

Administración de consultas




Las siguientes tareas requieren de privilegios administrativos.

Ingresar al portal IthelpCenter. En la barra superior dar clic en el menú contextual. En la vista seleccionar la pestaña *Consultas*

- [Creación de consultas](#)
- [Pestaña Gráfico](#)
- [Pestaña Columnas Editables](#)
- [Pestaña Consultas Editables](#)
- [Pestaña Reportes](#)
- [Pestaña Plantillas](#)
- [Pestaña Detalles](#)

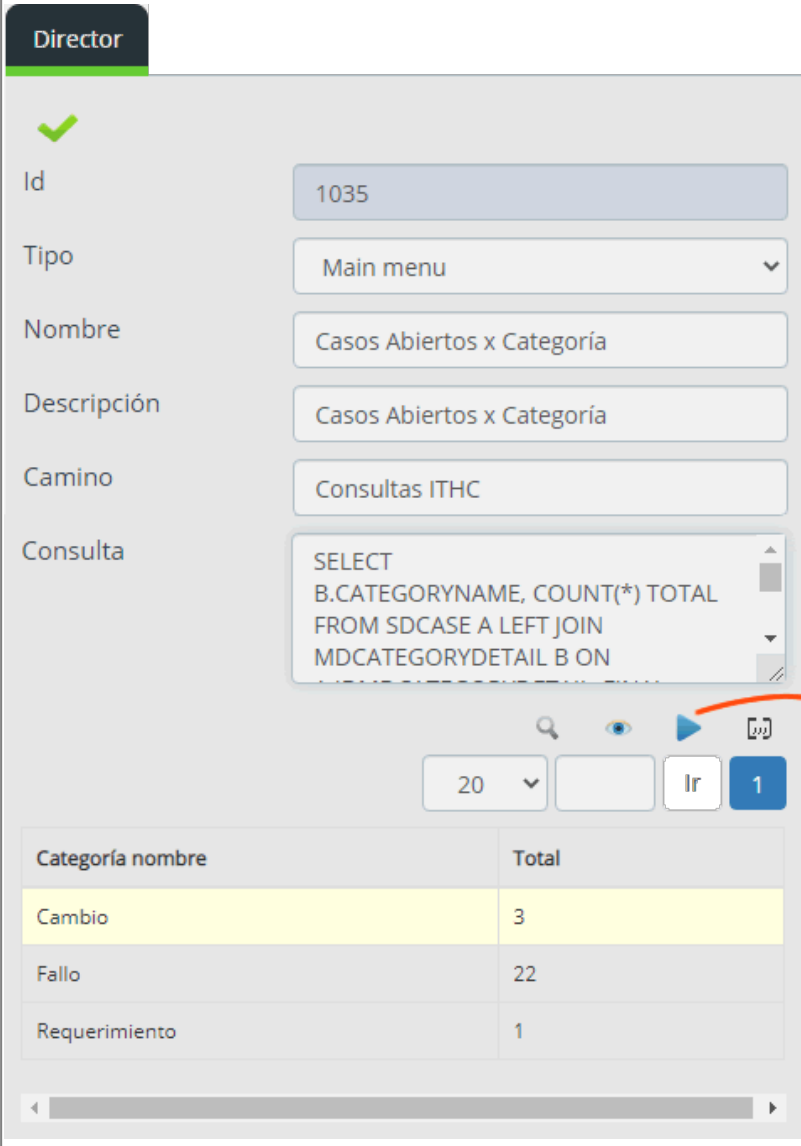
Creación de consultas


1. Dar clic en el botón 

Pestaña Director

Se habilitará la pestaña *Director* para completar los datos básicos de consulta.

CAMPO	DESCRIPCIÓN
Id	Identificador generado por el sistema.
Tipo	Tipo de consulta. Seleccionar <i>Main menu</i> en el campo de lista desplegable para creación de consulta visible desde el menú principal.
Nombre	Nombre de la coconsulta.
Descripción	Comentarios sobre la consulta.

