

Guía para Generación automática de frases y pesos para categorías

Nueva función Generar Frase para automatizar la creación y asignación de pesos a las frases para categorías.

1. Completar Frase

En *ITHC > Configuración del proceso > Modelo > Generar frase*

En la pestaña **Llenar frase**¹⁾

Se visualizarán todas las categorías de tema en la rejilla de datos.

Para generar de forma automática las frases se pueden combinar uno o más items:

- **Categoría.** Ej. Red y Conectividad.
- **Nombre.** Ej. Fallo, Requerimiento, Problema.
- **Detalle.** Ej. Falla en la conectividad.

En las herramientas de rejilla ubicadas en la parte derecha de la pantalla, dar clic en las casillas para generación de la frase y con las flechas cambiar el orden de ubicación del texto para generación de la frase.

Ok	Category	Name	Phrase
<input checked="" type="checkbox"/>	Network and Connectivity	Incident	
<input checked="" type="checkbox"/>	Servers and Data\Database Ad...	Incident	
<input checked="" type="checkbox"/>	Servicio de Impresion\Desconoc...	Fallo	
<input checked="" type="checkbox"/>	Servicio de Impresion\Desconoc...	Problema	
<input checked="" type="checkbox"/>	Servicio de Impresion\Desconoc...	Requerimiento	
<input checked="" type="checkbox"/>	Servicio de Impresion\Desconoc...	Cambio	
<input checked="" type="checkbox"/>	Servicio de Impresion\Impresio...	Fallo	
<input checked="" type="checkbox"/>	Servicio de Impresion\Impresio...	Problema	

En las herramientas de rejilla ubicadas en la parte derecha de la pantalla, dar clic en el botón *Seleccionar todo*²⁾ para seleccionar todos los elementos de la rejilla o *Solo vacíos*³⁾ para seleccionar únicamente las filas sin frase generada.



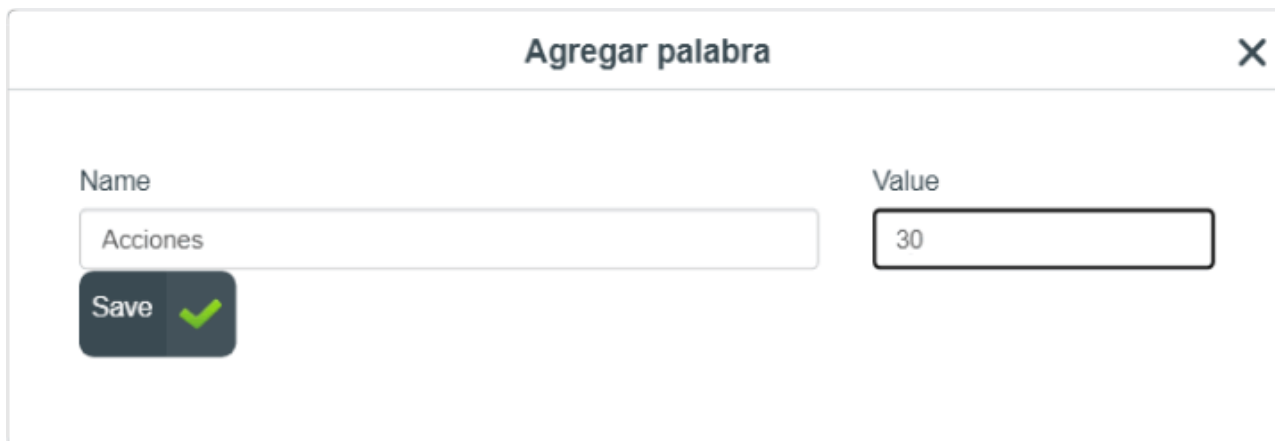
Si no se han configurado previamente frases el campo FRASE se mostrará vacío. Para eliminar la configuración de frases existente no seleccionar las casillas *Categoría, Nombre, Detalle* y dar clic en el botón **Generar**⁴⁾

Una vez generadas las frases, en las herramientas de la derecha, dar clic en *Guardar*⁵⁾.

