opción de voto a la votación
LOG_MR_059	OPCIÓN DE ACTUALIZAR ENCUESTA.	IDSURVEYOPTION=5, IDSURVEY=3, SURVEYOPTION_NAME=Apruebo, SURVEYOPTION_DESCRIPTION=Aprobación req	SURVEYOPTION	3	Actualización de atributos de la opción de votación: • Nombre de opción • Descripción • Votación a la que se agrega la opción de voto *Evento generado cada vez que se da clic en Actualizar en la ventana de edición de votación > opción voto
LOG_MR_060	OPCIÓN ELIMINAR ENCUESTA.	IDSURVEYOPTION=5	SURVEYOPTION	4	Eliminación de opción de voto de la votación
LOG_MR_057	ELIMINAR UNA ENCUESTA.	IDSURVEY=3	SURVEY	4	Eliminación de votación

Log Plantilla de eventos

Log Plantilla de eventos

Eventos generados al agregar/editar/eliminar plantillas de eventos

Ruta: Menú principal > Configuración del Proceso > Modelo > Eventos

IDLOGCODE	LOG_DESCRIPTION	LOG_DATA	LOG_TABLE	LOG_TYPECHANGE	ACCION REALIZADA
LOG_JA_036	SELECT EV_EXCEPTION_CASE		EV_EXCEPTION_CASE	1	*Evento generado automáticamente al ir a Configuración del Proceso > Modelo > Eventos
LOG_JA_038	INSERT EV_EXCEPTION_CASE	EXCEPTION_NAME=Plantilla ev, IDSDCASETYPE=0, IDMDURGENCY=0, IDMDCATEGORYDETAIL=54, IDMDMODELTYPE=8, IDSLA=8, IDMDIMPACT=0, IDMDPRIORITY=0, DEFAULT_CASE_DESCRIPTION=Descripción defecto, DEFAULT_CASE_TITLE=Título defecto, DEFAULT_IDUSER=94, DEFAULT_IDCMDBCONTACTTYPE_USER=4, \\\DEV_EXCEPTION_CASETYPE=2	EV_EXCEPTION_CASE	2	Creación de plantilla de eventos
LOG_JA_037	SELECT ID EV_EXCEPTION_CASE	EXCEPTION_NAME=Plantilla ev, IDSDCASETYPE=0, IDMDURGENCY=0, IDMDCATEGORYDETAIL=54, IDMDMODELTYPE=8, IDSLA=8, IDMDIMPACT=0, IDMDPRIORITY=0, DEFAULT_IDUSER=94, DEFAULT_IDCMDBCONTACTTYPE_USER=4, IDEV_EXCEPTION_CASETYPE=2	EV_EXCEPTION_CASE	1	*Evento generado automáticamente con la creación de plantilla de eventos
LOG_JA_036	SELECT EV_EXCEPTION_CASE		EV_EXCEPTION_CASE	1	*Evento generado automáticamente con la creación de plantilla de eventos

IDLOGCODE	LOG_DESCRIPTION	LOG_DATA	LOG_TABLE	LOG_TYPECHANGE	ACCION REALIZADA
LOG_JA_039	UPDATE EV_EXCEPTION_CASE	IDEV_EXCEPTION_CASE=5, EXCEPTION_NAME=Plantilla event, IDMDURGENCY=0,IDMDCATEGORYDETAIL=54, IDMDMODELTYPE=8,IDSLA=8, IDMDIMPACT=0,IDMDPRIORITY=0, DEFAULT_IDUSER=94, DEFAULT_IDCMDBCONTACTTYPE_USER=4, DEFAULT_CASE_TITLE=Título defecto, DEFAULT_CASE_DESCRIPTION= Descripción defecto, IDEV_EXCEPTION_CASETYPE=2	EV_EXCEPTION_CASE	3	Actualización de plantilla de eventos: Tipo de caso/evento Nombre de plantilla Usuario Urgencia/Es urgente Categoría y detalle de categoría Impacto/Prioridad Título de caso predeterminado SQL (Título, Descripción, Usuario) *Evento generado cada vez que se da clic en Guardar en la ventana de edición de plantilla
LOG_JA_036	SELECT EV_EXCEPTION_CASE		EV_EXCEPTION_CASE	1	*Evento generado automáticamente con la actualización de plantilla de eventos
LOG_JA_040	DELETE EV_EXCEPTION_CASE	IDEV_EXCEPTION_CASE=3	EV_EXCEPTION_CASE	4	Eliminación de la plantilla de evento
LOG_JA_036	SELECT EV_EXCEPTION_CASE		EV_EXCEPTION_CASE	1	*Evento generado automáticamente

Log Panel de servicios

Log Panel de servicios

Eventos generados al agregar/editar/eliminar panel de servicios

Ruta: *Menú principal > Configuración del Proceso > Presentación > Panel de Servicios*

IDLOGCODE	LOG_DESCRIPTION	LOG_DATA	LOG_TABLE	LOG_TYPECHANGE	ACCION REALIZADA
LOG_MR_061	INSERTAR UN NUEVO PANEL DE SERVICIO.	IDPSGROUP=0, GROUP_NAME=PANEL CATEGORÍAS, GROUP_BACKGROUND=rgb(255, 255, 255), GROUP_BORDER=rgb(192, 192, 192), GROUP_DESCRIPTION=CATEGORÍAS COMUNES, GROUP_PATH=PANEL	PSGROUP	2	Creación de panel de servicios