Ruta	Ubicación de la consulta en el menú principal. Agregar punto (.) para agregar subdirectorios para la ruta de la consulta. Ejemplo: Información de Servicio.Casos Abiertos.Casos por categoría
Consulta	<p>Consulta SQL. Ejemplo: SELECT B.CATEGORYNAME, COUNT(*) TOTAL FROM SDCASE A LEFT JOIN MDCATEGORYDETAIL B ON A.IDMDCATEGORYDETAIL_FINAL = B.IDMDCATEGORYDETAIL WHERE DATEPART(YEAR,A.CASE_DATECREATE) = DATEPART(YEAR,GETDATE()) AND IDSDCASESTATUS <> 5 GROUP BY B.CATEGORYNAME</p>  <p>Dar clic en para ejecutar la consulta antes de guardar.</p> <p>La consulta no debe tener errores de sintaxis para poder guardar</p>

2. Terminada la configuración básica de consulta, dar clic en el botón  Se habilitarán las siguientes pestañas para configuración de consulta:

Pestaña Gráfico


En esta pestaña se asignan uno o más gráficos a la consulta principal.

1. Dar clic en el botón 

Pestaña Gráficos

Completar para configurar el gráfico.

CAMPO	DESCRIPCIÓN
Id	Identificador generado por el sistema.
Nombre	Nombre del gráfico
Descripción	Comentarios/observaciones.
SQL	Consulta SQL para el gráfico. Ejecutar la consulta para verificar y habilitar la selección de parámetros de gráfico.
Parámetros de gráfico	<p>Selección del tipo de gráfico y campos de la consulta para generar el gráfico</p> <p><u>Tipo Gráfico: Opciones de selección:</u> Valor: En el campo de lista desplegable seleccionar una columna de la consulta SQL para tabular resultado. Descripción: Seleccionar columna de la consulta SQL que servirá como filtro principal Grupo de Series: Seleccionar columna de la consulta SQL que servirá como filtro secundario.</p> <p><u>Tipo Gauge</u> Ver detalle Gráfico tipo Gauge</p>

2. Dar clic en el botón  para guardar cambios.
 Para agregar más gráficos seguir el mismo procedimiento.

Director Gráficos Columnas editables Consultas editables Reportes Plantillas Detalles

+ ✖ 📊 ✓

Lista de gráficos

- Casos Abiertos x Categoría
- Casos x Categoría este Mes

Comience en

Id: 1009

Nombre: Casos Abiertos x Categoría

Descripción:

Sql:

```
SELECT  
B.CATEGORYNAME, COUNT(*)  
TOTAL  
FROM SDCASE A LEFT JOIN  
MDCATEGORYDETAIL B ON  
A.IDMDCATEGORYDETAIL_FINAL =  
B.IDMDCATEGORYDETAIL
```

Valor: TOTAL

Es gráfico

Es calibre

Descripción: CATEGORYNAME

Grupo de series: TOTAL


Valor mínimo:

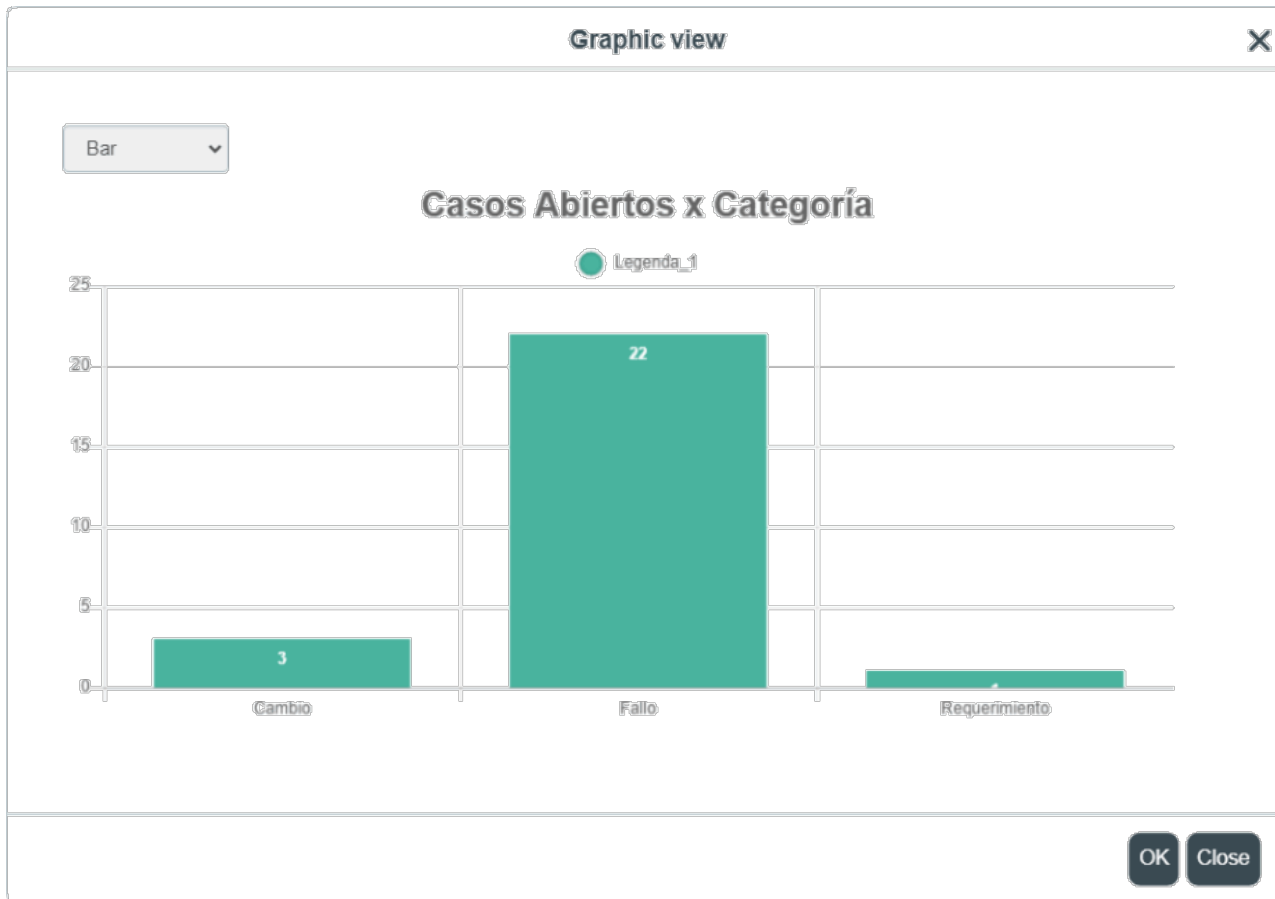
Valor máximo:

Gama:

Tipo:

3. Para generar vista previa del gráfico:

Seleccionar el gráfico en el listado y dar clic en el botón 



Pestaña Columnas Editables

En esta pestaña se habilitan las columnas que serán editables y se elige el editor que se presentará para editar su valor.

1. Se listarán todas las columnas incluidas en la consulta, activar la casilla si va a ser editable y selección de editor:

Ejemplo:

Agregar un campo de lista desplegable al campo UBICACIÓN:

Activar el campo para edición y en el editor escoger la opción **Lookup**

Copiar la consulta SQL y ejecutar.

Después de ejecutar, seleccionar la columna que se visualizará en el campo del editable, en este caso UBICACIÓN con las opciones COLOMBIA, MEXICO Y PERU:



Según el tipo de campo el tipo de editor puede cambiar.

