

Consultas, gráficos e informes

Los administradores y gerentes tienen disponibles en sus consolas consultas, gráficos e informes personalizables para ayudarles a evaluar las tendencias de servicio, por ejemplo ICs con más asuntos reportados, incidentes, problemas, solicitudes, cuántos casos están cerrados o en progreso, etc.

IT Help Center le ofrece la posibilidad de crear y diseñar tantos informes personalizados como sea necesario.

Ver:

Módulo de seguridad y cómo crear y diseñar consultas, gráficos e informes:

[Módulo de seguridad y consultas dinámicas](#)


Consultas

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://localhost/atis/>. The user is logged in as 'UsrSrvDsk1'. The main content area displays a report titled 'Records by CI' for the path '..\Information Manager\Reports\Records by CI'. The report is presented as a table with the following data:

RECORDS	CI	DESCRIPTION
4	220	LAPTOP 001
6	213	MONITOR 0213
1	199	PC 001
1	97	PRINTER 001
1	215	PRINTER 008
9	245	ROUTER 021

Count=8

Summary: RECORDS: 4, CI: 220


Para exportar la consulta, haga clic en 

Export tools

RECORDS	CI	DESCRIPTION
4	220	LAPTOP 001
6	213	MONITOR 0213
1	199	PC 001
1	97	PRINTER 001
1	215	PRINTER 008
9	245	ROUTER 021
2	1	SYSTEM
1	94	USR 001
		Count=8

Page: 1 / 1 Zoom: 100%

Gráficos

Para ver la tabla haga clic en 

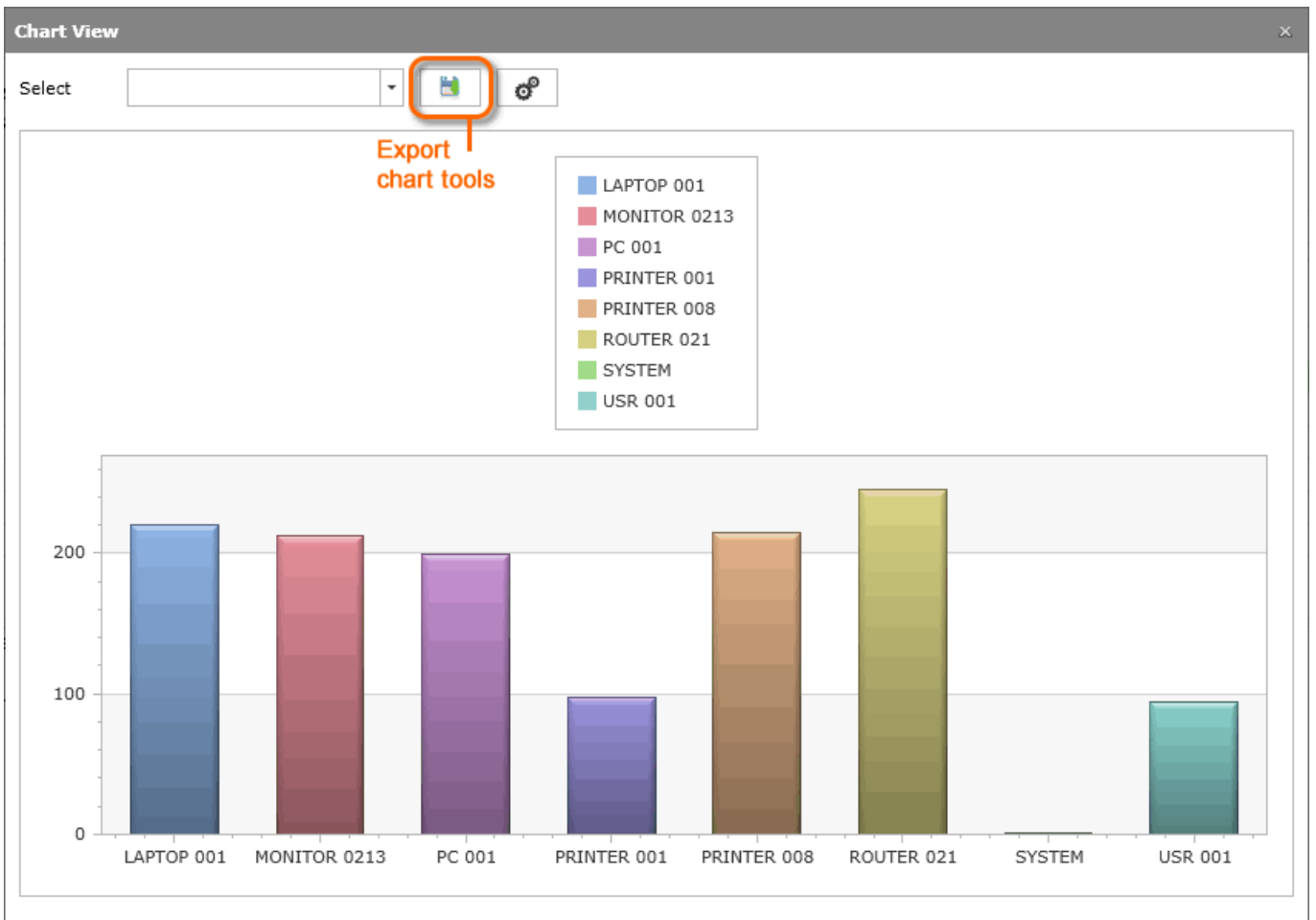
Records by CI
..\Information Manager\Reports\Records by CI