IDLOGCODE	LOG_DESCRIPTION	LOG_DATA	LOG_TABLE	LOG_TYPECHANGE	ACCION REALIZADA
LOG_MR_062	ACTUALIZAR PANEL DE SERVICIO.	IDPSGROUP=4, GROUP_NAME=PANEL CATEGORÍAS PPAL, GROUP_BACKGROUND=rgb(255, 255, 255), GROUP_BORDER=rgb(192, 192, 192), GROUP_DESCRIPTION=CATEGORÍAS COMUNES, GROUP_PATH=PANEL	PSGROUP	3	Actualización del panel de servicios: <ul style="list-style-type: none"> Nombre del panel (Título) Ruta Fondo Borde Descripción Atributos de PS (Mostrar icono principal, secundario, etc) *Evento generado cada vez que se da clic en Actualizar en la ventana de edición del panel de servicio
LOG_MR_064	ELIMINAR PANEL DE SERVICIO.	IDPSGROUP=3	PSGROUP	4	Eliminación del panel de servicios Importante: Pueden generarse otros eventos relacionados con la eliminación recursiva de pestañas e items secundarios asociados al panel
LOG_MR_065	AÑADIR PESTAÑA AL PANEL DE SERVICIO.	IDPSMAIN=0,IDPSGROUP=4, MAIN_POSITION=0,MAIN_ICON=ICONO, MAIN_TITLE=HW, MAIN_TITLECOLOR=rgb(192, 192, 192), MAIN_BACKGROUNDACTIVE=rgb(255, 255, 255), MAIN_TITLEACTIVECOLOR=rgb(0, 0, 255), MAIN_BORDERACTIVE=rgb(192, 192, 192), MAIN_BACKGROUNDHOVER=rgb(255, 255, 255), MAIN_TITLEHOVERCOLOR=rgb(0, 0, 255), MAIN_DESCRIPTION=Categorías relacionadas con HW	PSMAIN	2	Agregar opción (pestaña) al panel de servicios
LOG_MR_066	ACTUALIZAR PESTAÑA AL PANEL DE SERVICIO.	IDPSMAIN=10,IDPSGROUP=4, MAIN_POSITION=0,MAIN_ICON=ICONO, MAIN_TITLE=HW, MAIN_TITLECOLOR=rgb(192, 192, 192), MAIN_BACKGROUNDACTIVE=rgb(255, 255, 255), MAIN_TITLEACTIVECOLOR=rgb(0, 0, 255), MAIN_BORDERACTIVE=rgb(192, 192, 192), MAIN_BACKGROUNDHOVER=rgb(255, 255, 255), MAIN_TITLEHOVERCOLOR=rgb(0, 0, 255), MAIN_DESCRIPTION=Categorías relacionadas con HW	PSMAIN	3	Actualización de opción/pestaña del panel de servicios: <ul style="list-style-type: none"> Nombre (Título) Color de título Fondo estado activo Color de título activo Color de borde activo Fondo estado hover Color de título hover Color de borde hover Descripción Posición Icono - Ruta Padre (Panel de servicios de la opción/pestaña) *Evento generado cada vez que se da clic en Guardar en la ventana de edición de panel
LOG_MR_068	ELIMINAR PESTAÑA AL PANEL DE SERVICIO.	IDPSMAIN=11	PSMAIN	4	Eliminar opción/pestaña del panel de servicio Importante: Pueden generarse otros eventos relacionados con la eliminación recursiva de item(s) secundario(s) o hijo(s), relacionados a la pestaña
LOG_MR_069	AGREGAR CONTENIDO EN EL PANEL DE PESTAÑAS DEL PANEL DE SERVICIO.	IDPSSECONDARY=0,IDPSMAIN=10, SECONDARY_POSITION=1, SECONDARY_ICON=icono, SECONDARY_TITLE=Desktop, SECONDARY_TEXTCOLOR=rgb(192, 192, 192), SECONDARY_DESCRIPTION=Relacionados con laptops, SECONDARY_PHRASE=desktop, SECONDARY_TYPEOUT=0	PSSECONDARY	2	Agregar item secundario al item principal (Opción o pestaña) *Si para selección de categoría se utiliza el método PERSONALIZADO, se generarán eventos relacionados con la navegación en el árbol de categorías (SELECT MDCATEGORYDETAIL_TYPEUSER, SELECT MDCATEGORYDETAIL_GROUP)

IDLOGCODE	LOG_DESCRIPTION	LOG_DATA	LOG_TABLE	LOG_TYPECHANGE	ACCION REALIZADA
LOG_MR_070	ACTUALIZAR CONTENIDO EN EL PANEL DE PESTAÑAS DEL PANEL DE SERVICIO.	IDPSSECONDARY=21,IDPSMAIN=10, SECUNDARY_POSITION=1, SECUNDARY_ICON=icono, SECUNDARY_TITLE=Desktop, SECUNDARY_TEXTCOLOR=rgb(192, 192, 192), SECUNDARY_DESCRIPTION=Relacionados con equipos de escritorio, SECUNDARY_PHRASE=desktop, SECUNDARY_TYPEOUT=0	PSSECONDARY	3	Actualización de item secundario del panel de servicios: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre (Título) • Color de texto • Descripción • Posición • Icono - Ruta • Padre (Item primario o pestaña) • Tipo de salida • Frase *Evento se genera cada vez que se da clic en Actualizar en la ventana de edición del item secundario
LOG_MR_072	ELIMINAR CONTENIDO EN EL PANEL DE PESTAÑAS DEL PANEL DE SERVICIO.	IDPSSECONDARY=21	PSSECONDARY	4	Elimina item secundario del panel de servicio
LOG_JA_058	SELECT MDCATEGORYDETAIL_TYPEUSER		MDCATEGORYDETAIL_TYPEUSER	1	*Evento generado automáticamente con la navegación en el árbol de categorías
LOG_JA_053	SELECT MDCATEGORYDETAIL_GROUP		MDCATEGORYDETAIL_GROUP	1	*Evento generado automáticamente con la navegación en el árbol de categorías
LOG_JA_025	SELECT SDTYPEUSER	IDPSSECONDARY=20	SDTYPEUSER	1	*Evento generado automáticamente con la navegación en el árbol de categorías
LOG_MR_070	ACTUALIZAR CONTENIDO EN EL PANEL DE PESTAÑAS DEL PANEL DE SERVICIO.	IDPSSECONDARY=22, IDPSMAIN=12,SECUNDARY_POSITION=0, SECUNDARY_ICON=ICONO, SECUNDARY_TITLE=HW1 EDITED1, SECUNDARY_TÉXTCOLOR=rgb(192, 192, 192), SECUNDARY_DESCRIPTION=HW1, SECUNDARY_PHRASE=HW1, SECUNDARY_TYPEOUT=2	PSSECONDARY	3	*Evento generado automáticamente al guardar la actualización/edición del Item secundario
LOG_MR_073	AÑADE EL DETALLE DE LA CATEGORÍA EN EL CONTENIDO DE LA PESTAÑA DEL PANEL DE SERVICIO.	IDPSSECONDARY_MDCATEGORYDETAIL=0, IDPSSECONDARY=22, IDMDCATEGORYDETAIL=55	PSSECONDARY_MDCATEGORYDETAIL	2	En la creación/edición del item secundario se selecciona en Tipo de salida: Personalizada y en Categoría se habilitan 1 o más categorías del catálogo de servicios *Este evento se generará por cada categoría habilitada para el item
LOG_JA_058	SELECT MDCATEGORYDETAIL_TYPEUSER		MDCATEGORYDETAIL_TYPEUSER	1	*Evento generado automáticamente con la navegación en el árbol de categorías
LOG_JA_053	SELECT MDCATEGORYDETAIL_GROUP		MDCATEGORYDETAIL_GROUP	1	*Evento generado automáticamente con la navegación en el árbol de categorías
LOG_JA_025	SELECT SDTYPEUSER	IDPSSECONDARY=20	SDTYPEUSER	1	*Evento generado automáticamente con la navegación en el árbol de categorías
LOG_MR_070	ACTUALIZAR CONTENIDO EN EL PANEL DE PESTAÑAS DEL PANEL DE SERVICIO.	IDPSSECONDARY=22,IDPSMAIN=12, SECUNDARY_POSITION=0, SECUNDARY_ICON=ICONO, SECUNDARY_TITLE=HW1 EDITED1, SECUNDARY_TEXTCOLOR=rgb(192, 192, 192), SECUNDARY_DESCRIPTION=HW1, SECUNDARY_PHRASE=HW1, SECUNDARY_TYPEOUT=2	PSSECONDARY	3	*Evento generado automáticamente al guardar la actualización/edición del Item secundario

IDLOGCODE	LOG_DESCRIPTION	LOG_DATA	LOG_TABLE	LOG_TYPECHANGE	ACCION REALIZADA
LOG_MR_074	ELIMINAR EL DETALLE DE LA CATEGORÍA EN EL CONTENIDO DE LA PESTAÑA DEL PANEL DE SERVICIO.	IDPSSSECONDARY_MDCCATEGORYDETAIL=13	PSSSECONDARY_MDCCATEGORYDETAIL	4	En la creación/edición del ítem secundario se selecciona en Tipo de salida: Personalizada y en Categoría se deshabilitan del catálogo seleccionados previamente *Este evento se generará por cada categoría deshabilitada para el ítem

Log Bandas de inicio

Log Bandas de inicio

Eventos generados al agregar/editar/eliminar banda(s) de inicio

Ruta: Menú principal > Configuración del Proceso > Presentación > Bandas de Inicio

