

## Detalle herramienta Plantilla

- [Aplicar plantilla](#)
- [Crear plantilla](#)
- [Editar/Eliminar Plantilla](#)

### Aplicar Plantilla

1. En la creación del nuevo caso, dar clic en el botón **Plantilla**.
2. En la subventana *Plantilla de casos* seleccionar la plantilla y dar clic en el botón **Exportar**. Se completarán los campos: Urgencia, Título y Descripción con la información guardada en la plantilla.



Activar la casilla **De otros usuarios** para visualizar las plantillas creadas por otros asesores.

Al aplicar la plantilla se puede completar la categoría, si se ha guardado en la plantilla, pero en el nuevo caso se requiere que se seleccione nuevamente la categoría para recalcular de SLA/Modelo.

### Plantillas de caso

Importar 

De otros usuarios

Título	Descripción	Exportar	Editar	Eliminar
Plantilla H'	Información básicas de tecla			
Plantilla ir	Plantilla incidentes generale			

## Crear Plantilla

1. Durante la creación de caso y ya diligenciados los datos de formulario básico: Urgencia, Título, Descripción.
2. Dar clic en el botón **Plantilla**, se abrirá la ventana para edición de plantilla. Dar clic en el botón **Importar**, se abrirá la subventana para *importar caso* que permitirá guardar la información ingresada previamente en el formulario de creación caso. Completar la siguiente información:

**Importar caso** [X]

Título/asunto de plantilla:

Generalidades o tema de la plantilla:

Público  Habilitar

**Aceptar** **Cancelar**

**Público:** Al habilitar permite que la plantilla esté disponible para otros asesores

**Habilitar:** Habilita/deshabilita la plantilla

## Editar/Eliminar Plantilla

Solo puede editar/eliminar plantillas el asesor creador de la plantilla.

1. *Para editar*, seleccionar la plantilla y dar clic en el botón **Editar**, se pueden editar: Título, Descripción y las casillas para activación y publicación.
2. *Para eliminar*, seleccionar la plantilla y dar clic en el botón **Eliminar**.

From: <http://leverit.com/ithelpcenter/> - **IT Help Center**

Permanent link: [http://leverit.com/ithelpcenter/es:asesor:herr\\_plantilla](http://leverit.com/ithelpcenter/es:asesor:herr_plantilla)

Last update: **2021/08/26 18:26**

