

# Administración de roles de usuarios



Las siguientes tareas requieren de privilegios administrativos.

Ingresar al portal IthelpCenter. En la barra superior dar clic en el menú flotante. En la vista seleccionar la pestaña *Rol*


Id del ROL	Nombre de rol
1	SUPERUSER
2	ADMIN
3	USER
4	USR_SERVICIOS
5	USR_IT
6	ASESORES
9	ANALISTAS

Configuration panel for role 1 (SUPERUSER):

- Id: 1
- Nombre: SUPERUSER
- Tipo: Normal
- Permissions:
  - Ninguno
  - Panel de Servicios
  - Gráficos PBI
  - Panel de Servicios múltiple

- Creación de rol
- Asignar rol a usuario
- Edición de rol

# Creación de rol

1. Dar clic en el botón 

## Pestaña Principal

Se habilitará la pestaña *Principal* para completar los datos básicos del rol.

CAMPO	DESCRIPCIÓN
<b>Id</b>	Identificador de rol, autocompletado.
<b>Nombre</b>	Nombre a asignar al rol.
<b>Tipo</b>	Tipo de rol. Seleccionar <i>Normal</i> en el campo de lista desplegable para creación de rol de usuario.
<b>Opciones de página de inicio</b>	Ninguno (Por defecto seleccionada): Página en blanco Banda (Band): Permite configurar página de inicio, seleccionar en el campo de lista desplegable.

2. Diligenciadas las opciones básicas de rol, dar clic en el botón 

Se habilitarán las siguientes pestañas para configuración de rol:

## Pestaña Manejador de seguridad

En esta pestaña se asignan los privilegios administrativos que tendrán los usuarios pertenecientes al grupo.

CAMPO	DESCRIPCIÓN
<b>Usuario</b>	<p>Editar todos los usuarios: Habilita/deshabilita visualización de opciones administrativas del menú contextual:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Rol</li> <li>Consulta</li> <li>Configuración</li> <li>Campos adicionales (creación/edición de usuarios)</li> </ul>
<b>Rol</b>	<p>Habilita/deshabilita visualización de opciones administrativas dentro de la pestaña <i>Rol</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gerente de seguridad</li> <li>Menú principal</li> <li>Consola personalizada</li> <li>Consultas adicionales</li> </ul>
<b>Consultas</b>	<p>Editar todas las consultas: Habilita/deshabilita visualización de opciones administrativas de la pestaña <i>Consulta</i>.</p>

## Pestaña Menú principal


En esta pestaña se asignan los items de menú principal visibles para el rol.

CAMPO	DESCRIPCIÓN
<b>Grupo</b>	Habilita/deshabilita las opciones del <i>menú principal &gt; configuración del proceso</i> : Grupo Tipo de usuario Configuración (urgencia, prioridad, impacto y matriz de prioridades)
<b>Puestos/Trabajos</b>	Habilita/deshabilita las opciones del <i>menú principal &gt; configuración del proceso</i> : Administradores informados (managers informed) Asesores (handlers) Otros trabajos Notificaciones y correo.
<b>Modelo</b>	Habilita/deshabilita las opciones del <i>menú principal &gt; configuración del proceso</i> : Ayuda remota (control remoto, ayuda remota) Configuración (configuración predeterminada) Modelo (Editar, administración de SLA, administración de categorías, generar frase, interface).
<b>Programador</b>	Habilita/deshabilita las opciones del <i>menú principal &gt; configuración del proceso</i> : Calendario (Calendario, horario)
<b>CMDB</b>	Habilita/deshabilita la opción del <i>menú principal &gt; CMDB &gt; Vista de CI</i>
<b>Herramientas</b>	Habilita/deshabilita la opciones del <i>menú principal</i> : Herramientas (SQL), Modelo (Encuesta), Presentación (Panel de servicios y PBI), entre otras herramientas.

## Configuraciones adicionales en el rol

<b>Pestaña Consola personalizada</b>	En esta pestaña se asignan consolas (Ejemplo.Atención de casos) personalizadas al rol. Activar en la rejilla la casilla de la consola que se asigna al rol.
<b>Pestaña Consultas adicionales</b>	En esta pestaña se asignan consultas al rol como items en el menú principal. Activar en la rejilla la casilla de las consultas que se asignan al rol. Incluye la opción <i>Crear vistas</i> , al activar está opción habilita/deshabilita la creación de vistas personalizadas, como en consultas o consola de atención de casos.
<b>Pestaña Plantilla PBI</b>	En esta pestaña se habilitan/deshabilitan plantillas PBI como items en el menú principal.
<b>Pestaña Panel de servicio</b>	En esta pestaña se habilitan/deshabilitan paneles de servicio como items en el menú principal.
<b>Pestaña Banda de inicio</b>	En esta pestaña se habilitan/deshabilitan bandas de inicio (homebands) como items en el menú principal.

<b>Pestaña Ayuda remota</b>	En esta pestaña se habilitan/deshabilitan herramientas de control remoto a los usuarios que pertezcan al perfil.
-----------------------------	--

3. Después de realizar las modificaciones de cada pestaña dar clic en el botón 

## Asignar rol a usuario


1. En la pestaña *Campos adicionales* seleccionar el usuario. Seleccionar directamente del listado completo de usuarios o en los campos de búsqueda ingresar alguno de los siguientes criterios:

Id de CI (Serial)  
Nombre de CI (Nombre de usuario)  
Nombres y apellidos de usuario

Dar clic sobre el registro para habilitar la edición.

2. En la parte inferior del formulario de datos de usuario, en el campo **Rol** seleccionar en el campo de lista desplegable el nuevo rol a asignar.
3. Dar clic en el botón **Guardar**.

## Edición de rol

1. En la pestaña *Rol* seleccionar en el listado el rol a editar.
2. Se habilitarán todas las pestañas de configuración, después de realizar las modificaciones de cada pestaña dar clic en el botón 

From:  
<http://www.leverit.com/ithelpcenter/> - IT Help Center

Permanent link:  
<http://www.leverit.com/ithelpcenter/es:administrador:roles>

Last update: **2021/01/26 02:32**