IDLOGCODE	LOG_DESCRIPTION	LOG_DATA	LOG_TABLE	LOG_TYPECHANGE	ACCION REALIZADA
LOG_MI_080	INSERTAR BANDAS DE INICIO	IDHOMEBANDS=0, HOMEBANDS_NAME=HOMEUSR, HOMEBANDS_DESCRIPTION=Inicio USR, HOMEBANDS_PATH=USR	HOMEBANDS	2	Creación de banda de inicio
LOG_MI_081	ACTUALIZAR LAS BANDAS DE CASA	IDHOMEBANDS=6, HOMEBANDS_NAME=HOMEUSR_EDIT, HOMEBANDS_DESCRIPTION=Inicio USR, HOMEBANDS_PATH=USR	HOMEBANDS	3	Edición/Actualización de banda de inicio: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de banda • Descripción • Ruta *Evento se genera cada vez que se da clic en Guardar en la ventana de edición del ítem secundario
LOG_MI_083	ELIMINAR TODAS LAS BANDAS DE INICIO	IDHOMEBANDS=7	HOMEBANDS	4	Eliminación de la banda de inicio. *Se eliminarán automáticamente todas las celdas asociadas a la bande de inicio
LOG_MI_084	INSERTAR CÉLULAS DE BANDAS DE INICIO	IDHOMEBANDSCELLS=0, IDHOMEBANDS=6, IDHOMEBANDSCELLS_PARENT=0, HOMEBANDSCELLS_POSITION=0, HOMEBANDSCELLS_NAME=celda1, HOMEBANDSCELLS_TYPEDRAW=12, HOMEBANDSCELLS_DATACODE=001 (1,2,1,0,1,0,1,1,0,1,1,1,1,0,1,1,0,18,0,0) 11200000000000rgb(192, 192, 192)	HOMEBANDSCELLS	2	Creación de celda en la banda de inicio (Se inserta la info de la celda en las tablas HOMEBANDSCELLS y HOMEBANDSCELLDESIGN) *Se genera también el evento Insertar casa bandas células de diseño, como resultado de creación de la celda principal
LOG_MI_089	INSERTAR CASA BANDAS CÉLULAS DISEÑO	IDHOMEBANDSCELLS=20, HOMEBANDSCELLSDESIGN_XS=12, HOMEBANDSCELLSDESIGN_S=12, HOMEBANDSCELLSDESIGN_M=12, HOMEBANDSCELLSDESIGN_L=12, HOMEBANDSCELLSDESIGN_XL=12	HOMEBANDSCELLSDESIGN	2	

IDLOGCODE	LOG_DESCRIPTION	LOG_DATA	LOG_TABLE	LOG_TYPECHANGE	ACCION REALIZADA
LOG_MI_085	ACTUALIZAR CÉLULAS DE BANDAS DE INICIO	IDHOMEBANDSCELLS=20, IDHOMEBANDS=6, IDHOMEBANDSCELLS_PARENT=0, HOMEBANDSCELLS_POSITION=0, HOMEBANDSCELLS_NAME=celda1	HOMEBANDSCELLS	3	Edición/actualización de atributos de la celda: Nombre de celda Posición Plantilla Tamaño de celda (Extra pequeño, Pequeño, Medio, Grande, Extra grande) Tipo de gráfico Altura Color Estilo (No utilizado actualmente)
LOG_MI_090	ACTUALIZAR EL DISEÑO DE LAS CÉLULAS DE LAS BANDAS DEL HOGAR	IDHOMEBANDSCELLSDESIGN=20, IDHOMEBANDSCELLS=20, HOMEBANDSCELLSDESIGN_XS=12, HOMEBANDSCELLSDESIGN_S=12, HOMEBANDSCELLSDESIGN_M=12, HOMEBANDSCELLSDESIGN_L=12, HOMEBANDSCELLSDESIGN_XL=10	HOMEBANDSCELLSDESIGN	3	*Evento generado automáticamente al actualizar los atributos de la celda
LOG_MI_088	ELIMINAR INICIO BANDAS CELDAS TODO		HOMEBANDSCELLS	4	Se eliminan todas las celdas empezando desde la celda principal, de forma que si hay celdas hijas, éstas se eliminarán también. *No se generan eventos adicionales de actualización o eliminación
LOG_MI_088	ELIMINAR INICIO BANDAS CELDAS TODO		HOMEBANDSCELLS	4	Se eliminan celdas hijas, empezando desde el último nivel. *Se generarán automáticamente eventos de actualización para celdas relacionadas existentes en nivel superior (celda padre)
LOG_MI_085	ACTUALIZAR CÉLULAS DE BANDAS DE INICIO	IDHOMEBANDSCELLS=28, IDHOMEBANDS=8, IDHOMEBANDSCELLS_PARENT=25, HOMEBANDSCELLS_POSITION=0, HOMEBANDSCELLS_NAME=CELL1.1, HOMEBANDSCELLS_TYPEDRAW=0, HOMEBANDSCELLS_DATACODE=001 (1,2,1,0,1,0,1,1,0,1,1,1,1,0,1,1,0,5,0,0) 111000000000white	HOMEBANDSCELLS	3	*Evento generado automáticamente al eliminar una celda hija
LOG_MI_085	ACTUALIZAR CÉLULAS DE BANDAS DE INICIO	IDHOMEBANDSCELLS=28, IDHOMEBANDS=8, IDHOMEBANDSCELLS_PARENT=25, HOMEBANDSCELLS_POSITION=0, HOMEBANDSCELLS_NAME=CELL1.1, HOMEBANDSCELLS_TYPEDRAW=0, HOMEBANDSCELLS_DATACODE=001 (1,2,1,0,1,0,1,1,0,1,1,1,1,0,1,1,0,5,0,0) 111000000000white	HOMEBANDSCELLS	3	*Evento generado automáticamente al eliminar una celda hija