2. Creación y asignación de grupos de palabras

1. Ubicar la pestaña *Grupos*

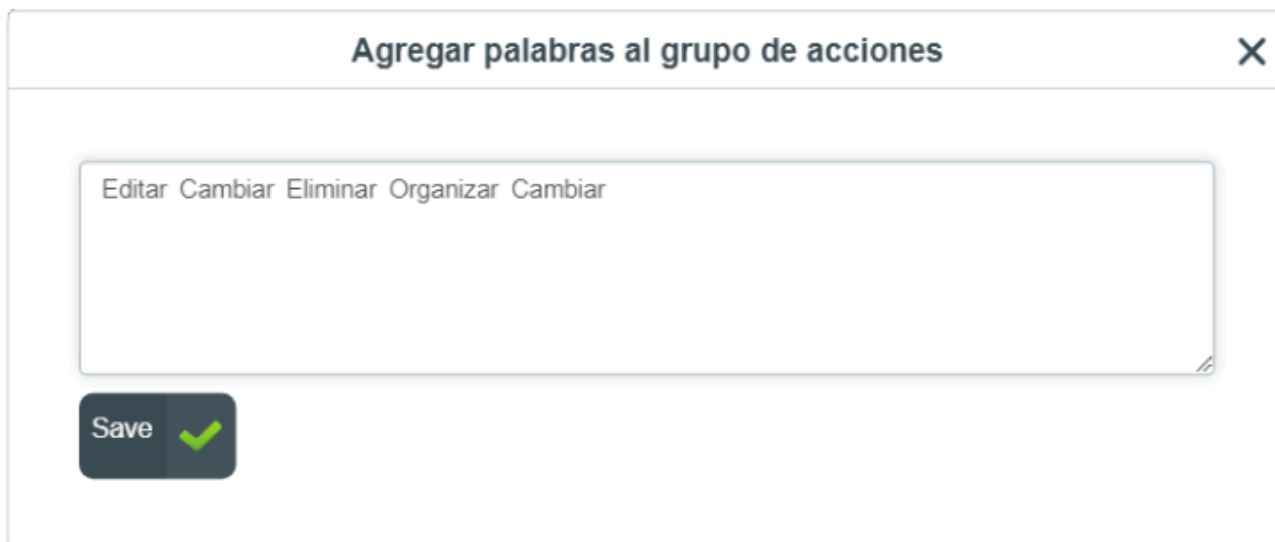
En esta vista agregar y/o editar los grupos generales de clasificación de palabras. La clasificación permitirá que según el tipo de palabra se asigne su valor de peso. Ejemplos de clasificación: Verbos, adjetivos, acciones, objetos. etc.



