# **Configuración de PBI**

Las siguientes tareas requieren de privilegios administrativos.

- Creación de plantilla de gráfico PBI
- Agregar celdas a la plantilla
- Herramientas de PBI

## Creación de plantilla de gráfico PBI

1. Ingresar al portal IthelpCenter. En el menú principal lateral seleccionar *Configuración del proceso > Presentación > Gráficos de PBI* 

Al ingresar a Gráficos de PBI se encuentra el panel para agregar, editar, eliminar y previsualizar las plantillas (Templates) de los gráficos.

Dar clic en el botón +
 Completar la siguiente información:

### Información básica del PBI

CAMPO	DESCRIPCIÓN		
ID	Identificación, generado por el sistema.		
Nombre	Nombre asignado a la plantilla del gráfico PBI.		
Activar actualización	Habilitar esta casilla para activar el refresco automático del gráfico PBI.		
Tiempo de refresco (SEC)	Tiempo en segundos para refresco del gráfico PBI. Debe habilitarse la casilla <i>Activar actualización</i> Tiempo máximo de refresco soportado: 86400 segundos (24 horas)		
Ruta	Ubicación de la plantilla del gráfico PBI en el menú principal.		
Descripción	Para agregar descripción general.		

2023/08/29 19:38

1/7

	Consulta base para la generación del gráfico PBI					
	Verficar previamente la ejecución sin errores de la consulta.					
	Ejemplo de consulta:					
	SELECT * FROM (					
	SELECT TB1.NM, TB1.YYYY, TB1.MES,					
	IBI.DIA, IBI.CASE_DATECREATE, IBI.CASU, IBI.CASE_DESCRIPTION,					
	TB1.IDUSER) LOGIN USUARIO.					
	ISNULL(TB1.FIRSTNAME+' '+TB1.MIDDLENAME+' '+TB1.LASTNAM					
	NOMBRE USUARIO.					
	(SELECT CI GENERICNAME FROM CMDBCI WHERE IDCMDBCI =					
	TB1.IDHANDLER) ASESOR,					
	ISNULL(TB1.SLANAME,'') SLANAME,					
	TB1.ESTADO, tb1.CASE_COUNTTIME,TB1.MAXTIME,CAST(100 AS					
	FLOAT)/ CAST(TB1.TOTAL AS FLOAT) PORC,					
CASE WHEN IBI.CASE_COUNTTIME > TBI.MAXTIME THEN 'NO' E						
	TB1 CATEGORYNAME 'TOTAL CASOS' CASOS					
	FROM (					
	SELECT DATEPART(MONTH, A.CASE DATECREATE)					
	NM, DATENAME (MONTH, A. CASE_DATECREATE) MES,					
	DATEPART(DAY,A.CASE_DATECREATE)					
Datos SQL	DIA, DATEPART (YEAR, A. CASE_DATECREATE) YYYY,					
	B.CASESTATUSNAME ESTADO ,A.CASE_DESCRIPTION, A.IDSDCASE					
	CASE WHEN D SLA MAYTIME TS NULL THEN C MT MAYTIME					
	D SLA MAXTIME FND MAXTIME IS NOLL THEN C.M. MAXTIME LESE					
	(SELECT COUNT(*) FROM SDCASE WHERE					
	DATEPART(YEAR, SDCASE.CASE DATECREATE) =					
	DATEPART(YEAR,GETDATE())) TOTAL, A.CASE_DATECREATE,					
	A.IDOWNER, A.IDUSER, A.IDHANDLER, F.FIRSTNAME, F.MIDDLENAME,					
	F.LASTNAME, D.SLANAME, D.IDMDSLA, G.CATEGORYNAME					
	FRUM SUCASE A LEFT JUIN SUCASESTATUS B UN A.IDSUCASESTATUS =					
	LEFT 10TN SDCASEMT C ON A TDSDCASE = C TDSDCASE					
	LEFT JOIN MDSLA D ON C.IDSLA = D.IDMDSLA					
	LEFT JOIN CMDBCI E ON A.IDUSER = E.IDCMDBCI					
	LEFT JOIN CMDB_EFPEOPLEINFORMATION F ON E.IDCMDBCI =					
	F.IDCMDBCI					
	LEFT JUIN MUCATEGORYDETAIL G ON A.IDMDCATEGORYDETAIL_FINAL =					
	U.IUMUCATEGURTUETAIL WHERE A INSDCASESTATUS $\sim 6$ AND					
	DATEPART(YEAR, A. CASE DATECREATE) = DATEPART(YEAR GETDATE())					
	) TB1					
	) TB2					
	ORDER BY TB2.NM, TB2.DIA, TB2.CASO					

Para guardar dar clic en el botón **Editar.** Se habilitará el panel para agregar *Celdas* para la visualización de los gráficos.

#### Tipos de celdas

TIPO	DESCRIPCIÓN		
Celdas padre	Contenedores principales, a partir de estas se comenzará a dibujar la plantilla.		
Celdas hijas	Celdas derivadas de las celdas padre, a su vez pueden contener más celdas hijas.		

## Agregar celdas a la plantilla

Cuando se agrega una nueva celda y no se agregan celdas derivadas o hijas, esta celda se identifica como una celda final, es decir, en su creación debe incluir la configuración general de celda y la configuración adicional de gráfico.

1. Seleccionar la plantilla y en el panel inferior dar clic en el botón 🕇

#### Completar la información básica de la celda padre

САМРО	DESCRIPCIÓN	
Configuración general de celda:		
טו	D Identificación, generado por el sistema.	
Nombre	Nombre asignado a la celda.	
Posición	Para definir la ubicación de la celda con respecto a otras celdas.	
Plantilla Plantilla a la que se va a agregar la celda.		