Log Gestión de PBI

Log Gestión de PBI

Eventos generados al agregar/editar/eliminar gráficos PBI

Ruta: Menú principal > Configuración del Proceso > Presentación > Gráficos PBI

IDLOGCODE	LOG_DESCRIPTION	LOG_DATA	LOG_TABLE	LOG_TYPECHANGE	ACCION REALIZADA
LOG_MI_111	INSERTAR PLANTILLA PBI	IDPBITEMPLATE=0, TEMPLATE_NAME=PBI Service, TEMPLATE_DESCRIPTION=Servicios de mesa de ayuda, TEMPLATE_DATASQL=SELECT * FROM SDCASE, TEMPLATE_REFRESHTIME=60, TEMPLATE_PATH=PBI Service	PBITEMPLATE	2	Creación de PBI
LOG_MI_112	ACTUALIZAR PLANTILLA DE PBI	IDPBITEMPLATE=6, TEMPLATE_NAME=PBI Service, TEMPLATE_DESCRIPTION=Servicios de mesa de ayuda, TEMPLATE_DATASQL=SELECT * FROM SDCASE, TEMPLATE_REFRESHTIME=60, TEMPLATÉ_PATH=PBI Service	PBITEMPLATE	3	Actualización de PBI: • Nombre • Casilla Habilita actualización • Tiempo de refresco • Ruta • Descripción • Consulta SQL *Evento generado cada vez que se da clic en Actualizar en la ventana de edición del PBI
LOG_MI_120	INSERTAR CELDAS DE PLANTILLA DE PBI	IDPBITEMPLATECELLS=0, IDPBITEMPLATE=6, IDPBITEMPLATECELLS_PARENT=0, CELLS_POSITION=0, CELLS_NAME=CELL1	PBITEMPLATECELLS	2	Creación de celda con gráfico en el PBI. *Se generan automáticamente los eventos de inserción y actualización de las tablas relacionadas
LOG_MI_123	INSERTAR DISEÑO DE CÉLULAS DE PLANTILLA PBI	IDPBITEMPLATECELLSDESIGN=0, IDPBITEMPLATECELLS=57, DESIGN_XS=0,DESIGN_S=0, DESIGN_M=0,DESIGN_L=0, DESIGN_XL=0	PBITEMPLATECELLSDESIGN	2	*Evento generado automáticamente en la creación de la celda
LOG_MI_117	INSERTAR GRÁFICO DE CELDA DE PLANTILLA DE PBI	IDPBITEMPLATECELLGRAPHIC=0, IDPBITEMPLATECELLS=57, IDPBIGRAPHICTYPE=16, CELLGRAPHIC_TITLE=Total, CELLGRAPHIC_COLORTITLE=rgb(192, 192, 192), CELLGRAPHIC_SIZETITLE=20px, CELLGRAPHIC_ALIGNTITLE=Center, CELLGRAPHIC_SUBTYPEGRAPHIC=NaN	PBITEMPLATECELLGRAPHIC	2	*Evento generado automáticamente al seleccionar el tipo de gráfico en la creación de la celda
LOG_MI_121	ACTUALIZAR LAS CELDAS DE LA PLANTILLA DE PBI	IDPBITEMPLATECELLS=57, IDPBITEMPLATE=6, IDPBITEMPLATECELLS_PARENT=0, CELLS_POSITION=0, CELLS_NAME=CELL1	PBITEMPLATECELLS	3	*Evento generado automáticamente en la creación de la celda
LOG_MI_114	INSERTAR COLUMNA DE GRÁFICO DE CELDA DE PLANTILLA DE PBI	IDPBITEMPLATECELLGRAPHIC_COLUMN=0, IDPBITEMPLATECELLGRAPHIC=10, COLUMN_NAME=CASOS	PBITEMPLATECELLGRAPHIC_COLUMN	2	*Evento generado automáticamente en la creación de la celda con gráfico
LOG_MI_120	INSERTAR CELDAS DE PLANTILLA DE PBI	IDPBITEMPLATECELLS=0, IDPBITEMPLATE=6, IDPBITEMPLATECELLS_PARENT=0, CELLS_POSITION=1, CELLS_NAME=cell2	PBITEMPLATECELLS	2	Creación de celda sin gráfico en el PBI. Ej: Logo, card *Se generan automáticamente los eventos de inserción y actualización de las tablas relacionadas
LOG_MI_123	INSERTAR DISEÑO DE CÉLULAS DE PLANTILLA PBI	IDPBITEMPLATECELLSDESIGN=0, IDPBITEMPLATECELLS=58, DESIGN_XS=0,DESIGN_S=0, DESIGN_M=0,DESIGN_L=0, DESIGN_XL=0	PBITEMPLATECELLSDESIGN	2	*Evento generado automáticamente en la creación de la celda
LOG_MI_117	INSERTAR GRÁFICO DE CELDA DE PLANTILLA DE PBI	IDPBITEMPLATECELLGRAPHIC=0, IDPBITEMPLATECELLS=58, IDPBIGRAPHICTYPE=10, CELLGRAPHIC_TITLE=Logo, CELLGRAPHIC_COLORTITLE=white, CELLGRAPHIC_SIZETITLE=20px, CELLGRAPHIC_ALIGNTITLE=Left, CELLGRAPHIC_SUBTYPEGRAPHIC=NaN	PBITEMPLATECELLGRAPHIC	2	*Evento generado automáticamente en la creación de la celda
LOG_MI_121	ACTUALIZAR LAS CELDAS DE LA PLANTILLA DE PBI	IDPBITEMPLATECELLS=58, IDPBITEMPLATE=6, IDPBITEMPLATECELLS_PARENT=0, CELLS_POSITION=1, CELLS_NAME=cell2	PBITEMPLATECELLS	3	*Evento generado automáticamente en la creación de la celda

IDLOGCODE	LOG_DESCRIPTION	LOG_DATA	LOG_TABLE	LOG_TYPECHANGE	ACCION REALIZADA
LOG_MI_121	ACTUALIZAR LAS CELDAS DE LA PLANTILLA DE PBI	IDPBITEMPLATECELLS=57, IDPBITEMPLATE=6, IDPBITEMPLATECELLS_PARENT=0, CELLS_POSITION=0, CELLS_NAME=CELL1	PBITEMPLATECELLS	3	Edición/actualización de atributos de la celda: Nombre Posición Plantilla Tamaños (Extra pequeño, pequeño, medio, grande, extra grande) Tipo de Gráfico Título Color de título Tamaño de título Alineación de título Casilla (Visualizar gráfico y Visualizar título) Casillas de los campos incluidos en la consulta del PBI *Se puede generar en este proceso el evento de eliminación e inserción en la tabla PBITEMPLATECELLGRAPHIC_COLIUMN, como resultado de la actualización
LOG_MI_124	ACTUALIZAR EL DISEÑO DE CÉLULAS DE PLANTILLA DE PBI	IDPBITEMPLATECELLSDESIGN=57, IDPBITEMPLATECELLS=57, DESIGN_XS=12,DESIGN_S=0, DESIGN_M=0,DESIGN_L=0, DESIGN_XL=0	PBITEMPLATECELLSDESIGN	3	*Evento generado automáticamente por la actualización de la celda
LOG_MI_118	ACTUALIZAR GRÁFICO DE CELDA DE PLANTILLA DE PBI	IDPBITEMPLATECELLGRAPHIC=10, IDPBITEMPLATECELLS=57, IDPBIGRAPHICTYPE=16, CELLGRAPHIC_TITLE=Total, CELLGRAPHIC_COLORTITLE=rgb(192, 192, 192), CELLGRAPHIC_SIZETITLE=20px, CELLGRAPHIC_ALIGNTITLE=Center, CELLGRAPHIC_SUBTYPEGRAPHIC=NaN	PBITEMPLATECELLGRAPHIC	3	*Evento generado automáticamente por la actualización de la celda
LOG_MI_121	ACTUALIZAR LAS CELDAS DE LA PLANTILLA DE PBI	IDPBITEMPLATECELLS=57, IDPBITEMPLATE=6, IDPBITEMPLATECELLS_PARENT=0, CELLS_POSITION=0, CELLS_NAME=CELL1	PBITEMPLATECELLS	3	*Evento generado automáticamente por la actualización de la celda
LOG_MI_116	ELIMINAR COLUMNA DE GRÁFICO DE CELDA DE PLANTILLA DE PBI	IDPBITEMPLATECELLGRAPHIC_COLUMN=17	PBITEMPLATECELLGRAPHIC_COLUMN	4	*Evento generado automáticamente por la actualización de la celda
LOG_MI_114	INSERTAR COLUMNA DE GRÁFICO DE CELDA DE PLANTILLA DE PBI	IDPBITEMPLATECELLGRAPHIC_COLUMN=0, IDPBITEMPLATECELLGRAPHIC=10, COLUMN_NAME=CASOS	PBITEMPLATECELLGRAPHIC_COLUMN	2	*Evento generado automáticamente por la actualización de la celda
LOG_MI_116	ELIMINAR COLUMNA DE GRÁFICO DE CELDA DE PLANTILLA DE PBI	IDPBITEMPLATECELLGRAPHIC_COLUMN=25	PBITEMPLATECELLGRAPHIC_COLUMN	4	Caso de eliminación 1: Eliminación de celda/columna de PBI que no tiene celdas hijas *Puede generar automáticamente eventos de actualización
LOG_MI_119	ELIMINAR GRÁFICO DE CELDA DE PLANTILLA DE PBI	IDPBITEMPLATECELLGRAPHIC=15	PBITEMPLATECELLGRAPHIC	4	
LOG_MI_125	ELIMINAR DISEÑO DE CELDAS DE PLANTILLA DE PBI	IDPBITEMPLATECELLSDESIGN=62	PBITEMPLATECELLSDESIGN	4	
LOG_MI_122	ELIMINAR LAS CELDAS DE LA PLANTILLA DE PBI	IDPBITEMPLATECELLS=62	PBITEMPLATECELLS	4	
LOG_MI_125	ELIMINAR DISEÑO DE CELDAS DE PLANTILLA DE PBI	IDPBITEMPLATECELLSDESIGN=63	PBITEMPLATECELLSDESIGN	4	Caso de eliminación 2: Eliminación de celda/columna (padre), que tiene otra(s) celda(s) hija(s): Se generarán automáticamente varios eventos de eliminación relacionados
LOG_MI_122	ELIMINAR LAS CELDAS DE LA PLANTILLA DE PBI	IDPBITEMPLATECELLS=63	PBITEMPLATECELLS	4	
LOG_MI_116	ELIMINAR COLUMNA DE GRÁFICO DE CELDA DE PLANTILLA DE PBI	IDPBITEMPLATECELLGRAPHIC_COLUMN=27	PBITEMPLATECELLGRAPHIC_COLUMN	4	