- 2. Después de configurar cada campo dar clic en el botón

Pestaña Consultas Editables

En esta pestaña se definen las acciones que se ejecutaran con el editables: Agregar, Actualizar y Eliminar.

- 1. En el panel *lista de tablas* ingresar el nombre de la tabla base del editable y dar clic en el botón
- 2. Dar clic sobre el registro de tabla creado para habilitar la edición de las acciones. Se listaran todos los campos de la tabla.

Habilitar acciones

Activar las casillas en la rejilla por acción así:

ACCIÓN	DESCRIPCIÓN
--------	-------------

Agregar registro	<p>Activar las casillas correspondientes a todos los campos bajo la columna Insertar.</p> <p>Para esta acción no activar la casilla de campos automáticos.</p>
Actualizar cambios de registro	<p>Activar las casillas correspondientes a los campos que pueden ser editados bajo la columna Actualizaciones</p> <p>Activar la casilla de identificador único de tabla (De existir un campo de este tipo) bajo la columna Actualizar donde, de tal forma que las ediciones en los registros se actualicen únicamente cuando el identificador coincida (Equivalente a una sentencia where).</p>
Eliminar registro	<p>Activar la casilla de identificador unico bajo las columnas Eliminar y Actualizar donde de forma que solo se elimiine el campo con el identificador que coincida.</p>

Director
Gráficos
Columnas editables
Consultas editables
Resportes
Plantillas
Detalles

Lista de tablas

+
×
↑
↓

NEWEMP

Tabla activa NEWEMP

Nombre de columna	insertar	Eliminar	Conjunto de actualizaciones	Actualizar donde
IDEMP	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
NOMBREE	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APELLIDOE	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DIRECCION	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TELEFONO	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
UBICACION	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MAIL	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ADJUNTO	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
INICIO	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
FIN	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ACTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DIAS_VALIDOS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>


Pestaña Reportes

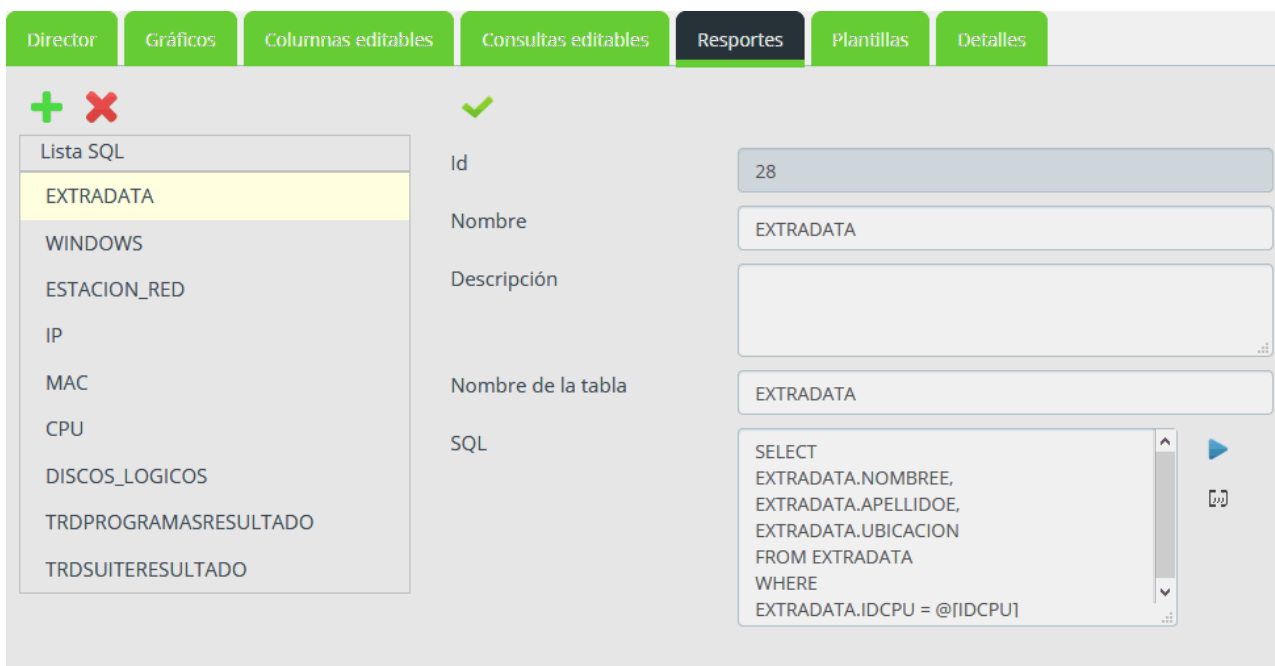
En esta pestaña se agregan consultas para generación de plantillas de reportes.