	Configuración para ajuste de los gráficos en diferentes tamaños de pantalla según la <u>estructura</u> de gride:						
	<u>ue grius.</u>				1		
		Extra Small	Small Mayor o igual a	Medium Mayor o igual a	Large Mayor o igual a	Extra Large	
	Tamaño	Menor a 576px	576px	768px	992px	1200px	
	Tipos	Pantallas de Teléfonos	Pantallas de Teléfonos	Pantallas de Tablets	Pantallas menores a 15"	Pantallas con resolución 4k	
Extrapequeño Pequeño Medio Grande Extragrande	Estructura de Grids: Referido a la disposición en pantalla, permite organizar elementos dividiendo la pantalla en filas y columnas para manejarla como una tabla. Esta estructura divide la pantalla en 12 columnas (Col). Pero si no se desea usar las 12 columnas individualmente, estas pueden ser agrupadas para crear columnas más amplias, como se muestra a continuación: Col 1 Col						
		Col 4			Col 8		
		Col	6	0.140	Col	6	
				Col 12			
	Ejemplo: Para pantallas EXTRAGRANDES el valor se puede definir en 4, lo que índica que la pantalla se va a dividir en 3 columnas. En pantallas de tipo ExtraSmall o small pueden seleccionarse el valor 12, de forma que la columna utilice la totalidad de pantalla para que los gráficos no se vean muy pequeños y más legibles.						
Configuración a	ación adicional de gráfico para celda:						
	Campo pa	Campo para elección del tipo de gráfico. Opciones disponibles:					
	Bar						
	ТгееМар	ТгееМар					
	Pie						
Tino de	Table Tabla. Permite seleccionar varias columnas de datos de la consulta						
gráfico	Funnel	Funnel					
	Card						
	PieOne						
	Gaude						
Titulo	Ver detall	e Gráfico tipo G	auge				
Color de	Ayreyar t						
título	Definir co	lor del título.					
Tamaño de título (px)	Tamaño d	le la fuente para	a el título.				
Alinear título	Estilo de a	alineación (cent	rado, izquierda, o	lerecha).			
Onelesse	Gráfico vi	sible: Habilita v	sualización del g	ráfico			
Upciones	I ITUIO VISI	die: Hadilita vis	ualización del títi	011			
Listado Campos de consultas	Listado de	e todos los cam	oos incluidos en l	a consulta.			

- 2. Terminada la configuración de celda, dar clic en el botón **Editar** para guardar los cambios.
- 3. Para agregar celdas hijas se debe seleccionar la celda y en el panel inferior *CELDA:HIJA* seguir los mismos pasos de creación. Al agregar una nueva celda, esta heredará la configuración de gráfico de su padre directo.

#### CELDA: PBI\_CORP

Id

Nombre

Posición

Plantilla Extra pequeño Pequeño Medio Grande Extra grande

ld Nombre Posición Extra pequeño

Pequeño Medio Grande Extra grande Tipo gráfico Título Título del color Tamaño del título (px) Alinear título

	<b>+ ∕ ×</b>
20	
Columna1	
0	
PBI_Corp	~
12	~
6	~
6	~
4	~
4	~

#### CELDA HIJA: COLUMNA1

NAME
Fila1_1
Fila1_2
Fila1_3

NAME

Columna1

Columna2

Columna3

Celdas hijas de Columna1 (Padre), si estas celdas no tienen celdas hijas, estas serán las celdas finales, es decir, las que contienen los gráficos

	+/×
23	
Fila1_1	
0	×
9	×
9	~
9	~
9	×
9	×
Card	×
Casos	
v	
22	
Center	×

Título visible

NM

YYYY

MES

- DIA
- CASE\_DATECREATE
- CASO
- CASE\_DESCRIPTION
- LOGIN\_USUARIO
- NOMBRE\_USUARIO
- ASESOR
- SLANAME
- ESTADO
- CASE\_COUNTTIME
- MAXTIME
- PORC
- CUMPLE\_SLA
- CATEGORYNAME
- CASOS

#### Herramientas de PBI

#### Tipos de celdas

HERRAMIENTA	DESCRIPCIÓN
	En el panel superior de plantilla, dar clic en el botón para vista prevía de la plantilla.
	En el panel superior de plantilla, dar clic en el botón para cambiar las opciones generales de plantilla, dar clic en <b>Editar</b> para guardar.
<i>.</i>	Para modificar una celda dar clic en el botón de edición. En el caso de que una celda no tenga hijos y no tenga una configuración adicional, al editarla se mostraran los campos adicionales para poder configurarla como celda final.
	Para eliminar celdas, seleccionar en el listado y dar clic en el botón.
×	<ol> <li>Al eliminar una celda padre se eliminaran todas las celdas hijas relacionadas.</li> <li>Al eliminar una celda que solo tiene un hijo final o tiene descendencia de un solo hijo, la configuración de la celda hija final pasará al padre de la celda que se está eliminando.</li> </ol>
	<ol> <li>Al eliminar una celda que tiene hermanos, o que tenga descendencia de n-celdas en el mismo nivel, el padre de la celda a eliminar no obtendrá ninguna configuración.</li> </ol>

From: http://www.leverit.com/ithelpcenter/ - **IT Help Center** 

Permanent link: http://www.leverit.com/ithelpcenter/es:administrador:pbi



Last update: 2020/12/15 06:09

7/7