IDLOGCODE	LOG_DESCRIPTION	LOG_DATA	LOG_TABLE	LOG_TYPECHANGE	ACCION REALIZADA
LOG_MI_119	ELIMINAR GRÁFICO DE CELDA DE PLANTILLA DE PBI	IDPBITEMPLATECELLGRAPHIC=16	PBITEMPLATECELLGRAPHIC	4	
LOG_MI_125	ELIMINAR DISEÑO DE CELDAS DE PLANTILLA DE PBI	IDPBITEMPLATECELLSDESIGN=64	PBITEMPLATECELLSDESIGN	4	
LOG_MI_122	ELIMINAR LAS CELDAS DE LA PLANTILLA DE PBI	IDPBITEMPLATECELLS=64	PBITEMPLATECELLS	4	
LOG_MI_119	ELIMINAR GRÁFICO DE CELDA DE PLANTILLA DE PBI	IDPBITEMPLATECELLGRAPHIC=14	PBITEMPLATECELLGRAPHIC	4	Caso de eliminación 3: Eliminación de celda/columna que no tiene gráficos asociados, ejemplo: Logo
LOG_MI_125	ELIMINAR DISEÑO DE CELDAS DE PLANTILLA DE PBI	IDPBITEMPLATECELLSDESIGN=61	PBITEMPLATECELLSDESIGN	4	
LOG_MI_122	ELIMINAR LAS CELDAS DE LA PLANTILLA DE PBI	IDPBITEMPLATECELLS=61	PBITEMPLATECELLS	4	
LOG_MI_113	ELIMINAR PLANTILLA PBI	IDPBITEMPLATE=2	PBITEMPLATE	4	Eliminación de la plantilla PBI Importante: Pueden generarse otros eventos relacionados con la eliminación recursiva de celdas primarias y secundarias relacionadas

Log Gestión de horarios

Log Gestión de horarios

Eventos generados al agregar/editar/eliminar horarios de atención

Ruta: Menú principal > Configuración del Proceso > Calendario > Horario

LOG_MI_138	INSERTAR HORA DE CALENDARIO MD	TIMESTATUS=1, TIMENAME=Horario	MDCALENDARYTIME	2	Creación de horario
LOG_MI_143	INSERTAR MD DETALLE DE HORA DEL CALENDARIO	IDMDCALENDARYTIMEDETAIL=0, IDMDCALENDARYTIME=3, TIMESTART=09032014080000, TIMEEND=09032014120000, TIMEDESCRIPTION=Nuevo evento	MDCALENDARYTIMEDETAIL	2	Agrega detalle de intervalo(s) con hora de inicio y finalización al horario
LOG_MI_140	ACTUALIZAR LA HORA DEL CALENDARIO MD	IDMDCALENDARYTIME=3, TIMESTATUS=1, TIMENAME=HorarioSemanal	MDCALENDARYTIME	3	Actualización de nombre del horario

LOG_MI_144	ACTUALIZAR DETALLE DE HORA DEL CALENDARIO MD	IDMDCALENDARYTIMEDETAIL=4, IDMDCALENDARYTIME=3, TIMESTART=09032014083000, TIMEEND=09032014120000, TIMEDESCRIPTION=Nuevo evento	MDCALENDARYTIMEDETAIL 3	Actualización del detalle de intervalo de horario: <ul style="list-style-type: none"> • Título • Descripción • Duración (Hora inicio/finalización) • Color
LOG_MI_145	ELIMINAR MD DETALLE DE HORA DEL CALENDARIO	IDMDCALENDARYTIMEDETAIL=4	MDCALENDARYTIMEDETAIL 4	Eliminación de intervalo de horario
LOG_MI_142	BORRAR MD CALENDARIO TIEMPO TODO	IDMDCALENDARYTIME=2	MDCALENDARYTIME 4	Eliminación de horario (Se borran automáticamente los intervalos)

Log Gestión de calendarios

Log Gestión de calendarios

Eventos generados al agregar/editar/eliminar calendarios

Ruta: *Menú principal > Configuración del Proceso > Calendario > Calendario*

IDLOGCODE	LOG_DESCRIPTION	LOG_DATA	LOG_TABLE	LOG_TYPECHANGE	ACCION REALIZADA
LOG_MI_126	INSERTAR MD FECHA DEL CALENDARIO	DATENAME=CalSemanal, DATESTATUS=1, DATEORDER=1	MDCALENDARYDATE	2	Creación de calendario
LOG_MI_134	INSERTAR GRUPO CALENDARIO MD	MDCALENDARYGROUPTYPE=1, IDMDCALENDARYDATE=2, IDMDCALENDARYTIME=3, GROUPNAME=CalendarioSem, GROUPSTATUS=1	MDCALENDARYGROUP	2	Creación de nuevo grupo para calendario
LOG_MI_129	INSERTAR DETALLE DE LA FECHA DEL CALENDARIO DE MD	IDMDCALENDARYDATE=2, IDMDCALENDARYTIME=3, IDMDCALENDARYGROUP=2, IDMDCALENDARYDATERULE=2, DATEDESCRIPTION=Rango cal, DATESTART=02012016000000, DATEEND=30122016000000, DATEINCLUDE=true, DATEORDER=1	MDCALENDARYDATEDDETAIL	2	Caso de creación de rango 1: Creación de nueva regla o rango de fechas de calendario