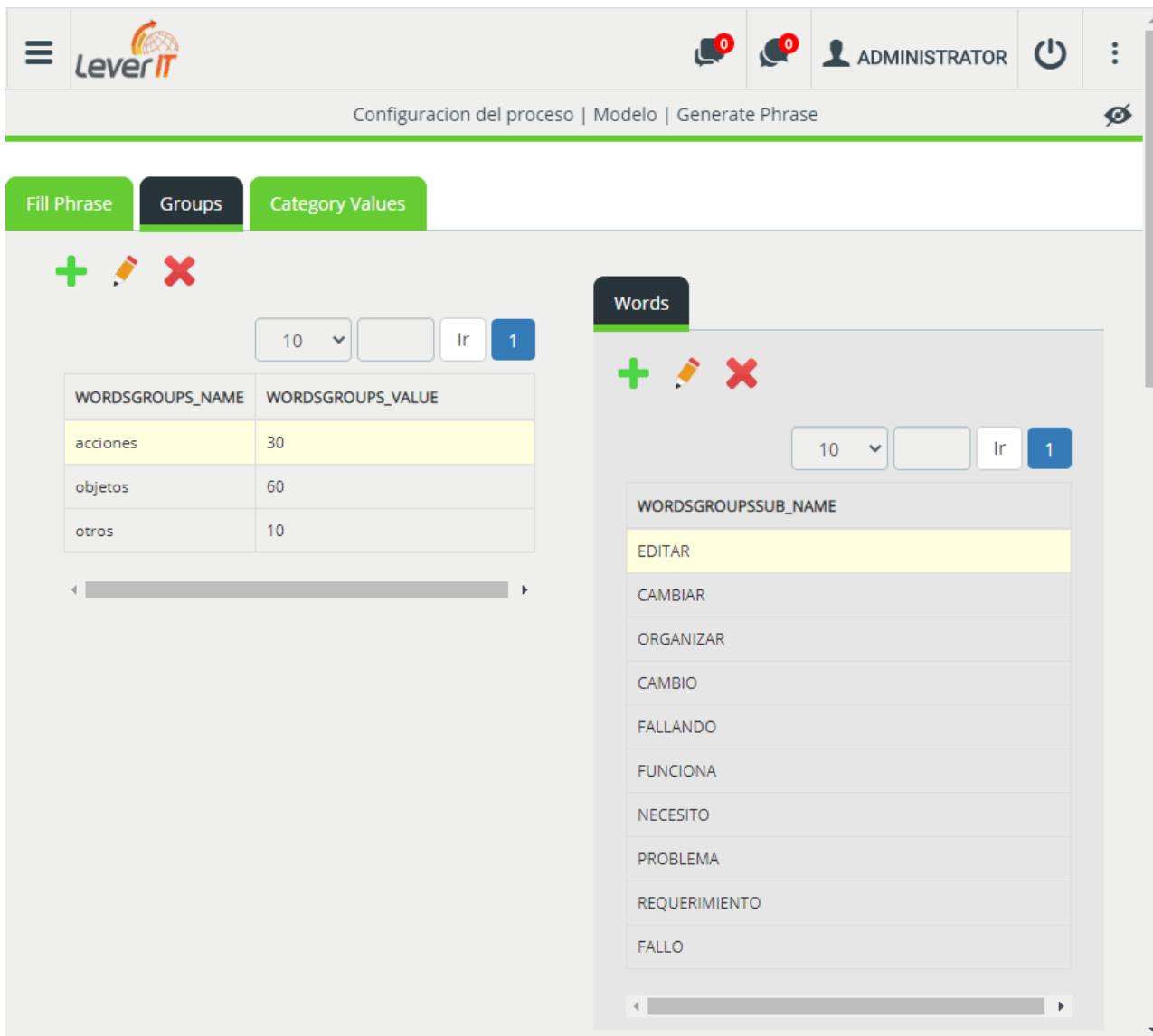
A screenshot of a dialog box titled "Agregar palabra" with a close button (X) in the top right corner. The dialog contains two input fields: "Name" with the text "Acciones" and "Value" with the text "30". Below the "Name" field is a "Save" button with a green checkmark icon.

2. Método para asignar manualmente las palabras a cada grupo:

Con las herramientas en la parte derecha de la vista, agregar/editar/eliminar las palabras. Se pueden agregar varias palabras al mismo tiempo separadas por un espacio.



A screenshot of a dialog box titled "Agregar palabras al grupo de acciones" with a close button (X) in the top right corner. The dialog contains a large text input field with the text "Editar Cambiar Eliminar Organizar Cambiar". Below the text field is a "Save" button with a green checkmark icon.



Grupos y palabras asignadas

3. Clasificación de palabras

Ubicar la pestaña *Categorías*⁶⁾

En esta vista aparecerá un listado con todas las palabras existentes según la generación realizada en el punto 1. [Completar Frase](#); para clasificar seleccionar el grupo correspondiente según la palabra, cuando termine la clasificación dar clic en el botón **Guardar**⁷⁾.