Drag a column header here to group by that column

RECORDS	CI	DESCRIPTION
4	220	LAPTOP 001
6	213	MONITOR 0213
1	199	PC 001
1	97	PRINTER 001
1	215	PRINTER 008
9	245	ROUTER 021

Count=8

RECORDS: 4
CI: 220



Herramientas de exportación de gráficos:

Export tools

Device Type	Value (approx.)
LAPTOP 001	220
MONITOR 0213	210
PC 001	190
PRINTER 008	210
ROUTER 021	240

Page: 1 / 2 Zoom: 100%

Reportes

Para guardar el **reporte** haga clic en 

ADMINISTRATOR

Consolidated between dates by counsel
 ..\Information Manager\Reports\Consolidated between dates by counsel

Consolidated between dates by counsel

Drag a column header here to group by that column

IDCMDBCI	TYPEUSERNA	CI_GENERICI	FIRSTNAME	LASTNAME	MIDDLENAME	TOTAL
1	System	SYSTEM	none	none	none	16
4	Owner	UsrSrvDsk1	Jacob	Graham	Johnson	12
9	Owner	UsrPbm1	Olivia	West	Miller	4
10	Owner	UsrPbm2	Jayden	Jordan	Wilson	4
4	Handler	UsrSrvDsk1	Jacob	Graham	Johnson	4
5	Handler	UsrSrvDsk2	Isabella	Sullivan	Williams	8
9	Handler	UsrPbm1	Olivia	West	Miller	4

Count=11

Informe exportado (formato Word)

Consolidated between dates by counsel.docx [Modo de compatibilidad] - Word

Archivo Inicio Insertar Diseño Formato Referencias Correspondencia Revisar Vista Indicar Compartir

Modo de lectura Diseño de impresión Diseño web Esquema Borrador Regla Líneas de la cuadrícula Panel de navegación Nueva ventana Organizar todo Dividir Cambiar ventanas Macros

Service number per user

ID	Type User Name	Name	First Name	Last Name	Middle Name	Total
	System	SYSTEM	none	none	none	16
	Owner	UsrSrvDsk1	Jacob	Graham	Johnson	12
	Owner	UsrPbm1	Olivia	West	Miller	4
	Owner	UsrPbm2	Jayden	Jordan	Wilson	4
	Handler	UsrSrvDsk1	Jacob	Graham	Johnson	4

Página 1 de 2 93 palabras Español (Colombia) 100%

From:

<http://leverit.com/ithelpcenter/> - **IT Help Center**

Permanent link:

<http://leverit.com/ithelpcenter/es:archived:reports>

Last update: **2021/01/05 18:01**