IDLOGCODE	LOG_DESCRIPTION	LOG_DATA	LOG_TABLE	LOG_TYPECHANGE	ACCION REALIZADA
LOG_MI_129	INSERTAR DETALLE DE LA FECHA DEL CALENDARIO DE MD	IDMDCALENDARYDATE=2, IDMDCALENDARYTIME=2, IDMDCALENDARYGROU=2, IDMDCALENDARYDATERULE=1, DATEDESCRIPTION=Day of week, DATESTART=04012016000000, DATEEND=04012016000000, DATEINCLUDE=1, DATEORDER=0	MDCALENDARYDATEDETAIL	2	Caso de creación de rango 2: Creación de nueva regla de días de la semana del calendario *Se crea una inserción por cada día incluido o no en el calendario
LOG_MI_129	INSERTAR DETALLE DE LA FECHA DEL CALENDARIO DE MD	IDMDCALENDARYDATE=2, IDMDCALENDARYTIME=2, IDMDCALENDARYGROU=2, IDMDCALENDARYDATERULE=0, DATEDESCRIPTION=Excepción, DATESTART=01012016000000, DATEEND=01012016000000, DATEINCLUDE=false, DATEORDER=2	MDCALENDARYDATEDETAIL	2	Caso de creación de rango 3: Creación de nueva regla de días de excepción del calendario *Se crea una inserción por cada fecha de excepción en el calendario
LOG_MI_127	ACTUALIZAR MD FECHA DEL CALENDARIO	IDMDCALENDARYDATE=2, DATENAME=CalendarioSemanal, DATESTATUS=1, DATEORDER=1	MDCALENDARYDATE	3	Actualización/edición del nombre del calendario
LOG_MI_130	ACTUALIZAR MD CALENDARIO FECHA DETALLE	IDMDCALENDARYDATEDETAIL=11, IDMDCALENDARYDATE=2, IDMDCALENDARYTIME=2, IDMDCALENDARYGROU=2, IDMDCALENDARYDATERULE=2, DATEDESCRIPTION=date rule, DATESTART=02012016000000, DATEEND=31122016000000, DATEINCLUDE=true, DATEORDER=0	MDCALENDARYDATEDETAIL	3	Caso de actualización de reglas 1: Actualización/edición de las reglas del calendario: rango de fechas
LOG_MI_131	ELIMINAR MD CALENDARIO FECHA DETALLE	IDMDCALENDARYDATEDETAIL=15	MDCALENDARYDATEDETAIL	4	*Evento generado automáticamente con la actualización
LOG_MI_129	INSERTAR DETALLE DE LA FECHA DEL CALENDARIO DE MD	IDMDCALENDARYDATE=2, IDMDCALENDARYTIME=2, IDMDCALENDARYGROU=2, IDMDCALENDARYDATERULE=1, DATEDESCRIPTION=Day of week, DATESTART=07012016000000, DATEEND=07012016000000, DATEINCLUDE=0, DATEORDER=0	MDCALENDARYDATEDETAIL	2	Caso de actualización de reglas 2: Incluye/Excluye día de la semana. Se generarán automáticamente los eventos de inserción y eliminación (eliminación generada cuando se excluye un día de la semana)
LOG_MI_130	ACTUALIZAR MD CALENDARIO FECHA DETALLE	IDMDCALENDARYDATEDETAIL=19, IDMDCALENDARYDATE=2, IDMDCALENDARYTIME=2, IDMDCALENDARYGROU=2, IDMDCALENDARYDATERULE=0, DATEDESCRIPTION=Inicio de año, DATESTART=01012016000000, DATEEND=01012016000000, DATEINCLUDE=false, DATEORDER=0	MDCALENDARYDATEDETAIL	3	Caso de actualización de reglas 3: Actualización/edición de las reglas del calendario: excepciones del calendario
LOG_MI_135	ACTUALIZAR GRUPO DE CALENDARIO DE MD	IDMDCALENDARYGROU=2, MDCALENDARYGROUPTYPE=1, IDMDCALENDARYDATE=2, IDMDCALENDARYTIME=2, GROUENAME=grupo test cal, GROUSTATUS=1	MDCALENDARYGROU	3	Actualización del nombre del grupo asignado al calendario

IDLOGCODE	LOG_DESCRIPTION	LOG_DATA	LOG_TABLE	LOG_TYPECHANGE	ACCION REALIZADA
LOG_MI_131	ELIMINAR MD CALENDARIO FECHA DETALLE	IDMDCALENDARYDATEDETAIL=19	MDCALENDARYDATEDETAIL	4	Eliminación de reglas: rango de fechas o excepciones del calendario, el evento de eliminación también se genera cuando se excluye un día de la semana del calendario
LOG_MI_133	ELIMINAR MD CALENDARIO FECHA DETALLE POR ID MD CALENDARIO GRUPO	IDMDCALENDARYGROUP=2	MDCALENDARYDATEDETAIL	4	*Evento generado automáticamente con la eliminación
LOG_MI_136	ELIMINAR GRUPO DE CALENDARIO MD	IDMDCALENDARYGROUP=2	MDCALENDARYGROUP	4	Eliminación del grupo asignado al calendario
LOG_MI_132	ELIMINAR MD FECHA CALENDARIO DETALLE POR ID MD FECHA CALENDARIO	IDMDCALENDARYDATE=2	MDCALENDARYDATEDETAIL	4	*Evento generado automáticamente con la eliminación del calendario
LOG_MI_137	ELIMINAR MD CALENDARIO GRUPO POR ID MD CALENDARIO FECHA	IDMDCALENDARYDATE=2	MDCALENDARYGROUP	4	*Evento generado automáticamente con la eliminación del calendario
LOG_MI_128	ELIMINAR MD FECHA DEL CALENDARIO	IDMDCALENDARYDATE=2	MDCALENDARYDATE	4	Eliminación del calendario

Log Gestión de grupos de control remoto

Log Gestión de grupos de control remoto

Eventos generados al agregar/editar/eliminar grupos de control remoto

Ruta: Menú principal > Configuración del Proceso > Ayuda Remota > Control Remoto

IDLOGCODE	LOG_DESCRIPTION	LOG_DATA	LOG_TABLE	LOG_TYPECHANGE	ACCION REALIZADA
LOG_MA_030_1	REMOTE HELP GROUP INSERT	RHGROUPCR_DESCRIPTION=cr, RHGROUPCR_NAME=test cr	RHGROUPCR	2	Creación de grupo de control remoto

IDLOGCODE	LOG_DESCRIPTION	LOG_DATA	LOG_TABLE	LOG_TYPECHANGE	ACCION REALIZADA
LOG_MA_030_2	REMOTE HELP GROUP UPDATE	IDRHGROUPPCR=4, RHGROUPPCR_DESCRIPTION=DESCRIP, RHGROUPPCR_NAME=GRUPO DE CR EDITED 1	RHGROUPPCR	3	Edición y actualización del grupo de control remoto Nombre y descripción de grupo *Evento generado cada vez que se da clic en el botón Guardar en la ventana de Editar grupo de control remoto
LOG_MA_023_1	INSERT REMOTE CONTROL	IDRHGROUPCRATROLEPERMISSION=0, IDATROLE=2, IDRHGROUPPCR=2, IDRHGROUPPCRPERMISSION=2	RHGROUPCRATROLE PERMISSION	2	Agrega asociación de Grupo de Control Remoto > Rol > Permiso de CR
LOG_MA_023_3	DELETE REMOTE CONTROL	IDRHGROUPCRATROLEPERMISSION=2	RHGROUPCRATROLE PERMISSION	4	Elimina asociación de Grupo de Control Remoto > Rol > Permiso de CR
LOG_MA_031_1	REMOTE HELP GROUP CPU INSERT	IDCPU=GIGABYTEG1EX005056C00001, IDRHGROUPPCR=4	RHGROUPPCR CPU	2	Agrega CPU al grupo de control remoto
LOG_MA_031_3	REMOTE HELP GROUP CPU DELETE	IDRHGROUPPCR CPU=11	RHGROUPPCR CPU	4	Elimina estación del grupo de control remoto