WORD	GROUP
ADMINISTRATION	<input checked="" type="radio"/> acciones <input type="radio"/> objetos <input type="radio"/> otros
AND	<input type="radio"/> acciones <input type="radio"/> objetos <input checked="" type="radio"/> otros
ANTIVIRUS	<input type="radio"/> acciones <input checked="" type="radio"/> objetos <input type="radio"/> otros
ASPIRADORA	<input type="radio"/> acciones <input checked="" type="radio"/> objetos <input type="radio"/> otros
CAMBIO	<input checked="" type="radio"/> acciones <input type="radio"/> objetos <input type="radio"/> otros
CON	<input type="radio"/> acciones <input type="radio"/> objetos <input checked="" type="radio"/> otros
CONECTIVITY	<input type="radio"/> acciones <input checked="" type="radio"/> objetos <input type="radio"/> otros
CONNECTION	<input type="radio"/> acciones <input checked="" type="radio"/> objetos <input type="radio"/> otros



Las palabras clasificadas en esta vista se visualizarán según el grupo, en la pestaña **Grupos**

4. Generar valores de frases

1. Ubicar la pestaña *Completar Frase*⁸⁾
Ya terminada la clasificación de palabras ubicar de nuevo la pestaña *Completar Frase* y dar clic

en el botón *Seleccionar todo*⁹⁾ para seleccionar todos los elementos de la rejilla o *Solo vacíos*¹⁰⁾ para seleccionar únicamente las filas con frases con valor menor a 100% en la columna PORC.

- 2. Dar clic en el botón **Generar Valores**¹¹⁾, al dar clic en este botón se asignarán automáticamente los valores a cada palabra de acuerdo a la clasificación realizada en los pasos 2 y 3.

Después de terminada la generación automática dar clic en el botón **Guardar**¹²⁾.

La columna PORC¹³⁾ representa la cantidad de palabras del total de palabras en la frase que ya tienen un valor asignado.

The screenshot shows the 'Generate Phrase' configuration screen in the Lever IT system. It features a top navigation bar with the Lever IT logo, user information (ADMINISTRATOR), and system status icons. Below the navigation bar, there are tabs for 'Fill Phrase', 'Groups', and 'Category Values'. The main area contains a data table with the following columns: Category, Name, Phrase, and Porc. The table displays 8 rows of data, all with a Porc value of 100%. A right-hand sidebar provides controls for editing phrases (Category, Name, Detail), generating values, and editing values (Only empty, Checked All, Un Checked All, Generate values, Show Values).

Category	Name	Phrase	Porc
Servicio de...	Fallo	Fallo Servicio de Seguridad Desconocido	100%
Servicio de...	Problema	Problema Servicio de Seguridad Desconocido	100%
Servicio de...	Requerimiento	Requerimiento Servicio de Seguridad Desconocido	100%
Servicio de...	Cambio	Cambio Servicio de Seguridad Desconocido	100%
Servicio de...	Fallo	Fallo Servicio de Seguridad Firewall Desconocido	100%
Servicio de...	Problema	Problema Servicio de Seguridad Firewall Desconocido	100%
Servicio de...	Requerimiento	Requerimiento Servicio de Seguridad Firewall Desconocido	100%
Servicio de...	Cambio	Cambio Servicio de Seguridad Firewall Desconocido	100%



Para visualizar la frase resultante y el valor asignado a cada palabra de la frase, seleccionar un registro y dar clic en el botón **Mostrar Valores**¹⁴⁾

Generate values ✕

CATEGORY: Servicio de Seguridad\Desconocido

NAME: Fallo

DETAIL: El sistema de Seguridad esta fallando

PHRASE:
Fallo Servicio de Seguridad Desconocido El sistema de Seguridad esta fallando

Fallo	30
Servicio	60
de	10
Seguridad	60
Desconocido	10
El	10
sistema	60
de	10
Seguridad	60
esta	10
fallando	30

Save ✓

Close ✕

- 1) Fill phrase
- 2) , 9)
- Checked all
- 3) , 10)
- Only empty
- 4)
- Generate
- 5) , 7) , 12)
- Save

6)

Category values

8)

Fill Phrase

11)

Generate Values

13)

Porcentaje

14)

Show values

From:

<http://ithelpcenter.leverit.com/> - **IT Help Center**

Permanent link:

<http://ithelpcenter.leverit.com/es:busqueda:frases>

Last update: **2023/05/18 20:36**

