

## Detalle herramienta CI Afectado

Al dar en el botón **CI Afectado** o **CI<sup>1)</sup>**, se abrirá la siguiente ventana para edición de CIs:



- [Para agregar CIs al caso](#)
- [Editar/Eliminar CIs relacionados con el caso](#)

### Para agregar CIs al caso

Para agregar uno o más CIs al caso, dar clic en el botón **Agregar**, se abrirá la siguiente subventana para edición:

Se abrirá la ventana de *Búsqueda avanzada*

Buscar por criterios como: Nombre de CI, Marca, Tipo de CI, etc.

O seleccionar del listado completo de CIs:

### Búsqueda avanzada ✕

Mostrar todo  Filtrar por todos  Filtrar por columnas

Texto a filtrar

Search

5 ▼

Ir

1

2

3

...

21

ID CMDB CI	CI Genérico Nombre	ID CMDB Marca	Marca	ID CMDB CI Defi	CI Definición Nombre
95	Router 01	12	CISCO	2	DEVICE
96	Router 02	12	CISCO	2	DEVICE
101	PC 099	6	DELL	2	DEVICE
102	PC 098	6	DELL	2	DEVICE
103	PC 097	6	DELL	2	DEVICE

◀

▶

Usar registro seleccionado

Seleccionar un registro y dar clic en el botón **Usar registro seleccionado**.

### Editar/Eliminar CIs relaciondos con el caso

**CI afectado** ✕

CI_GENERICNAME	CIDFINE_NAME	CI_SERIALNUMBER
PC 097	DEVICE	000103

Editar 

Eliminar 

Agregar 

Aceptar 

Seleccionar el CI de la rejilla y dar clic en el botón **Editar**, se abrirá la ventana para editar la descripción de relación del CI con el caso.

Seleccionar el CI de la rejilla y dar clic en el botón **Eliminar**, se eliminará la relación del CI con el caso, más no se eliminará el CI.

1)

Desde la consola de atención de casos

From:  
<http://www.leverit.com/ithelpcenter/> - **IT Help Center**

Permanent link:  
[http://www.leverit.com/ithelpcenter/es:asesor:herr\\_ci](http://www.leverit.com/ithelpcenter/es:asesor:herr_ci)

Last update: **2021/08/26 17:19**