Log Gestión de grupos de usuarios

Log Gestión de grupos de usuarios

Eventos generados al agregar/editar/eliminar grupos de usuarios y los usuarios que pertenecen a los grupos

Ruta: Menú principal > Configuración del Proceso > Grupo

IDLOGCODE	LOG_DESCRIPTION	LOG_DATA	LOG_TABLE	LOG_TYPECHANGE	ACCION REALIZADA
LOG_MI_160	ADD MD WORKING	NAMEGROUP=usr test group, COMMENTSG=group,IDSYSYSTEMSTATUS=0	MDW	2	Creación de grupo de usuarios
LOG_MI_161	UPDATE MD WORKING	IDMDGROUP=25, NAMEGROUP=usr test group edited, COMMENTSG=group,IDSYSYSTEMSTATUS=0	MDW	3	Edición/actualización del grupo de trabajo: <ul style="list-style-type: none"> • Título (Nombre de grupo) • Comntarios • Estado del sistema (prep, live, retired) *Evento generado cada vez que se da clic en el botón Guardar en la edición del grupo de usuarios
LOG_MI_162	DELETE MD WORKING	IDMDGROUP=26	MDW	4	Eliminación de grupo de usuarios
LOG_MI_163	ADD MD GROUP	IDCMDBCI=247,IDMDGROUP=25, IDSYSYSTEMSTATUS=1	MDG	2	Agrega usuario a un grupo
LOG_MI_164	UPDATE MD GROUP	IDMDGROUPUSER=117,IDCMDBCI=247, IDMDGROUP=23,IDSYSYSTEMSTATUS=1	MDG	3	En Configuración del proceso > Grupo > Agregar usuarios Actualización de asignación de usuario a grupo de usuarios: <ul style="list-style-type: none"> • Grupo de usuarios (grupo de trabajo) • CI Usuario • Estado del sistema (prep, live, retired) *Evento generado cada vez que se da clic en el botón Guardar en la ventana de Editar usuario en el grupo
LOG_MI_165	UPDATE MD GROUP	IDMDGROUPUSER=117	MDG	4	En Configuración del proceso > Grupo > Agregar usuarios: Eliminación de asociación de un usuario a un grupo
LOG_MR_120	INSERT USER GROUP USING ADVANCED MAPPING.	IDCMDBCI=218,IDMDGROUP=25, IDSYSYSTEMSTATUS=1	MDGROUPUSER	2	En Configuración del proceso > Grupo > Mapeo Avanzado Agrega usuario a un grupo
LOG_MR_121	REMOVE USER GROUP USING ADVANCED MAPPING.	IDMDGROUPUSER=121	MDGROUPUSER	4	En Configuración del proceso > Grupo > Mapeo Avanzado Eliminación de usuario de un grupo

Log Tipos de usuario

Log Tipos de usuario

Eventos generados al agregar/editar/eliminar tipos de usuario

Ruta: Menú principal > Configuración del Proceso > Tipo de Usuario > Gestión de Grupos

IDLOGCODE	LOG_DESCRIPTION	LOG_DATA	LOG_TABLE	LOG_TYPECHANGE	ACCION REALIZADA
LOG_MI_159	ADD SD TYPE USER	IDSdtypeUSER=14,TYPEUSERNAME=test,TYPEUSERDESCRIPTION=new	SDTYPEUSER	2	Creación de tipo de usuario
LOG_MI_158	UPDATE SD TYPE USER	IDSdtypeUSER=14,TYPEUSERNAME=test,TYPEUSERDESCRIPTION=description	SDTYPEUSER	3	Actualización de tipo de usuario
LOG_MI_157	DELETE SD TYPE USER	IDSdtypeUSER=14	SDTYPEUSER	4	Eliminación del tipo de usuario

Log Consultas/editables

“Log Consultas/editables

Eventos generados al agregar/editar/eliminar consultas y editables

Ruta: Configuración > Consulta

IDLOGCODE	LOG_DESCRIPTION	LOG_DATA	LOG_TABLE	LOG_TYPECHANGE	ACCION REALIZADA
LOG_MA_002	ADD QUERY	IDGPQUERYTYPE=1,GPQUERY_NAME=EMPLEADOS,GPQUERY_DESCRIPTION=Editable emp,PATH=Información.Empleados,IDATUSER=1,START=0	GPQUERY	2	Creación de nueva consulta
LOG_MA_004	UPDATE THE GENERAL OPTION QUERY	IDGPQUERY=44	GPQUERY	3	*Genera automáticamente eventos de actualización e inserción en los campos de la consulta en la tabla GPEDIT_COLUMN
LOG_MA_028_1	INSERT THE QUERY OPTION EDITABLE COLUMN	IDGPEDIT_COLUMN=0, IDGPQUERY=44, EDIT_COLUMNNAME=IDEMP, EDIT_COLUMNTYPE=Int32, MYCONSTRAINT=0, COLUMNSTYLE=0, FILETYPE=0, ACTIVE=N,EXTRAFIELDS_FILESRTYPE=0, EXTRAFIELDS_FILESRVSTYLETYP1=0	GPEDIT_COLUMN	2	*Genera automáticamente eventos de actualización e inserción en los campos de la consulta en la tabla GPEDIT_COLUMN. Por cada campo en la consulta se va a generar un registro de evento
LOG_MA_001	UPDATE QUERY	IDGPQUERY=44,IDGPQUERYTYPE=1,GPQUERY_NAME=Empleados Sede,GPQUERY_DESCRIPTION=Empleados Sede,PATH=Admin Empleados, IDATUSER=1,START=0	GPQUERY	3	Actualización de información de la consulta: Nombre de la consulta Descripción Ruta Consulta *Tipo (tipos disponibles internal, information, main menu) *Evento generado cada vez que se da clic en Guardar en la ventana de edición de la consulta en la pestaña General
LOG_MA_004	UPDATE THE GENERAL OPTION QUERY	IDGPQUERY=44	GPQUERY	3	*Evento generado automáticamente con la actualización