1. En el panel *lista SQL* dar clic en el botón + para agregar nuevas consultas

Completar la información de consulta:

CAMPO	DESCRIPCIÓN
Id	Identificador generado por el sistema.
Nombre	Nombre de consulta.
Descripción	Comentarios/observaciones.
Nombre de tabla	Nombre de la tabla de la consulta.
SQL	Consulta SQL de la que se va a tomar la información para generar la plantilla de reporte. Ejecutar la consulta para verificar.

2. Después de configurar cada consulta base para la plantilla, dar clic en el botón 



Pestaña Plantillas


En esta pestaña se agregan las plantillas para generar los reportes.

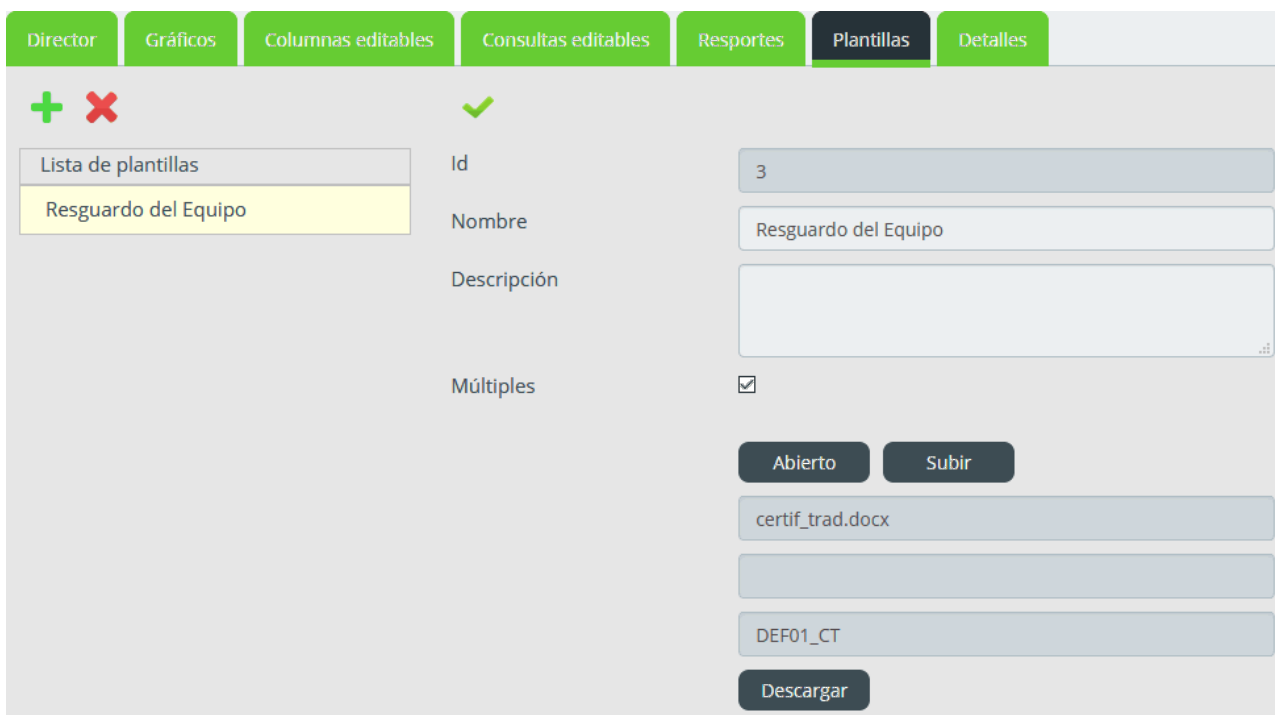
1. Dar clic en el botón  para agregar una nueva plantilla, puede agregarse más de una plantilla