IDLOGCODE	LOG_DESCRIPTION	LOG_DATA	LOG_TABLE	LOG_TYPECHANGE	ACCION REALIZADA
LOG_MA_024_1	INSERT CHART	IDGPCHART=0, IDGPQUERY=44, NAME=Grafico, DESCRIPTION=Grafico, STRSQL=SELECT TOP 10 * FROM EMPLEADOS, XFIELDNAME=IDEMPLEADOS, YFIELDNAME=UBICACION, ISGAUGE=N, ISCHART=5	GPCHART	2	Creación de gráfico asociado a la consulta
LOG_MA_024_2	UPDATE CHART	IDGPCHART=8, IDGPQUERY=44, NAME=Grafico, DESCRIPTION=Grafico, STRSQL=SELECT TOP 10 * FROM EMPLEADOS, XFIELDNAME=IDEMPLEADOS, YFIELDNAME=UBICACION, ISGAUGE=N, ISCHART=5	GPCHART	3	Actualización de la configuración de la consulta en la pestaña <i>Gráfico</i> : <ul style="list-style-type: none"> Nombre del gráfico Descripción SQL Configuración del gráfico (Valor, descripción, grupo de serie) O del tipo de gráfico Gauge (Mínimo, máximo, rango, tipo) Atributo Empezar en *Evento generado cada vez que se da clic en Guardar en la ventana de edición del Gráfico
LOG_MA_024_3	DELETE CHART	IDGPCHART=9	GPCHART	4	Eliminación de gráfico asociado a la consulta en Pestaña <i>Gráfico</i>
LOG_MA_028_2	UPDATE THE QUERY OPTION EDITABLE COLUMN	IDGPEDIT_COLUMN=868, IDGPQUERY=44, EDIT_COLUMNNAME=UBICACION, EDIT_COLUMNNTYPE=String, MYCONSTRAINT=0, COLUMNSTYLE=0, FILETYPE=0, ACTIVE=S, EXTRAFIELDS_FILESRTYPE=0, EXTRAFIELDS_FILESRVSTYLETYPE1=0	GPEDIT_COLUMN	3	Habilita/deshabilita campo para edición en la pestaña <i>Columnas editables</i>
LOG_MA_028_2	UPDATE THE QUERY OPTION EDITABLE COLUMN	IDGPEDIT_COLUMN=868, IDGPQUERY=44, EDIT_COLUMNNAME=UBICACION, EDIT_COLUMNNTYPE=String, MYCONSTRAINT=0, COLUMNSTYLE=5, FILETYPE=0, LOOKUPSQL=SELECT 1 ID, SEDE NORTE UBICACION UNION SELECT 2 ID, SEDE CENTRO UBICACION, LOOKUPDISPLAYCOLUMN=UBICACION, LOOKUPDISPLAYCOLUMNLIST=UBICACION, ACTIVE=S, EXTRAFIELDS_FILESRTYPE=0, EXTRAFIELDS_FILESRVSTYLETYPE1=0	GPEDIT_COLUMN	3	*Genera evento de actualización cuando se agregan/actualizan atributos al campo habilitado para edición, en la pestaña <i>Columnas editables</i> (Al dar click en el botón guardar)
LOG_MA_029_1	INSERT EDIT TABLE	IDGPEDIT_TABLE=0, IDGPQUERY=44, EDIT_TABLENAME=EMPLEADOS, EDIT_TABLEORDER=1	GPEDIT_TABLE	2	Agrega tabla en la pestaña <i>Consultas editables</i> , para configuración de eventos de editable
LOG_MA_032_2	GPEDIT COLUMN EVENT UPDATE	IDGPEDIT_COLUMNEVENT=133, EVINSERT=S, EVDELETE=N, EVUPDATESET=N, EVUPDATEWHERE=N	GPEDIT_COLUMNEVENT	3	Habilita/deshabilita campos en la pestaña <i>Consultas editables</i> , para eventos de INSERCIÓN/ACTUALIZACIÓN/ELIMINACIÓN del editable *Se generará un registro por cada acción o campo habilitado/deshabilitado
LOG_MA_029_3	DELETE EDIT TABLE	IDGPEDIT_TABLE=13	GPEDIT_TABLE	4	Eliminación de nombre de tabla en la pestaña <i>Consultas editables</i>
LOG_MA_027_1	INSERT THE QUERY OPTION REPORTS OPTION	IDGPQUERY=44, NAME=reporte, DESCRIPTION=descripción, TABLENAME=EMPLEADOS, STRSQL=SELECT * FROM EMPLEADOS	GPREPORTSQL	2	Creación de reporte a la consulta, en la pestaña <i>Reportes</i>
LOG_MA_027_2	UPDATE THE QUERY OPTION REPORTS OPTION	IDGPREPORTSQL=16, IDGPQUERY=44, NAME=Reporte emp1, DESCRIPTION=Rep, TABLENAME=NEWEMP, STRSQL=SELECT * FROM NEWEMP	GPREPORTSQL	3	Actualización de la configuración de la consulta en la pestaña <i>Reportes</i> : <ul style="list-style-type: none"> Nombre de reporte Descripción Nombre de tabla SQL *Evento generado cada vez que se da clic en Guardar en la ventana de edición del Reporte
LOG_MA_027_3	DELETE THE QUERY OPTION REPORTS OPTION	IDGPREPORTSQL=27	GPREPORTSQL	4	Eliminación de reporte asociado a la consulta en Pestaña <i>Reportes</i>

IDLOGCODE	LOG_DESCRIPTION	LOG_DATA	LOG_TABLE	LOG_TYPECHANGE	ACCION REALIZADA
LOG_MA_026_1	INSERT THE QUERY OPTION TEMPLATES	IDGPREPORTTEMPLATE=0, IDGPQUERY=44, NAME=Plantilla 1, DESCRIPTION=Descripción plantilla, CODE=LSRMSXAO, FILENAME=plantilla.docx	GPREPORTTEMPLATE	2	Creación de plantilla asociada a la consulta
LOG_MA_026_2	UPDATE THE QUERY OPTION TEMPLATES	IDGPREPORTTEMPLATE=4, IDGPQUERY=44, NAME=Plantilla rep emp, DESCRIPTION=Descripción plantilla, CODE=LSRMSXAO, FILENAME=plantilla.docx	GPREPORTTEMPLATE	3	Actualización de la configuración de la consulta en la pestaña <i>Plantillas</i> : <ul style="list-style-type: none"> Nombre de plantilla Descripción Atributo Múltiples Actualización de archivo Word, base de plantilla *Evento generado cada vez que se da clic en Guardar en la ventana de edición de <i>Plantilla</i>
LOG_MA_026_3	DELETE THE QUERY OPTION TEMPLATES	IDGPREPORTTEMPLATE=4	GPREPORTTEMPLATE	4	Eliminación de plantilla asociada a la consilta en Pestaña <i>Plantillas</i>
LOG_MA_025_1	INSERT THE QUERY OPTION DETAILS	IDGPQUERY=39, IDGPQUERYORIGEN=41, NOMBRE=Detalle, NOMBREBOTON=Btn, NOMBRECOLUMNA=IDSDCASE, GPDETAIL_INDEX=0	GPDETAIL	2	Creación de consulta de detalle asociada a la consulta (principal), en la pestaña <i>Detalles</i>
LOG_MA_025_2	UPDATE THE QUERY OPTION DETAILS	IDGPDETAIL=3, IDGPQUERY=39, IDGPQUERYORIGEN=41, NOMBRE=Detalle casos, NOMBREBOTON=Btn, NOMBRECOLUMNA=IDSDCASE, GPDETAIL_INDEX=3	GPDETAIL	3	Actualización de la configuración de la consulta en la pestaña <i>Detalles</i> : <ul style="list-style-type: none"> Nombre de consulta de detalle Nombre del botón Columna Consulta Detalle *Evento generado cada vez que se da clic en Guardar en la ventana de edición en la pestaña <i>Detalles</i>
LOG_MA_025_3	DELETE THE QUERY OPTION DETAILS	IDGPDETAIL=3	GPDETAIL	4	Eliminación de consulta de detalle asociada a la consulta (principal), en la pestaña <i>Detalles</i>
LOG_MA_033_1	GP DETAIL ORIGIN DESTINATION INSERT	IDGPDETAIL=4, CAMPOORIGEN=IDSDCASE, CAMPODESTINO=IDSDCASE	GPDETAILMATCH	2	Se agregan columnas de origen/destino a la consulta de detalle asociada a la consulta principal
LOG_MA_033_3	GP DETAIL ORIGIN DESTINATION DELETE	IDGPDETAILMATCH=11	GPDETAILMATCH	4	Eliminación de columnas origen/destino de la consulta de detalle asociada a la consulta principal

1)

perfiles

2)

perfil

3) 4)

Subventana Tipos de usuario

5)

encuestas

6)

Barra de progreso

7)

requerido, mostrar comentario, mostrar en búrbuja

From: <http://leverit.com/ithelpcenter/> - IT Help Center

Permanent link: <http://leverit.com/ithelpcenter/es/versiones:v4:ithclog>

Last update: 2022/08/22 18:22