Completar la información de plantilla:

CAMPO	DESCRIPCIÓN
Id	Identificador generado por el sistema.
Nombre	Nombre de la plantilla de reporte.
Descripción	Comentarios/observaciones.

Múltiples	Activar esta casilla para generar los reportes de varios registros seleccionados en un solo documento. Si no se activa esta casilla se va a generar un archivo por cada registro seleccionado.
Agregar plantilla	Dar clic en el botón Abrir para abrir ventana de diálogo para búsqueda del archivo de plantilla (archivo en formato .docx). Seleccionar el archivo a adjuntar y dar clic en el botón Subir , el sistema adjuntará y asignará un identificador propio de sistema. Con el botón Descargar se puede obtener el archivo original de plantilla.


2. Después de configurar cada plantilla, dar clic en el botón 




Pestaña Detalles

En esta pestaña se agregan subconsultas a la consulta principal, estas consultas se enlazan por medio de un campo que sea común a las dos consultas.

Las consultas de detalle deben estar creadas previamente.

1. Dar clic en el botón  para agregar una nueva consulta de detalle, puede agregarse más de una consulta, relacionadas incluso con el mismo campo.

Completar la información de consulta de detalle:

CAMPO	DESCRIPCIÓN
Id	Identificador generado por el sistema.
Nombre	Nombre de consulta.
Nombre del botón	Identificador de la consulta detalle para desplegar desde el campo de la consulta principal.
Columna	Columna de la consulta original en la que se va a mostrar el botón para desplegar la consulta de detalle.
Consulta	En el campo de lista desplegable buscar y seleccionar la consulta de detalle.
Detalle	Según la selección de consulta, este campo mostrará el query de la consulta
Asociación	<p>Selección del campo común a las dos consultas para poder enlazarlas.</p> <p>En Columna origen: En el campo de lista desplegable seleccionar el campo común en la consulta origen o principal.</p> <p>En Columna destino: En el campo de lista desplegable seleccionar el campo común en la consulta de detalle o subconsulta.</p> <p>Dar clic en el botón  para agregar la relación.</p>

- Después de configurar cada consulta, dar clic en el botón 

Director Gráficos Columnas editables Consultas editables Resportes Plantillas Detalles

+ X ✓

Se requiere nombre

ADJUNTOS

Id: 12

Nombre: ADJUNTOS

Nombre del botón: ADJUNTOS

Columna: IDSDCASE

Consulta: ADJ_ANALISTAS

Detalle:

```
SELECT IDSDCASE_ATTACHMENT ID, SDCASE.IDSDCASE, CI_GENERICNAME USUARIO, ATTACH ADJUNTO FROM CMDBCI, SDCASE LEFT JOIN SDCASE_ATTACHMENT ON SDCASE.IDSDCASE = SDCASE_ATTACHMENT.IDSDCASE WHERE
```

Asociación

Columna Origen: [] +

Columna de destino: [] X

Origen	Destino	IDGPDETAILMATCH	IDGPDETAIL
IDSDCASE	IDSDCASE	14	12

From: <http://leverit.com/ithelpcenter/> - **IT Help Center**

Permanent link: <http://leverit.com/ithelpcenter/es:administrador:consultas>

Last update: **2020/12/15 06:01**

